

Rapport annuel
Annual report
2015





Rapport annuel
Annual report
2015

>
Bienvenue
Welcome

8

Messages du Président
du Conseil d'administration
et du Directeur Général
Messages from
the Chairman and CEO

12

Chiffres-clés, faits
marquants et
synthèse du trafic
Key figures, highlights
and traffic results

22

Statistiques
Statistics

30

Gouvernance
Governance

34

Missions
Missions

38

Métiers
Core business

54

Perspectives
Future prospects

58

Participations financières
Shareholdings

62

Résultats financiers
Financial performance

68

Réseau de destinations
Network

70

Compagnies aériennes
Airlines





Chiffres-clés, faits marquants et synthèse du trafic

Key figures, highlights and traffic results

- › **014** Chiffres-clés Key figures
- › **016** Faits marquants Highlights
- › **020** Synthèse du trafic Traffic results

> Faits marquants Highlights



Janvier January

Foire Vakanz

Le stand de l'aéroport sur la foire Vakanz connaît un vif succès grâce à un concept présentant les destinations et compagnies aériennes sur un ton ludique adapté aux familles.

Vakanz fair

The airport stand at the Vakanz fair is very successful thanks to a concept that presents destinations and airlines in a playful manner adapted to families.



Février February

Nouveau Boeing 737 de Luxair

L'arrivée d'un cinquième Boeing 737 permet à Luxair d'affecter exclusivement l'un de ces appareils à l'activité «airline» et d'augmenter les capacités et les fréquences sur certaines destinations.

Luxair's new Boeing 737

The arrival of a fifth Boeing 737 enables Luxair to assign one of these aircraft exclusively to mainline services and to increase its capacities and flight frequency to some destinations.



Mars March

Inauguration des lignes de bus Flibco

Trois lignes de bus régulières, reliant la Grande Région et Francfort à l'aéroport de Luxembourg, sont inaugurées par Flibco en présence de François Bausch, ministre du Développement durable et des Infrastructures.

Inauguration of Flibco bus lines

Three regular bus lines that link the Greater Region and Frankfurt with Luxembourg Airport are inaugurated by Flibco in the presence of François Bausch, Minister for Sustainable Development and Infrastructure.



Avril April

Nouveaux services

L'aéroport modernise son offre de services en installant dix nouvelles bornes d'enregistrement en libre-service ainsi qu'un mobilier moderne et fonctionnel après les contrôles de sûreté, permettant de faciliter la récupération des effets personnels en toute quiétude.

New services

The airport upgrades its offer of services by installing ten new self-service check-in kiosks as well as modern, functional furnishings after the security check to facilitate the recovery of personal belongings.



Mai May

Accord avec Hong Kong Air Cargo Terminals Limited

lux-Airport et Hong Kong Air Cargo Terminals Limited (Hactl) signent un protocole d'accord visant la promotion du transport de médicaments à usage humain sensibles au temps et à la température.

Agreement with Hong Kong Air Cargo Terminals Limited

lux-Airport and Hong Kong Air Cargo Terminals Limited (Hactl) signed a memorandum of understanding for the promotion of the transportation of time- and temperature-sensitive medicinal products for human use.



Juin June

Inauguration de la ligne Porto-Luxembourg par easyJet

L'aéroport accueille le vol inaugural d'easyJet en provenance de Porto. Il s'agit de la quatrième destination exploitée par la compagnie britannique, en plus de Londres-Gatwick, Milan et Lisbonne.

Inauguration of easyJet's Porto-Luxembourg line

The airport welcomed the inaugural flight of easyJet from Porto. This is the fourth destination served by the British company, in addition to London-Gatwick, Milan and Lisbon.



Juillet July

Présidence du conseil de l'Union européenne

La présidence semestrielle du conseil de l'Union européenne est confiée au Luxembourg. lux-Airport est en charge de l'organisation des transports, du planning des vols des délégations, de la logistique et la coordination des vols, et de l'accompagnement des passagers sur les vols privés.

Presidency of the Council of the European Union

The six-month presidency of the Council of the European Union is taken by Luxembourg. lux-Airport is in charge of organising transport, planning flights for delegations, logistics and the coordination of flights, and providing advice and support to passengers on private flights.



Août August

Record de fréquentation

Un nouveau record mensuel de fréquentation est établi avec 295.000 passagers. Le précédent pic de trafic avait été enregistré seulement un mois plus tôt (272.000 passagers en juillet).

Record for airport use

A new monthly record is established with 295,000 passengers. The previous traffic peak was recorded just a month earlier (272,000 passengers in July).



Septembre September

Inauguration de la ligne Lyon-Luxembourg

Une nouvelle liaison aérienne directe est inaugurée à destination de Lyon, assurée dans un premier temps par la compagnie Chailair, qui sera remplacée par Hop! en 2016.

Inauguration of the Lyon-Luxembourg line

A new direct link to Lyon is inaugurated, initially by Chailair, which will be replaced by Hop! in 2016.



Octobre October

Nouvelle convention collective de travail

lux-Airport signe une nouvelle convention collective de travail avec les deux syndicats OGBL et LCGB, effective à compter du 1^{er} janvier 2016 pour une période de trois ans.

New collective labour agreement

lux-Airport signs a new collective labour agreement with the two trade unions, OGBL and LCGB, effective as of 1 January 2016, for a 3-year period.



Novembre November

Début des nouvelles activités de commerce et de restauration

Les sociétés sélectionnées sur appel d'offres pour l'exercice des activités de commerce et de restauration (Aelia, SSP et Valora) débutent leur exploitation selon un phasage en plusieurs étapes.

Start of new shopping and catering activities

The companies selected from the invitation to tender for the shopping and catering activities (Aelia, SSP and Valora) start trading in a multi-phase process.



Décembre December

Plus de 2.500.000 passagers

lux-Airport franchit pour la première fois le seuil des 2.500.000 passagers annuels. Le cap des 2 millions de passagers avait été dépassé en 2013, ce qui témoigne d'une nette accélération de la croissance.

More than 2,500,000 passengers

lux-Airport exceeds the 2,500,000 annual passengers threshold for the first time. The 2,000,000 passenger mark was exceeded in 2013, indicating a net acceleration of growth.



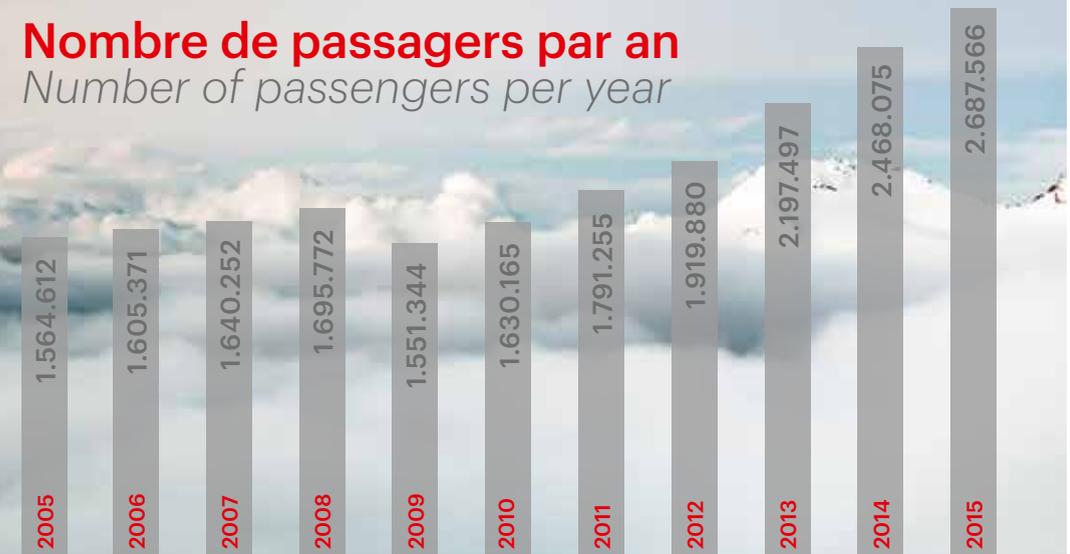
Statistiques Statistics

- › **024** Nombre de passagers par mois
Number of passengers per month
- › **025** Nombre de passagers par an
Number of passengers per year
- › **026** Évolution mensuelle du fret aérien
Monthly evolution of air cargo
- › **027** Évolution annuelle du fret aérien
Annual evolution of air cargo
- › **028** Top 3 des destinations
Top 3 destinations
- › **029** Top 3 des compagnies aériennes
Top 3 airlines

Nombre de passagers par mois Number of passengers per month



Nombre de passagers par an Number of passengers per year



> Top 3 des destinations Top 3 destinations

en nombre de passagers /
in number of passengers



1

LONDRES CITY / LONDON CITY
185.217 (↑ 3.46%)



2

MUNICH / MUNICH
163.654 (↑ 12.96%)



3

PORTO / PORTO
162.590 (↑ 33.15%)

4

LISBONNE / LISBON
147.463 (↑ 6.75%)

5

AMSTERDAM / AMSTERDAM
146.172 (↑ 8.58%)

6

LONDRES HEATHROW
LONDON HEATHROW
142.662 (↑ 7.46%)

7

ZURICH / ZURICH
123.373 (↓ 4.75%)

8

FRANCFORT / FRANKFURT
123.358 (↑ 2.77%)

9

MILAN MXP / MILAN MXP
120.313 (↑ 7.57%)

10

VIENNE / VIENNA
93.217 (↑ 16.07%)

11

PALMA DE MAJORQUE
PALMA DE MALLORCA
92.083 (↑ 30.97%)

12

COPENHAGUE /
COPENHAGEN
78.243 (↓ 6.36%)

13

PARIS CDG / PARIS CDG
75.969 (↑ 12.4%)

14

ISTANBUL / ISTANBUL
73.357 (↑ 14.18%)

15

BARCELONE / BARCELONA
62.788 (↑ 9.25%)

16

LONDRES GATWICK
LONDON GATWICK
60.083 (↓ 15.52%)

17

BERLIN / BERLIN
56.932 (↑ 6.14%)

18

ROME / ROME
51.186 (↑ 26.5%)

19

GENÈVE / GENEVA
49.859 (↓ 3.12%)

20

NICE / NICE
47.035 (↑ 23.62%)

> Top 3 des compagnies aériennes Top 3 airlines

en nombre de passagers /
in number of passengers



1

LUXAIR
1.691.596 (↑ 7.8%)
DONT LUXAIRTOURS
514.377 (↓ 0.2%)



2

EASYJET
198.789 (↑ 17.3%)



3

KLM
147.853 (↑ 9.7%)

4

BRITISH AIRWAYS
145.806 (↑ 9.9%)

5

SWISS
125.395 (↓ 3.1%)

6

TAP PORTUGAL
120.560 (↑ 5.9%)

7

LUFTHANSA
95.079 (↑ 79.1%)

8

TURKISH AIRLINES
74.692 (↑ 16.6%)

9

SAS
39.438 (↓ 26.0%)

10

VUELING
20.950 (↑ 19.0%)



Gouvernance

Governance

> 032 Actionnariat

Conseil d'administration

Membres – Représentants du personnel

Secrétaire

Comité de direction

> 033 Shareholding

Management Board

Staff representatives

Secretary

Executive Committee

Actionnariat

La Société de l'Aéroport de Luxembourg SA a adopté le nom commercial de lux-Airport. Son capital social au 1^{er} janvier 2012 était de **7.577.000€**, représenté par **7.577 actions** d'une valeur nominale de 1.000€, toutes détenues par l'État du Grand-Duché de Luxembourg.

Conseil d'administration

Tom Weisgerber

Premier Conseiller de gouvernement au ministère du Développement durable et des Infrastructures
Président

Charles Klein

Conseiller de Direction à la Direction de l'aviation civile, Chargé des affaires économiques et Relations internationales
Vice-président jusqu'au 29 mai 2015

Félicie Weycker

Conseiller de gouvernement 1^{ère} classe au ministère du Développement durable et des Infrastructures
Vice-présidente depuis le 5 juin 2015

René Biwer

Directeur de l'Administration des Ponts et Chaussées
Administrateur

Claude Wagener

Conseiller de Direction à la Direction de l'aviation civile
Administrateur jusqu'au 29 mai 2015

Jeannot Waringo

Directeur de l'Inspection générale des finances
Administrateur

André Weidenhaupt

Premier Conseiller de gouvernement 1^{ère} classe au ministère du Développement durable et des Infrastructures
Administrateur

Josiane Pauly

Premier Conseiller de gouvernement au ministère du Développement durable et des Infrastructures
Administrateur depuis le 5 juin 2015

Véronique Wiot

Attaché de gouvernement au ministère du Développement durable et des Infrastructures
Administrateur depuis le 5 juin 2015

Membres – Représentants du personnel

Damien Seil

Administrateur

Bahrudin Halilovic

Administrateur

Luc Lorich

Administrateur jusqu'au 6 novembre 2015

Jérôme Boyer

Administrateur depuis le 11 décembre 2015

Secrétaire

Frank Kraus

Jusqu'au 24 avril 2015

Christophe Thill

Depuis le 29 mai 2015

Comité de direction

Johan Vanneste

Directeur Général,
Président du comité de direction

Claudine Leinenveber

Directeur Opérations & Informatique

David Konsbruck

Directeur Administratif
et Ressources Humaines

Jérôme Le Bris

Directeur Commercial

Alexander Flassak

Directeur Financier et Développement Immobilier

Shareholding

Société de l'Aéroport de Luxembourg SA has adopted the business name of lux-Airport. The share capital as at 1 January 2012 stood at **€7,577,000**, represented by **7,577 shares** with a nominal value of €1,000, all held by the State of the Grand Duchy of Luxembourg.

Management Board

Tom Weisgerber

First Government Advisor to the Ministry of Sustainable Development and Infrastructure
Chairman

Charles Klein

Policy Advisor to the Civil Aviation Authority, Economic and International Relations
Commissioner
Vice Chairman until 29 May 2015

Félicie Weycker

First Government Advisor to the Ministry for Sustainable Development and Infrastructure
Vice Chairman from 5 June 2015

René Biwer

Director of the National Roads Authority
Director

Claude Wagener

Executive Consultant to the Civil Aviation Authority
Director until 29 May 2015

Jeannot Waringo

General Finance Manager Inspectorate
Director

André Weidenhaupt

First Government Attaché to the Ministry for Sustainable Development and Infrastructure
Director

Josiane Pauly

First Government Advisor to the Ministry for Sustainable Development and Infrastructure
Director from 5 June 2015

Véronique Wiot

Attaché to the Ministry for Sustainable Development and Infrastructure
Director from 5 June 2015

Staff representatives

Damien Seil

Director

Bahrudin Halilovic

Director

Luc Lorich

Director until 6 November 2015

Jérôme Boyer

Director from 11 December 2015

Secretary

Frank Kraus

Until 24 April 2015

Christophe Thill

From 29 May 2015

Executive Committee

Johan Vanneste

CEO and President of the Executive Committee

Claudine Leinenveber

Director of Operations & IT

David Konsbruck

Director Administration and Human Resources

Jérôme Le Bris

Commercial Director

Alexander Flassak

Director of Finance & Real Estate Development



Missions Missions

> **036** Les missions attribuées

> **037** The missions entrusted to the company



Métiers

Core business

- › **040** Exploitation aéroportuaire
Système informatique
Aviation Générale
- › **041** Airport operations
Computer system
General Aviation
- › **042** Qualité et politique environnementale
Promotion aéroportuaire et communication
- › **044** Quality and environmental policy
Airport promotion and communication
- › **045** Évolution des effectifs
Workforce evolution
- › **046** Activités commerciales
Gestion des parkings
- › **047** Commercial activities
Parking management
- › **049** Maintenance technique
Projets d'infrastructure
- › **050** Technical maintenance
Infrastructure projects
- › **052** Sûreté
Sécurité
- › **053** Security
Safety

Exploitation aéroportuaire

Un manuel d'aérodrome a été rédigé pour la partie impliquant directement les opérations sur les tarmacs et de nombreuses investigations et réflexions ont été menées pour répondre aux nombreuses exigences relatives aux activités de l'aéroport et aux infrastructures.

En effet, avec l'arrivée de nouvelles compagnies et l'extension des réseaux des compagnies existantes, ce ne sont pas moins de 60 avions qui doivent être positionnés chaque jour sur le tarmac, suivant des règles et des contraintes bien définies.

Lors de la présidence de l'Union européenne qui s'est tenue du 1^{er} juillet au 31 décembre 2015, la majorité des participants aux différents événements ont transité via l'aéroport, soit 2.644 passagers sur les vols commerciaux et 388 passagers sur 60 vols privés.

La présidence a ainsi représenté 59 jours d'activité au Salon d'honneur. lux-Airport était en charge de l'organisation des transports, du planning des vols des délégations, de toute la logistique et la coordination des vols et l'accompagnement des passagers sur les vols privés.

À cette occasion, et pour nos passagers du Business Aviation, notre flotte a été renouvelée avec des véhicules haut de gamme de la marque Mercedes.

Système informatique

Tout au long de l'année 2015, l'équipe informatique a géré plus de 4.600 appels, dont plus de 80% concernant des interventions dans le Terminal A suite à des appels de l'agent en escale. Après six ans de fonctionnement pratiquement 24h/24 et pour suivre les évolutions technologiques, les infrastructures informatiques et les logiciels sont en cours de remplacement.

En 2015, le système de gestion des parkings a été renouvelé avec une nouvelle architecture système et de nouvelles versions de programmes.

Les réseaux informatiques du site aéroportuaire – deux réseaux physiques et le Wi-Fi – ont fait l'objet d'études et de définition de nouveaux concepts, le matériel étant en fin de vie et de support, il est indispensable de le remplacer. Le projet de sécurisation du Cargo Center a été achevé au niveau de toutes les infrastructures, des câblages et installation des matériels.

La centrale téléphonique de lux-Airport a été remplacée par une nouvelle offrant de nombreuses possibilités de paramétrisation.

Tous les travaux et projets effectués dans le terminal et sur le site aéroportuaire impliquent des modifications et/ou installations de systèmes informatiques ou d'accès au réseau. Les compagnies aériennes évoluent dans leur système informatique pour la gestion des passagers et des vols.

Aviation Générale

Le nombre de passagers utilisant le Terminal d'Aviation Générale a connu une légère diminution en 2015 avec -2,7% par rapport à 2014 en termes de passagers et une baisse de 4,7% de mouvements.

11.295 passagers ont tout de même utilisé nos infrastructures. Luxaviation, notre principal client, représente 17% des mouvements et ses filiales 3%, ce qui représente 1.376 passagers pour Luxaviation et 241 passagers pour les filiales.

Notre second client Netjets représente 7% de l'activité pour un total passagers de 467. Les différents types d'avions traités vont du plus petit avion d'aviation sportive d'un tonnage inférieur à 2 tonnes jusqu'aux plus gros types tels qu'Airbus A330, B737, etc. allant d'un tonnage de 75 tonnes à 242 tonnes.

Une équipe dédiée lux-Airport assure la gestion quotidienne du Terminal d'Aviation Générale, ainsi que l'accueil et la prise en charge des passagers.

Les anciens hangars de maintenance Cargolux ont été rénovés, et sont actuellement loués en partie par notre principal client Luxaviation.

Airport operations

An aerodrome manual has been drawn up for the part that directly involves operations on the aprons and extensive research and reflection have been conducted to address the many requirements for the activities of the airport, its infrastructure and facilities.

In fact, with the arrival of new airlines and the extension of the networks of existing airlines, no fewer than 60 aircrafts have to be positioned on the aprons each day according to well defined rules and constraints. During the presidency of the European union, from 1 July to 31 December 2015, most participants to the different events transited through the airport, i.e. 2,644 passengers on commercial flights and 388 passengers on 60 private flights.

The presidency thus accounted for 59 days of activity in the VIP lounge. lux-Airport was in charge of organising the transport, scheduling the flights of delegations, the entire logistics and coordination of flights and the support for passengers on private flights.

On that occasion, and for our Business Aviation passengers, our fleet of vehicles was renewed with Mercedes high-end vehicles.

Computer system

The IT team managed more than 4,600 calls throughout 2015, more than 80% of which concerned actions in Terminal A following calls from the handling agent. After six years of operating practically round the clock and in order to stay abreast of technological developments, the IT infrastructure and software are currently being replaced.

In 2015, the parking management system was revamped with a new system architecture and new versions of programmes. The IT networks of the airport site – two physical networks and the WiFi – were studied and new designs were devised, as the hardware was at the end of its lifecycle and support and had to be replaced without fail.

The project to secure the Cargo Centre was completed covering the entire infrastructure and facilities, wiring and hardware installation.

The telephone exchange of lux-Airport was replaced by a new one that boasts numerous new options.

All the works and projects carried out in the terminal and on the airport site entail changes and/or installations of IT or network access systems. Airlines are upgrading their IT system for flight and passenger management.

General Aviation

The General Aviation Terminal registered a slight decline in use in 2015 compared with 2014: -2.7% in terms of passengers and -4.7% in terms of movements. Nevertheless, 11,295 passengers used our facility.

Luxaviation, our biggest customer, accounts for 17% of the movements and their subsidiaries for 3%, or 1,376 passengers for the subsidiaries. Our number two customer Netjets accounts for 7% of the activity with a total of 467 passengers.

The different types of planes range from the smallest sports aviation planes under 2 tonnes, to the largest types such as Airbus A330, Boeing 737, etc. ranging from 75 to 242 tonnes.

A dedicated lux-Airport team sees to the daily management of the General Aviation Terminal, and to the reception of and care for passengers.

The former maintenance hangars of Cargolux have been renovated and are now rented out in part to our main customer, Luxaviation.

Qualité et politique environnementale

La certification relative à la sûreté aéroportuaire a été renouvelée suite à un audit externe indépendant.

Dans le cadre de la certification d'aérodrome et conformément à la législation EU 139/2014, lux-Airport est responsable de la gestion des parkings d'avions. Le manuel des opérations concernant ce sujet a été rédigé pour toute la partie opérationnelle. Ce manuel couvre toutes les activités, exigences et procédures concernant la protection des aéronefs et la sécurité côté piste. lux-Airport a participé activement à de nombreux groupes de travail, notamment sur « les règles de conduite côté piste », « la gestion qualité », « accès à l'aérodrome » et « la gestion opérationnelle des tarmacs » en collaboration avec tous les acteurs de l'aéroport pour la création des différents chapitres du manuel d'aérodrome. Les nouvelles règles de conduite côté piste ont été diffusées aux acteurs de l'aéroport.

Une étude de satisfaction des voyageurs a été réalisée avant la mise en place du futur concept de l'offre commerciale avec la nouvelle distribution des concessions et des commerces dans le terminal. Cette étude servira de point de repère pour évaluer l'impact de ce nouveau concept implémenté en 2016.

Début 2015, une autre enquête de satisfaction des passagers a été faite concernant la perception des passagers lors des contrôles de sûreté aéroportuaire. Les questions posées concernaient les temps d'attente avant les contrôles de sûreté, la courtoisie du personnel, la sévérité des procédures de sûreté et la qualité de l'assistance au client. Cette étude a montré que les passagers sont globalement satisfaits et ont une perception positive de la qualité des contrôles de sûreté. Cependant, lux-Airport continue à investir dans l'amélioration du processus de contrôle et dans la qualité du service.

Promotion aéroportuaire et communication

Les actions de communication et de marketing de lux-Airport se sont déclinées en plusieurs volets. Avec le concours d'un consultant externe, une réflexion a été engagée dans le but de définir une stratégie digitale. Les achats d'espaces publicitaires se sont concentrés sur les brochures, guides horaires et de voyage, la presse spécialisée et sur des plans média ad hoc. Un guide horaire est édité deux fois par an et une brochure spécifique au cargo a été réalisée. Par la présence sur les salons et foires comme Vakanz, Routes Europe, Connect ou Air Cargo Europe, lux-Airport entend développer sa notoriété auprès d'une cible à la fois grand public et professionnelle. L'aéroport a organisé une soirée de lancement pour présenter la nouvelle offre publicitaire de JCDecaux. Il a noué des liens étroits avec la presse par le biais de communiqués et conférences. Dans un souci de bonne intégration à son environnement, lux-Airport a entrepris un certain nombre d'actions de sponsoring de proximité. Par ailleurs, des études de marché ont été menées afin d'identifier les potentialités de nouvelles liaisons directes. Enfin, une enquête a été réalisée dans le double objectif de connaître la typologie et la satisfaction des passagers.



Quality and environmental policy

The airport security certification was renewed following an independent external audit. In connection with the aerodrome certification pursuant to Commission Regulation (EU) 139/2014, lux-Airport is responsible for the management of aircraft parking stands or aprons. The operations manual concerning the aircraft parking stands was drawn up for the entire operational part. This manual covers all the activities, requirements and procedures concerning the safety of aircraft and safety and security on the aprons. lux-Airport took an active part in many workgroups, particularly on "airside driving rules", "quality management", "aerodrome access", and "operational apron management" in cooperation with all the stakeholders at the airport to produce different chapters of the aerodrome manual. The new "airside driving rules" were disseminated to the airport stakeholders.

A passenger satisfaction survey was conducted before the implementation of the future concept of the commercial offer with the new distribution of concessions and shops in the terminal. This survey will serve as a point of reference to assess the impact of this new concept implemented in 2016.

Another passenger satisfaction survey was conducted at the beginning of 2015 on the perception of passengers during security checks at the airport. The questions concerned the waiting time before the security checks, the courtesy of the staff, the strictness of the security procedure and the quality of service to the customer. This study showed that the passengers are on the whole satisfied with, and have a positive perception of the quality of security checks. Nevertheless, lux-Airport continues to invest in improving the control process and the quality of the service.

Airport promotion and communication

The communication and marketing actions of lux-Airport are divided into several components. A reflection was initiated with the aid of an external consultant to define a digital strategy. Advertising for the airport is concentrated on the brochures, timetables and travel guides, the specialised press and ad hoc media plans. A timetable is published twice a year and a specific brochure dedicated to cargo has been produced. lux-Airport plans to develop its reputation among a general public as well as professional audience through its presence at trade fairs and exhibitions such as Vakanz, Routes Europe, Connect and Air Cargo Europe. The airport organised a launch party to present the new advertising offer of JCDecaux. It established close links with the press through press releases and conferences. Keen to get well integrated in its environment, lux-Airport has undertaken a certain number of local sponsoring actions. Market studies have moreover been conducted to identify potential new direct connections. Finally, a survey was carried out with the double aim of gauging the type and satisfaction of passengers.

Évolution des effectifs Workforce evolution



Activités commerciales

Au terme d'un appel d'offres, des contrats de bail d'une durée de dix ans ont été signés avec Lagardère Travel Retail pour la vente au détail et *duty free*, SSP pour la restauration et Valora Luxembourg pour la presse, librairie et tabac. La nouvelle offre commerciale d'une surface totale de 849m² se distingue par l'implantation des boutiques Aelia Duty Free Next Generation. Le nouveau concept de restauration, d'une surface cumulée de 1.110m², s'articule autour des marques Oberweis (boutique, restaurant), Comptoir du Bon Pays, Starbucks, Lux Brewery, Moselier, Petit Moselier et Panopolis. Enfin, les points de vente de Valora se répartissent sur une surface totale de 124m² et bénéficient d'un nouveau concept moderne Press & Books. Au total, la surface dédiée aux 13 points de vente dépassera 2.000m², en augmentation de 20%. Les travaux de construction se déroulent principalement pendant l'hiver et le projet sera achevé au printemps 2016. En 2015, première année complète du contrat avec JCDecaux, l'implantation stratégique des dispositifs publicitaires a été totalement repensée, autour d'un réseau d'écrans digitaux et d'une offre grand format variée. Enfin, l'Aéroport de Luxembourg propose deux salles de réunion en location à la journée ou à la demi-journée.

Gestion des parkings

L'année 2015 a été la première année complète d'exploitation du nouveau concept des parkings. L'offre de stationnement avait été entièrement remodelée en 2014 avec l'instauration d'un nouveau concept tarifaire, la création d'un parking Economy portant la capacité totale à plus de 7.400 emplacements et la modernisation de la signalétique. En 2015, un nouveau système d'exploitation des parkings a été mis en œuvre. Parallèlement, une analyse détaillée des points d'amélioration possibles dans le cadre de la gestion courante des parkings a été réalisée. Plusieurs projets ont été menés à bien comme l'augmentation du nombre de places sur le parking dépose-minute, la création d'un espace alloué aux minibus, la réorganisation du parvis afin d'améliorer les conditions d'accueil des taxis, et la création d'emplacements pour bus réguliers vers la Grande Région. Trois lignes de bus vers la France (Nancy, Metz, Thionville), la Belgique (Marche-en-Famenne, Bastogne, Arlon) et l'Allemagne (Trèves et Francfort) ont été inaugurées par Flibco, qui propose 32 départs par jour à partir de 5 euros. Une étude a été lancée dans le but de réorganiser en profondeur le parvis de l'aérogare en 2016. Une nouvelle extension des capacités d'accueil du parking dépose-minute et l'amélioration des accès figurent parmi les objectifs prioritaires.

Commercial activities

Following an invitation to tender, leases for ten years were signed with Lagardère Travel Retail for retail and duty free sales, with SSP for food and beverage activities, and with Valora Luxembourg for press, bookshop and tobacco items. The new commercial offer covers 849m² and features Next Generation Aelia Duty Free shops. Covering a combined area of 1,110m², the new food and beverage concept is centred on the brands Oberweis (shop, restaurant), Comptoir du Bon Pays, Starbucks, Lux Brewery, Moselier, Petit Moselier and Panopolis. Finally, the Valora points of sale are established on 124m² of floor space and benefit from a new modern Press & Books concept. The total floor space dedicated to the thirteen points of sale will exceed 2,000m², which represents an increase of 20%. Construction works have been carried out mainly during the winter, and the project will be completed in the spring of 2016. In 2015, the first full year of the contract with JCDecaux, the strategic location of advertising devices has been fully reconsidered and is based on a network of digital screens and a varied large format offer. Finally, Luxembourg Airport has two conference rooms to let by the day or half day.

Parking management

2015 was the first full year of operating the new concept of parking facilities. The parking offer had been entirely revamped in 2014 with the introduction of a new rate concept, the creation of an Economy parking facility (bringing the total capacity to more than 7,400 places), and the modernisation of the signage. In 2015, a new parking operating system was put in place. A detailed analysis of possible points of improvement was conducted in parallel under the day-to-day running of the parking facilities. Several projects were seen through to a successful conclusion, such as the increase in the number of places at the drop-off parking, the creation of a space allocated to vans, the reorganisation of the curbside to improve the conditions for accommodating taxis, and the creation of places for regular buses to the Greater Region. Three bus lines to France (Nancy, Metz, Thionville), Belgium (Marche-en-Famenne, Bastogne, Arlon) and Germany (Trier and Frankfurt) were inaugurated by Flibco, which provides 32 departures per day starting at €5. A study was conducted on an in-depth reorganisation of the front of the terminal in 2016. Priority objectives include a new extension of the drop-off parking capacity and improved access.



Maintenance technique

Le service technique est opérationnel 24 h/24 et 7j/7. Tout au long de 2015, il s'est assuré de faire fonctionner en permanence toutes les installations du site et en particulier le terminal et ses parkings.

Les entretiens, dépannages, tests ainsi que les contrôles réguliers et réglementaires ont été assurés en toute transparence pour les utilisateurs.

lux-Airport veille naturellement en permanence au plus strict respect de toutes les normes, mesures et recommandations en matière de sécurité.

Afin de garantir aux passagers et aux compagnies aériennes le meilleur niveau de service, lux-Airport se tient continuellement informé des dernières évolutions technologiques et les intègre à tous les domaines aéroportuaires. Des améliorations continues sont également apportées afin d'augmenter le confort des utilisateurs (augmentation des infrastructures de nurserie, signalisation, etc.)

Projets d'infrastructure

Suite au renouvellement des contrats de concession des commerces et restaurants, les différents chantiers d'adaptation des surfaces commerciales ont débuté dans le Terminal A en septembre 2015 pour se clôturer en mai 2016. L'augmentation significative du nombre de passagers ainsi que la réorganisation de l'agencement des commerces ont également imposé de profonds changements dans le terminal, principalement au niveau des salles d'embarquement; ainsi, le cheminement des passagers jusqu'à l'embarquement a été revu en profondeur, le couloir d'embarquement et une partie de la salle non-Schengen ont été adaptés pour faire place à une salle d'attente de plus grande capacité en zone Schengen.

La Business Lounge VIP, elle aussi à l'étroit, sera adaptée en conséquence durant l'année 2016.

Concernant les parkings, une première phase de travaux pour augmenter la capacité du parking extérieur Kiss & Fly ainsi que des aménagements divers pour permettre l'arrivée des bus Flibco a été exécutée avant la saison estivale.

La remise en location de certains bâtiments inexploités du site aéroportuaire (Hall B de l'ancien Cargo Center Luxair, les anciens Hall IEE et hangar Cargolux) a nécessité divers travaux de réaménagement et de modernisation tels que détection incendie, contrôle d'accès, issues de secours, vidéo-surveillance, etc. lux-Airport a également prêté main forte à la compagnie aérienne de fret Cargolux en mettant à sa disposition les infrastructures de son ancien hangar de maintenance pour la réparation d'un 747 endommagé. En outre, différents volets de sécurisation du Cargo Center (nouveau contrôle d'accès, intrusion, surveillance vidéo, etc.) ont été finalisés au cours de l'année.

Différents travaux de mise en conformité environnementale ont aussi été menés, avec par exemple la dépollution des anciens réservoirs due à la cessation d'activité de Cargolux dans leurs anciens bâtiments.

La mise en place d'un cadastre des zones potentiellement polluées sur le site aéroportuaire a été initiée et se poursuivra en 2016.

lux-Airport poursuit également le remplacement de sa flotte de véhicules par des voitures électriques.

Enfin, une partie des anciens bâtiments du P5 ont été détruits et leurs surfaces viabilisées et réaménagées pour permettre la construction par LAR de leurs nouvelles infrastructures.

Technical maintenance

The technical department operates round the clock, year round. It made sure that all the facilities were operational on the site at all times in 2015, particularly the terminal and car parks.

Maintenance, repairs, tests and frequent, regulatory controls were carried out with the utmost transparency.

lux-Airport naturally sees to the strictest compliance with all standards, measures and recommendations concerning safety at all times.

To guarantee optimal service for passengers and companies, lux-Airport keeps constantly abreast of the latest airport technological developments and implements them when it improves the quality of the airport and the customer service.

Continuous improvements are also made in order to increase user comfort (development of nursery facilities, signposting, etc.).

Infrastructure projects

Following the renewal of the concession contracts for shops and restaurants, the different adaptation works on retail areas commenced in Terminal A in September 2015 to be completed in May 2016.

The significant increase in the number of passengers as well as the reorganisation of the layout of the shops also entailed major changes in the terminal, mainly as regards the boarding area; thus the routing of passengers to boarding was thoroughly reviewed, the boarding corridor and a part of the non-Schengen boarding area were adapted to make room for a larger waiting room in the Schengen area.

The VIP Business Lounge, which is becoming too small, will be adapted accordingly in 2016.

With regard to the parking facilities, an initial phase of works to increase the capacity of the outdoor Kiss & Fly facility as well as various arrangements for the arrival of Flibco buses were carried out before the summer season.

The rental of certain unused buildings on the airport site (Hall B of the former Luxair Cargo Centre, the former IEE Hall and former Cargolux hangar) required various refurbishment and modernisation works such as fire detection, access control, fire exits, video surveillance, etc. lux-Airport also lent a helping hand to the air freight company Cargolux by placing the old maintenance hangar at its disposal for the repair of a damaged 747.

In addition, different security aspects of Cargo Centre (new access control, intrusion, video surveillance, etc.) were finalised in the course of the year.

Different environmental compliance works were also carried out, such as the decontamination of former cisterns due to the cessation of activity of Cargolux. The implementation of a registry of potentially polluted areas at the airport site has been initiated and will be continued in 2016.

lux-Airport also continues to replace its fleet of vehicles with electric vehicles.

Finally, part of the old buildings of P5 was destroyed and their areas revamped and refurbished to enable LAR to build their new facilities.



Sûreté

En début d'année, lux-Airport a procédé à quelques modifications des postes d'inspection/filtrage à l'aérogare afin d'accroître le niveau de confort des passagers. Quatre îlots ont ainsi été installés après les postes de contrôle, permettant aux passagers de faciliter le rangement de leurs effets personnels. En vue d'accélérer le processus d'inspection/filtrage, la configuration des lignes d'inspection/filtrage a été optimisée par l'ajout de tables en amont et en aval des machines RX, ce qui a permis de gagner en temps de préparation et de récupération. Le relèvement des machines RX et l'installation de tables inclinées ont fluidifié la récupération des affaires personnelles par les passagers.

lux-Airport a également procédé au remplacement intégral des bacs pour déposer les affaires des passagers, améliorant ainsi l'ergonomie des postes de travail, mais également une réduction manifeste des nuisances sonores sur les zones de contrôle.

Toutes ces modifications ont permis d'atteindre un niveau très satisfaisant des temps d'attente aux postes de contrôle.

Durant 2015, deux règlements européens en relation avec l'inspection/filtrage des passagers et de leurs objets portés ont été mis en application.

Le projet de grande envergure lancé en 2014 concernant la sécurisation des accès et des quais de chargement/déchargement du Cargo Center a été finalisé début 2015.

En juin, une nouvelle salle de formation équipée de tous les outils pédagogiques a été mise en opération. Cette salle permet la formation initiale et récurrente du personnel de sûreté ainsi que la certification de celui-ci par les autorités.

Début octobre, la Commission européenne a procédé à une inspection de sûreté de l'autorité compétente (DAC) lors de laquelle l'Aéroport de Luxembourg a également été soumis à une visite.

Sécurité

lux-Airport veille naturellement en permanence au plus strict respect de toutes les normes, mesures et recommandations en matière de sécurité.

En 2015, le manuel de sécurité a été finalisé et les plans d'évacuation du Terminal A et des autres bâtiments ont fait l'objet de formations pour tout le personnel.

Le plan de formation aux premiers secours organisé fin 2014, avec 48 agents formés, a permis de finaliser début 2015 la mise à niveau de l'organisation des premiers secours au sein de l'entreprise, mais aussi au bénéfice potentiel des usagers de l'aéroport.

Security

In the beginning of the year, lux-Airport proceeded to certain changes in the inspection/screening stations in the terminal to increase passenger comfort. Four service islands were consequently installed after the control posts to make it easier for customers to arrange their personal effects.

To accelerate the inspection/screening process, the configuration of the inspection/screening lines was optimised by adding rollertables upstream and downstream from the X-ray machines, which saves preparation and recovery time. The raising of the X-ray machines and the installation of inclined rollertables have increased the passenger throughput at security and improved the recovery of personal belongings by passengers.

lux-Airport also proceeded to replace all the trays containing personal belongings of passengers so as to improve substantially the ergonomics of the workstations, but also to reduce noise levels appreciably in the inspection areas.

All these changes made it possible to achieve a very satisfactory level in waiting times for the security checkpoints.

In 2015, two European regulations relating to the inspection/screening of the passengers and their portable belongings were implemented.

The major project launched in 2014 concerning the security of access and the loading/unloading platforms of the Cargo Center was finalised in the beginning of 2015.

In June, a new training room equipped with all the educational tools was commissioned. It is used for initial and recurrent training of the security staff as well as their certification by the authorities.

In the beginning of October, the European Commission proceeded to conduct a security inspection of the competent authority (DAC) during which Luxembourg Airport was also paid a visit.

Safety

lux-Airport naturally ensures the strictest compliance with all standards, measures and recommendations relating to safety at all times.

The safety manual was finalised in 2015, and all staff underwent training on the evacuation plans for Terminal A and other buildings.

The first aid training plan organised at the end of 2014, under which 48 staff members were trained, made it possible to upgrade the organisation of first aid in 2015 within the company but also for the potential benefit of the users of the airport.



Perspectives

Future prospects

› **056** Perspectives 2016

› **057** Outlook 2016



Participations financières Shareholdings

- > **060** Airport-Energy SA
Luxfuel SA
- > **061** Airport-Energy SA
Luxfuel SA

Airport-Energy SA

Une des missions confiées par l'État à lux-Airport consiste en la construction, le financement et l'exploitation d'une centrale de cogénération répondant notamment aux besoins identifiés à l'intérieur de l'enceinte de l'aéroport. Cette centrale, qui a été construite en même temps que le nouveau Terminal A et le parking souterrain, produit et fournit de la chaleur pour le chauffage, du froid pour la climatisation et du courant de secours en cas de coupure de l'alimentation électrique principale. Une seconde centrale a été construite et mise en service en même temps que le nouveau hangar de maintenance de Cargolux. Airport-Energy, filiale à 50% de lux-Airport, est en charge du développement et de la gestion de ces centrales. En 2015, la situation financière d'Airport-Energy fait état d'un résultat positif de 344.501 euros.

Luxfuel SA

Suite au rachat de la participation de Cargolux dans la société Luxfuel SA au cours de l'année 2011, lux-Airport détient 30% des actions de cette société. Le siège est établi à l'Aéroport de Luxembourg et la société a pour objet l'exploitation d'un dépôt de carburant et de lubrifiant ainsi que leur réception, stockage, distribution et mise à bord des aéronefs. Au 31 décembre 2015, les trois actionnaires de Luxfuel SA sont Luxair (40%), Skytanking (30%) et lux-Airport (30%). En 2015, la situation financière de Luxfuel fait état d'un résultat positif de 144.722,69 euros. L'autorisation d'exploitation de la société, délivrée par le ministère du Développement durable et des Infrastructures, a été prolongée jusqu'au 5 juillet 2016.

Airport-Energy SA

One of the tasks entrusted to lux-Airport by the State involves the construction, financing and operation of a cogeneration plant which meets the identified requirements of the airport precinct. This power plant, which was built at the same time as the new Terminal A and the underground car park, generates and supplies heat for heating applications, cooling energy for air-conditioning applications and back-up power in case of a breakdown of the main electricity supply. A second power plant was built and commissioned at the same time as the new maintenance hangar for Cargolux. Airport-Energy, a 50% owned subsidiary of lux-Airport, is in charge of the development and management of these power plants. In 2015, the financial statements of Airport-Energy disclosed positive earnings of €344,501.

Luxfuel SA

Pursuant to the acquisition of Cargolux's shareholding in Luxfuel SA in 2011, lux-Airport now holds 30% of the shares of this company. Luxfuel SA is based at Luxembourg Airport and its object is to operate a fuel and lubricants depot as well as to receive, store, distribute and load these products onboard aircraft. As at 31 December 2015, the three shareholders of Luxfuel SA were Luxair (40%), Skytanking (30%) and lux-Airport (30%). In 2015, the financial statements of Luxfuel disclosed positive earnings of €144,722.69. The company's operating licence, issued by the Ministry of Sustainable Development, Infrastructure and Facilities, has been extended until 5 July 2016.



Résultats financiers

Financial performance

› **064** Bilan Balance sheet

› **066** Compte de profits et pertes Profit and loss account

> Bilan

Balance sheet

	2015	2014
Immobilisations incorporelles Intangible fixed assets	177.113,93	85.124,51
Immobilisations corporelles Tangible fixed assets	165.309.059,07	175.141.459,73
Immobilisations financières Financial fixed assets	944.814,75	1.562.294,19
Actif immobilisé Fixed assets	166.430.987,75	176.788.878,43
Créances Receivables	10.781.965,29	9.594.554,94
Avoirs en banques, en compte de chèques postaux, chèques et en caisse Cash in bank, post office accounts, cheques and cash	69.086.096,58	60.420.951,22
Actif circulant Current assets	79.868.061,87	70.015.506,16
Comptes de régularisation Prepayments and accrued income	349.938,47	181.109,77
TOTAL DE L'ACTIF TOTAL ASSETS	246.648.988,09	246.985.494,36

Les montants sont indiqués en euros. Amounts are indicated in euros.

	2015	2014
Capital souscrit Subscribed capital	7.577.000,00	7.577.000,00
Primes d'émission et assimilées Share premium and similar premiums	893,30	893,30
Réserve légale Legal reserve	757.700,00	757.700,00
Autres réserves Other reserves	30.800.000,00	26.800.000,00
Résultats reportés Surplus brought forward	267.140,81	170.941,21
Résultat de l'exercice Result for the year	11.576.825,13	4.496.199,60
Subventions d'investissement en capital Capital investment subsidies	0	19.492,41
Capitaux propres Shareholder's equity	50.979.559,24	39.822.226,52
Provisions Provisions	10.350.701,06	10.016.540,88
Dettes non subordonnées Non-subordinated debt	181.680.925,38	192.487.379,10
Comptes de régularisation Accruals and deferred income	3.637.802,41	4.659.347,86
TOTAL DU PASSIF TOTAL LIABILITIES	246.648.988,09	246.985.494,36

Les montants sont indiqués en euros. Amounts are indicated in euros.
Le bilan reproduit ici est une version abrégée du bilan repris dans les comptes annuels au 31 décembre 2015, sur lesquels le cabinet de révision agréé BDO Audit a émis en date du 27 mai 2016 un rapport de révision sans réserve. The balance sheet shown here is an abridged version of the balance sheet included in the annual accounts at 31 December 2015, which were audited by the certified auditor BDO Audit, which issued an unqualified audit report without any reservation on 27 May 2016.





lux-Airport

Rapport annuel
Annual report
2015

Édité par Société de l'Aéroport
de Luxembourg S.A.
Réalisé par Maison Moderne™

Published by Société de l'Aéroport
de Luxembourg S.A.
Produced by Maison Moderne™

Photos: Julien Bands, Studio Fränk Weber,
Andrés Lejona, Pulsa Pictures



Société de l'Aéroport de Luxembourg S.A.
B.P. 635 - L-2016 Luxembourg-Findel

www.lux-airport.lu