

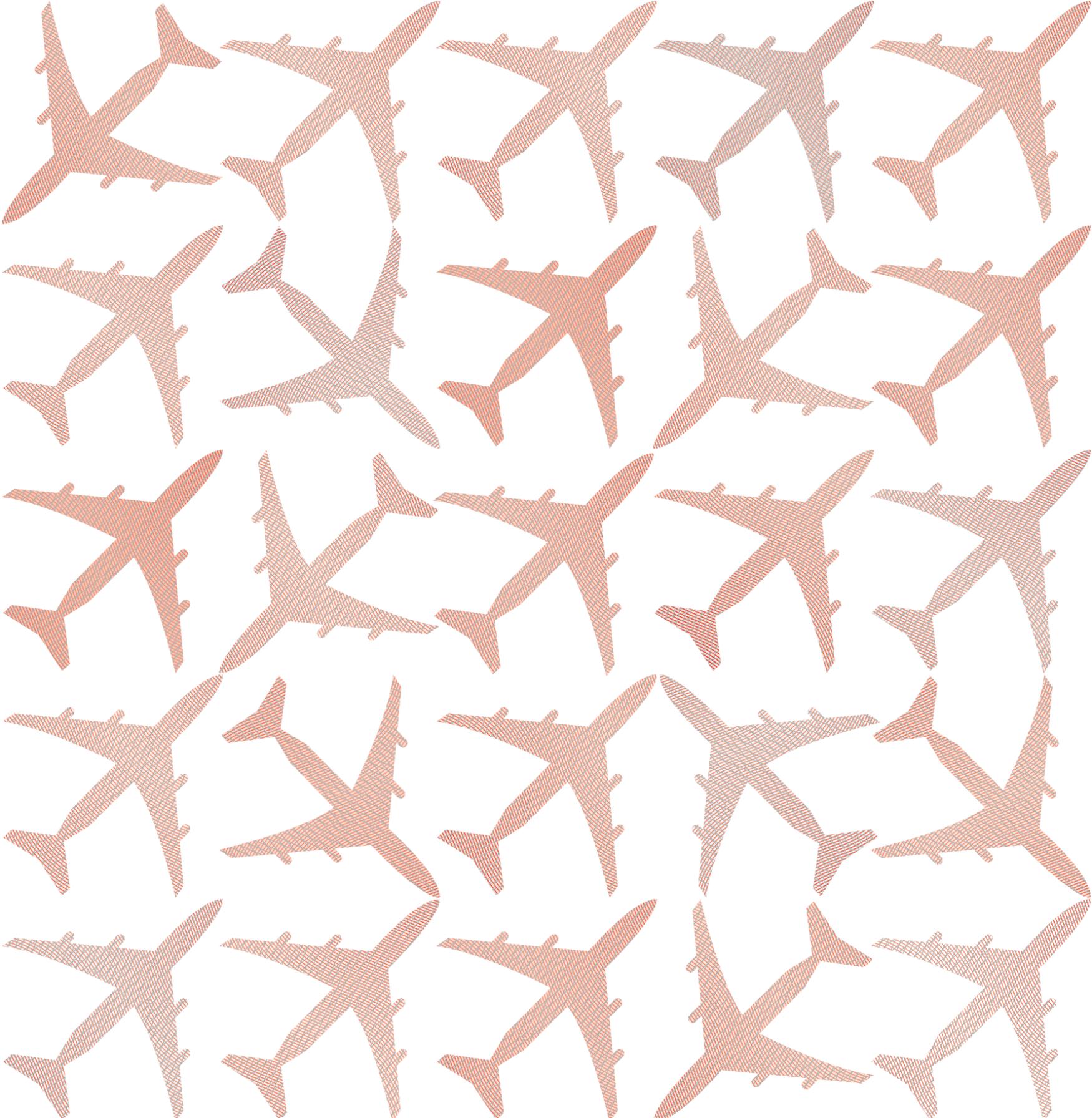


AEROPORT FDELUXEM



lux-Airport

RAPPORT ANNUEL
2010



lux-Airport
RAPPORT ANNUEL
2010



SOMMAIRE

PRÉFACES	06
LES ORGANES DE L'ENTREPRISE	10
LES MISSIONS	14
ÉVOLUTION DES NOUVELLES INFRASTRUCTURES AÉROPORTUAIRES AU FINDEL	18
RÉTROSPECTIVE DES FAITS MARQUANTS 2010	22
GESTION DU PERSONNEL	26
NOS MÉTIERS	30
INDICATEURS DE QUALITÉ DE SERVICES	38
PERFORMANCES ET STATISTIQUES	42
LA FOURNITURE D'ÉNERGIE AU FINDEL	46
RAPPORT DU RÉVISEUR D'ENTREPRISES AGRÉÉ	50
BILAN	54
PERSPECTIVES	58



Frank Reimen
Président du Conseil d'Administration

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION FRANK REIMEN

L'année 2010 restera exceptionnelle à plus d'un titre. Encore convalescents de la plus grave crise économique et financière jamais connue dans l'ère contemporaine, nous avons connu deux événements qu'il fut réellement impossible d'anticiper et dont l'ampleur a dépassé tout ce qu'il était possible d'imaginer.

Ce fut d'abord l'éruption du volcan islandais Eyjafjallajökull, dont le panache de cendre a paralysé le trafic aérien européen et complètement perturbé le trafic mondial pendant plusieurs jours. Durant quatre jours, à la mi-avril, le trafic aérien a totalement été interrompu au départ et à l'arrivée de l'Aéroport de Luxembourg.

En fin d'année, ensuite, d'exceptionnelles chutes de neige, au début et à la fin du mois de décembre, ont également gravement perturbé l'opération des vols à l'Aéroport de Luxembourg.

En dépit de ces circonstances pour le moins rarissimes, l'Aéroport de Luxembourg a parfaitement tiré son épingle du jeu et enregistré des performances tout à fait remarquables. Avec plus de 1,6 million de passagers transportés en 2010, la hausse par rapport à 2009 est de 5,1% et la grande majorité des compagnies opérant au Findel ont également enregistré une hausse de leurs passagers. Dans le même temps, l'activité cargo a elle aussi été orientée à la hausse, avec plus de 735.000 tonnes traitées, soit 9,4% de plus que l'année précédente.

Ces chiffres très encourageants, renforcés par l'arrivée de nouvelles compagnies ayant, dans le courant de l'année, démarré leurs opérations pour le transport de passagers et le fret aérien au départ de Luxembourg, illustrent la montée en puissance de ce

formidable terminal du Findel. Inauguré en mai 2008, cet écrin de verre se positionne plus que jamais comme une porte d'entrée incontournable, tant pour le Luxembourg, évidemment, que pour l'ensemble de la Grande Région.

Malgré ces événements exceptionnels décrits précédemment et dans un contexte concurrentiel sans cesse plus intense, lux-Airport ne s'est jamais éloignée de la ligne de conduite qui a toujours été la sienne dans ses objectifs de mise en valeur de l'Aéroport de Luxembourg et ses ambitions d'offrir les meilleurs services, que ce soit aux compagnies aériennes ou aux milliers de passagers qui le fréquentent chaque jour.

C'est du reste, dans un souci d'amélioration continue de ses prestations, mais aussi de gain de compétitivité, que nous avons décidé, en début d'année 2010, de la réduction de la redevance aéroportuaire par passager. Ainsi, c'est en toute quiétude qu'au terme de ma mission, le 31 décembre 2010, j'ai passé les commandes à Tom Weisgerber qui pourra lui aussi s'appuyer sur des équipes compétentes et animées d'un élan dynamique pour poursuivre l'efficace travail qui est le leur.

Après cinq années passées à la présidence du conseil d'administration, et à l'heure de passer de l'autre côté de la barrière en prenant mes fonctions de directeur général de Cargolux, je ne peux que remercier chaleureusement toutes celles et ceux qui m'ont permis de vivre tous ces moments forts avec plénitude et leur souhaiter le meilleur dans la continuation de cette belle aventure.



Fernand Brisbois

Directeur Général et Président
du Comité de Direction

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL FERNAND BRISBOIS

La vie d'un aéroport est une perpétuelle source de mouvements et d'imprévus. Il est bien impossible de savoir, à l'heure où les premiers passagers pénètrent dans la zone d'embarquement et que le soleil ne s'est pas encore levé, de quoi sera faite la journée qui s'annonce.

Mais en 2010, lux-Airport, qui peut s'appuyer sur la très grande qualité de ses infrastructures et des prestations de services de haut rang, a prouvé une nouvelle fois qu'elle était armée pour faire face avec efficacité et professionnalisme à des situations imprévisibles et exceptionnelles. La fermeture des pistes à cause de l'éruption du volcan islandais, au début du printemps, puis les épisodes neigeux du début et de la fin de l'année, l'ont démontré de manière très spectaculaire.

Malgré ces événements, l'aéroport de Luxembourg peut se targuer d'afficher des performances en nette croissance, que ce soit pour le trafic « passagers » ou pour les activités de fret aérien. Une hausse d'activité qui découle aussi de la politique d'investissement qui a toujours été la nôtre depuis l'ouverture du nouveau terminal en mai 2008.

Bien sûr, maintenir un haut niveau d'infrastructures est une démarche coûteuse, mais en ayant en permanence le souci de prendre des décisions réfléchies et pertinentes, nous faisons de ces investissements de réels leviers de développement et d'excellence dans l'accomplissement de nos missions.

En outre, toutes nos démarches s'inscrivent plus que jamais dans une volonté sans cesse affirmée de respect de l'environnement et de développement durable. Nous avons notamment œuvré pour l'extension du plan de prévention et de gestion des déchets de l'aérogare à l'ensemble du site aéroportuaire

et participons, en tant que membre effectif, aux actions du comité de contrôle de la faune aéroportuaire récemment créé.

Ainsi, l'Aéroport de Luxembourg, s'affirme-t-il, au fil des ans, comme un point d'entrée de qualité au cœur de la Grande Région, mais aussi de l'Europe, alors que quelque 40% de la richesse économique de l'UE est concentrée dans un périmètre de 500 km autour du Grand-Duché.

La qualité de nos équipements, ainsi que le talent des femmes et des hommes qui les font fonctionner, nous permettent de nous positionner comme un des éléments constitutifs du développement de l'ensemble des forces économiques du pays : sa place financière, bien sûr, mais aussi ses activités de services et ses acteurs industriels, servis tout aussi bien par les nombreux passagers qui passent par le Findel que par les tonnes de marchandise et de fret traitées dans notre pôle logistique.

Que tous nos collaborateurs et collaboratrices soient, ici, chaleureusement remerciés pour l'ensemble de leurs efforts, continus et intenses, par lesquels la Société de l'Aéroport de Luxembourg aborde l'année de son dixième anniversaire avec une inébranlable confiance en ses atouts.

Mes remerciements s'adressent également, bien sûr, à Frank Reimen, qui a quitté ses fonctions de Président du Conseil d'Administration au 31 décembre 2010. Tout au long de sa mission, notre collaboration a été excellente et le succès de l'aéroport depuis son ouverture en est la parfaite illustration. Je ne doute pas qu'il en sera de même avec son successeur, Tom Weisgerber, à qui je souhaite la bienvenue. Je suis persuadé que notre relation, basée sur les mêmes piliers cordiaux et constructifs, permettra de poursuivre sur cette même voie du succès.



LES ORGANES DE L'ENTREPRISE

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président

M. FRANK REIMEN

(jusqu'au 31 décembre 2010)

Premier Conseiller de Gouvernement

*Chargé de la coordination générale au
Ministère du Développement durable et des
Infrastructures, Département des Transports*

Vice-Président

M. Charles Klein

Conseiller de Direction Adjoint

à la Direction de l'Aviation Civile

Administrateurs

M. GILBERT MEYER

(jusqu'au 28 mai 2010)

Conseiller de Gouvernement

M. GEORGES MOLITOR

Directeur de l'Administration

des Ponts et Chaussées

MME MARYSE SCHOLTES

Administratrice générale

*Chargé de la coordination générale
au Ministère du Développement durable
et des Infrastructures*

MME CLAUDE WAGENER

*Conseillère de Direction Adjointe
à la Direction de l'Aviation Civile*

M. JEANNOT WARINGO

*Directeur de l'Inspection Générale
des Finances*

M. TOM WEISGERBER

(Président du Conseil d'Administration
depuis le 1^{er} janvier 2011)

Premier Conseiller de Gouvernement

*Chargé de la coordination générale
au Ministère du Développement durable
et des Infrastructures, Département des
Transports*

MME FRANÇOISE KUTH

(depuis le 1^{er} janvier 2011)

Attachée de Gouvernement Premier en rang

*Ministère du Développement durable
et des Infrastructures, Département
des Travaux Publics*

Représentants du personnel

M. MICHAEL BAZZUCCHI

M. RICARDO MARINHO

M. DAMIEN SEIL

ACTIONNARIAT AU 31 DÉCEMBRE 2010

La Société de l'Aéroport de Luxembourg S.A.
a adopté le nom commercial de lux-Airport.

Son capital social est de 500.000 €,
représenté par 500 actions d'une valeur
nominale de 1.000 € chacune.

L'État du Grand-Duché de Luxembourg
détient 499 actions et la Société de Promotion
et de Développement de l'Aéroport
de Luxembourg sàrl détient 1 action.

COMPOSITION DU COMITÉ DE DIRECTION

M. FERNAND BRISBOIS

Directeur Général

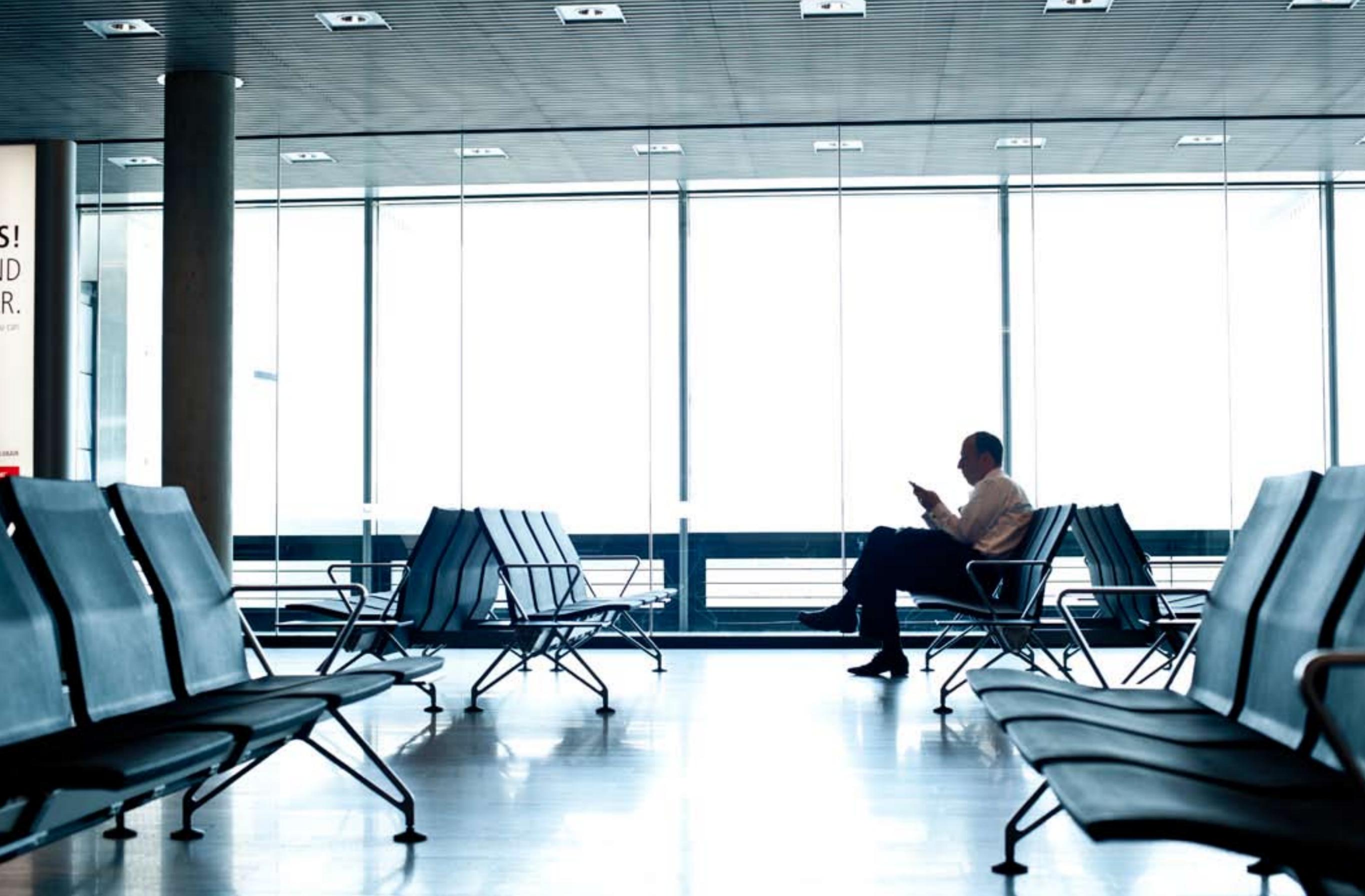
Président du Comité de Direction

M. DAVID KONSBRUCK

Directeur administratif et financier

MME CLAUDINE LEINENVEBER

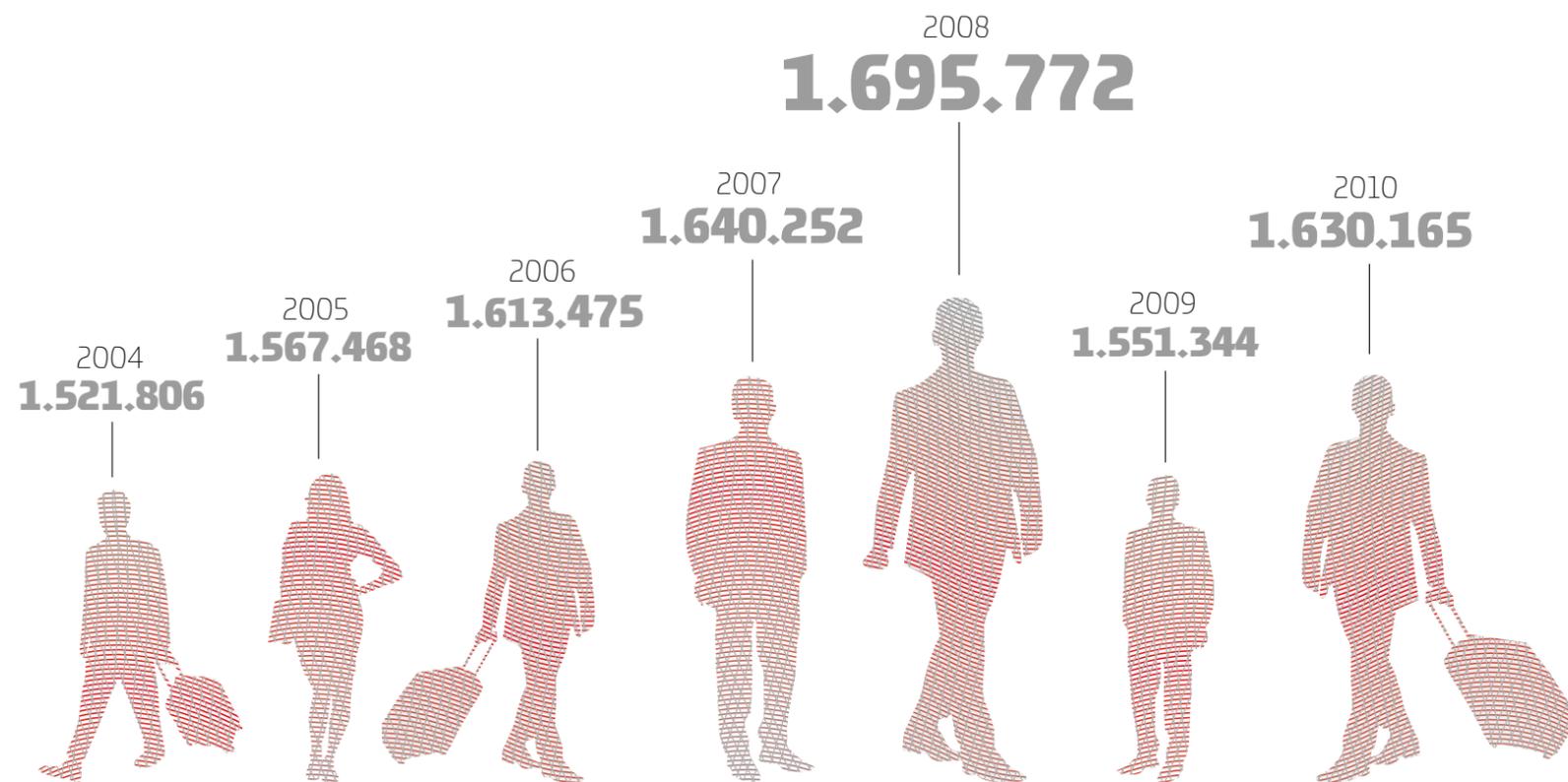
Directeur exploitation



LES MISSIONS

Passagers par année

2004-2010



Les statuts de la société définissent l'objet social comme étant «la réalisation, la mise en valeur et l'exploitation de l'Aéroport de Luxembourg y compris l'administration et la gestion des infrastructures aéroportuaires».

La loi du 26 juillet 2002 sur la police et l'exploitation de l'Aéroport de Luxembourg, ainsi que sur la construction d'une nouvelle aérogare, prévoit que l'État peut charger la société de toutes ou partie des activités de développement, de mise en valeur et d'exploitation de l'Aéroport de Luxembourg, y compris l'administration et la gestion des infrastructures aéroportuaires.

Les modalités de mise en œuvre des missions sont réglées par voie de contrat entre l'État et la société signé par les deux parties en date du 15 janvier 2003 et approuvé par le règlement grand-ducal du 14 avril 2003, et renforcées par le règlement grand-ducal du 19 décembre 2008 portant approbation de l'avenant 2 à ce contrat.

Les missions en question concernent:

- la construction, le financement et l'exploitation de la nouvelle aérogare et du terminal petits porteurs
- la construction, le financement et l'exploitation d'un parking à proximité de la nouvelle aérogare
- la construction, le financement et l'exploitation d'une centrale de cogénération répondant notamment aux besoins identifiés à l'intérieur de l'enceinte de l'aéroport
- la construction, le financement et l'exploitation d'un terminal pour l'aviation générale, doté d'une fonction VIP gouvernementale
- l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan global de sécurité et de sûreté de l'aéroport
- la gestion immobilière de l'Aéroport de Luxembourg
- l'exploitation technique et commerciale de l'aéroport
- la supervision du respect des contrats de concession d'assistance en escale en matière de passagers et de fret
- l'élaboration et la mise en œuvre d'une charte de la gestion environnementale des activités aéroportuaires
- la gestion et l'exploitation du salon d'honneur
- la gestion des aires de stationnement des aéronefs à l'aéroport



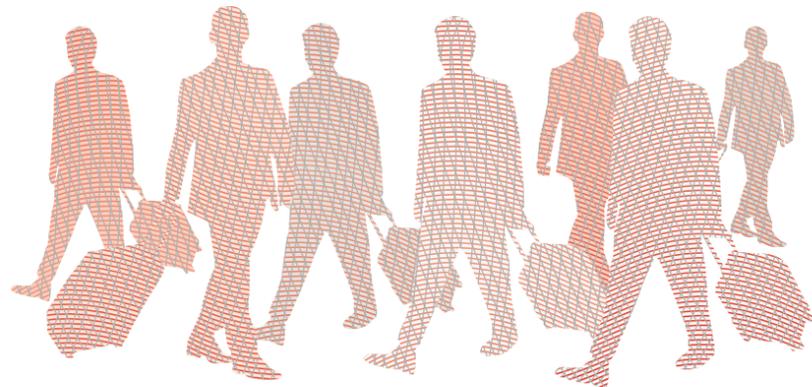


ÉVOLUTION DES NOUVELLES INFRASTRUCTURES AÉROPORTUAIRES AU FINDEL

Passagers 2010



TOTAL
1.630.165



La création de la Société de l'Aéroport de Luxembourg S.A. date du **19 février 2001**, première étape vers la création des nouvelles infrastructures du Findel, formalisées dans la **loi du 26 juillet 2002** sur la police et sur l'exploitation de l'Aéroport de Luxembourg, ainsi que sur la construction d'une nouvelle aérogare.

Les travaux de terrassement pour le terminal principal commencent en **novembre 2003**. Dans la foulée, le 26 mai 2004 est inauguré le terminal B petits porteurs dont le chantier, initié par la **loi du 11 juin 1996** autorisant l'extension de l'aérogare, avait commencé en 2000.

Le **8 juin 2007**, une nouvelle mission est attribuée à lux-Airport par le Ministre des Transports: la mise en place d'un terminal provisoire pour l'aviation générale. Cette infrastructure de 450 m² est inaugurée et mise en exploitation le **1^{er} février 2008**, après quatre mois de travaux. Deux semaines plus tôt, le **18 janvier 2008**, la centrale de cogénération, dont le chantier avant commencé fin 2006, commence à livrer de l'énergie pour la nouvelle aérogare et le parking souterrain.

Cette même année 2008 est une année charnière pour l'aéroport, puisque c'est le **25 avril 2008** que sont finalement inaugurés le nouveau terminal A et le parking souterrain, en présence de LL.AA.RR. le Grand-Duc et la Grande-Duchesse. La mise en exploitation commence le 21 mai 2008.

En **mai 2009**, le nouveau hangar de maintenance de Cargolux est inauguré. Dans le même temps, la rénovation de l'ancien parking extérieur D permet la création de 440 places de stationnement supplémentaires, offrant un délestage en cas de saturation du parking souterrain pendant les périodes estivales.

En **2010**, les demandes d'autorisations sont déposées dans le cadre du projet de la démolition de l'ancien terminal A. En même temps, débutent les travaux d'infrastructure pour la mise en conformité de l'aéroport afin d'accueillir les Boeing 747-800.

En **juin 2010**, le système pour le contrôle électronique des cartes d'embarquement «Pax Track» est installé dans le terminal.





»»»»»»
RÉTROSPECTIVE
DES FAITS
MARQUANTS 2010

Departures		12:17:22	
Flight	To	Time	Gate
AZ 7881	Rome Fiumicino	10:40	
LH 483	Bodrum Milas	11:35	
LH 6809	Munich	12:30	
LH 897	Agadir	12:55	A02
LH 8255	Nice	13:15	A15
LH 6865	Frankfurt	14:20	A14
AF 5216	London City	14:25	A08
LX 755	Zurich	14:45	

Arrivals		12:17:22	
Flight	From	Time	Gate
LH 451	Berlin Tegel	10:40	Arrived 11:50
LH 206	Paris	12:05	Arrived 12:35
LH 8014	Paris CDG	13:30	
LH 934	Frankfurt	13:35	
LH 892	Amman	14:15	

La mémoire collective retiendra surtout, de cette année 2010, deux événements externes, à caractère exceptionnel, qui ont directement affecté le bon fonctionnement de l'aéroport. En avril, l'éruption du volcan islandais Eyjafjallajökull et le nuage de cendres qui a suivi, ont provoqué une interruption totale du trafic aérien et la fermeture du Findel du jeudi 16 avril, en soirée, au mardi 20 avril, le matin.

En décembre, ce sont d'exceptionnelles chutes de neige qui ont obligé les autorités aéroportuaires à fermer les pistes à plusieurs reprises pendant plusieurs heures.

Ces deux faits marquants n'occulent pas l'ensemble du travail réalisé au quotidien

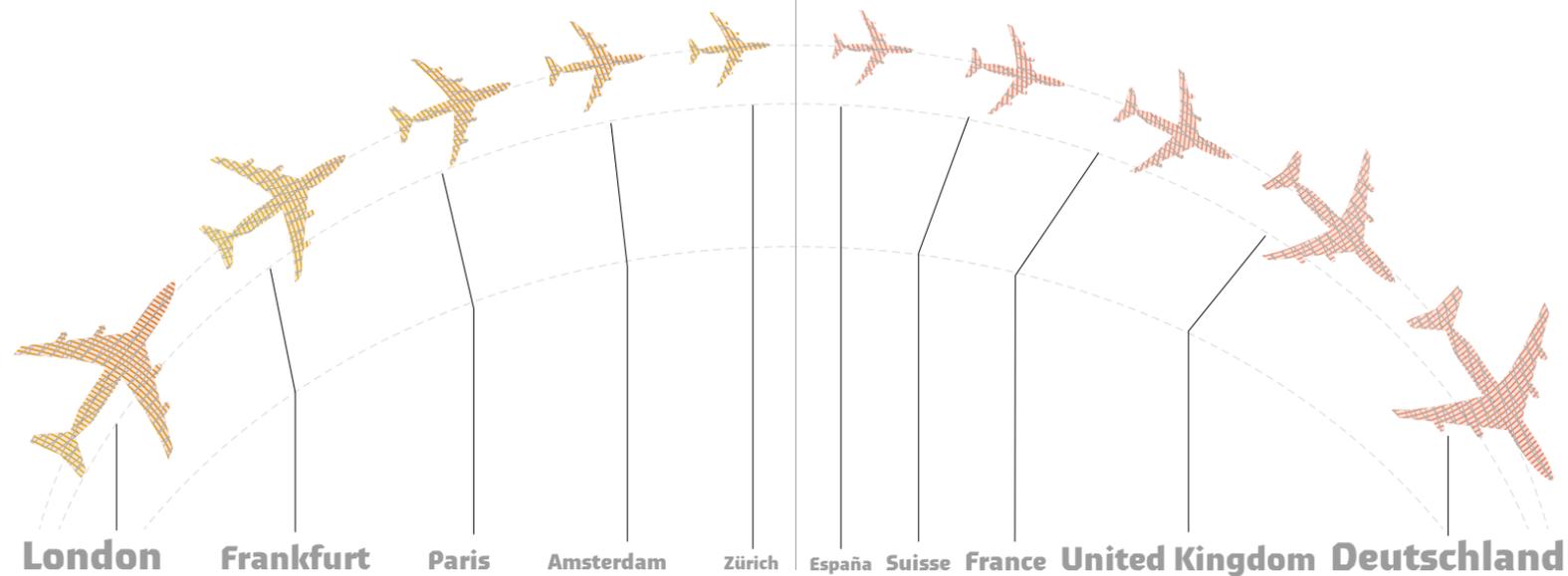
afin d'améliorer sans cesse la qualité de services apportés aux compagnies aériennes. Cela s'illustre, par exemple, par la mise en œuvre de travaux d'infrastructure aéroportuaires devant permettre d'accueillir dans les meilleures conditions possibles les nouveaux Boeing 747-800 de Cargolux. La confiance accordée par les compagnies aériennes est également marquée par l'arrivée de la compagnie régionale allemande Hahn Air, en février, pour desservir l'aéroport de Düsseldorf, et de la compagnie chinoise Jade Cargo, en mai, proposant un vol hebdomadaire vers Shanghai.

La qualité d'accueil et de confort des passagers, au centre de nos préoccupations, reste

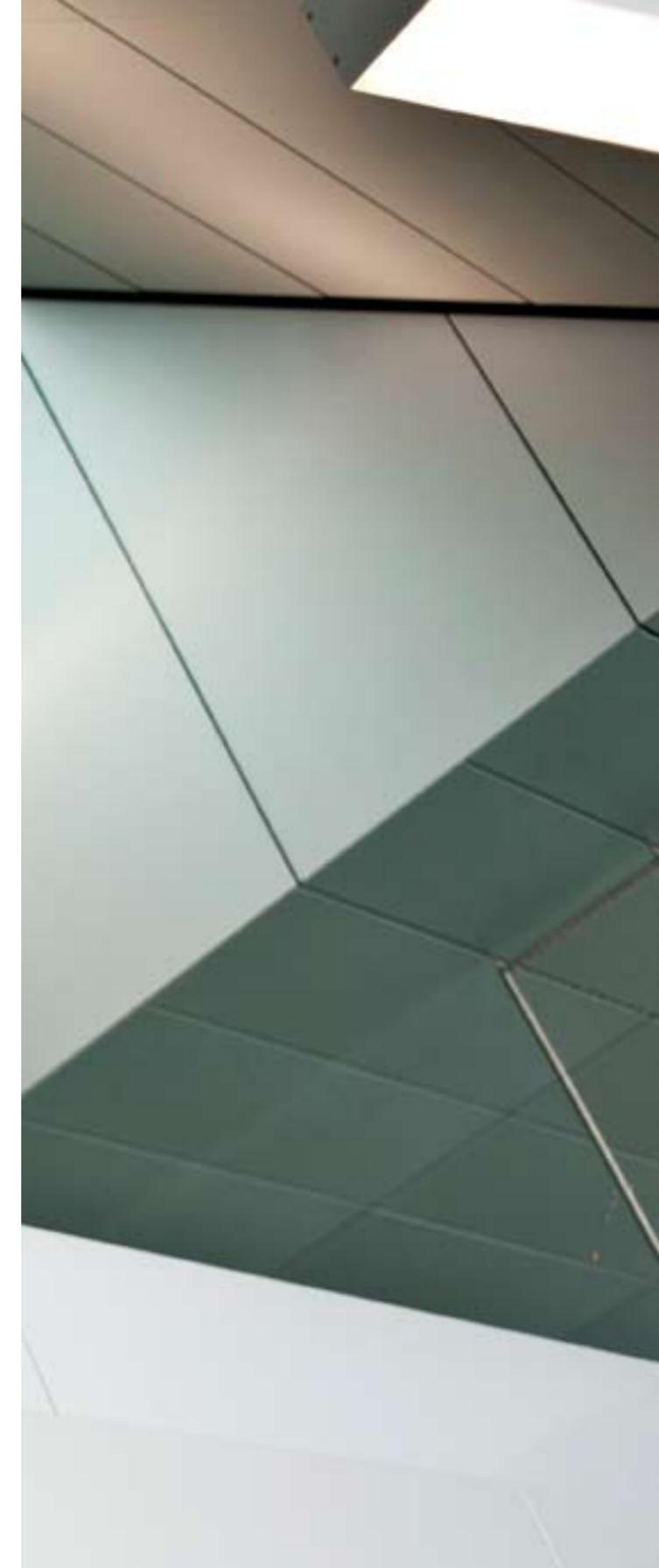
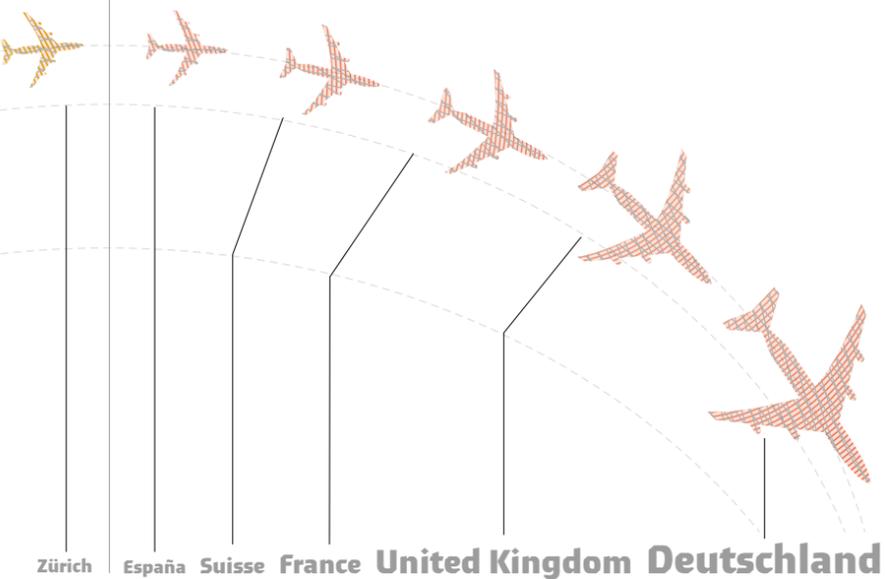
évidemment notre priorité première. La réduction de 3,50 euros à 3 euros de la redevance aéroportuaire pour les passagers, le 1^{er} janvier 2010, a directement été répercutée sur le prix des billets d'avion au bénéfice immédiat des usagers. Tout au long de l'année, les efforts pour ajuster et améliorer le fonctionnement de l'aérogare ont, comme à l'accoutumée, été permanents.

Toujours en ce qui concerne le confort du passager, l'introduction du contrôle électronique des cartes d'embarquement « Pax Track » permet de faciliter et d'accélérer l'identification du passager, ce qui correspond à un gain de temps utile pour ce dernier.

Top 5 des destinations en nombre de vols



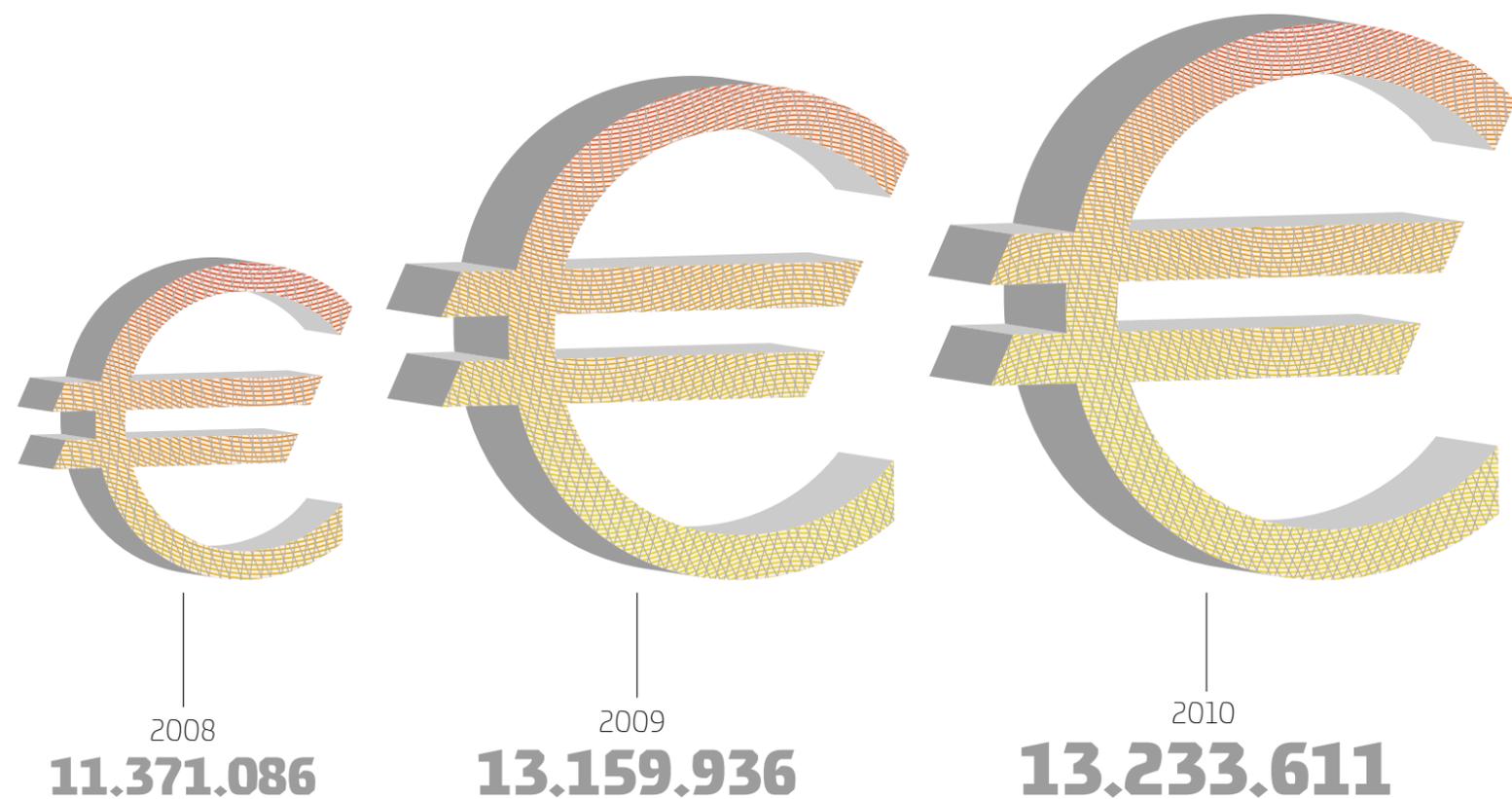
Top 5 des pays





GESTION DU PERSONNEL

Évolution masse salariale en euros



La société a employé 222 personnes en moyenne au cours de l'année 2010. Une grande majorité du personnel est rattachée aux missions de sûreté aéroportuaire. C'est d'ailleurs la reprise de la mission de sûreté aéroportuaire, gérée jusqu'en 2007 par LuxairGroup, qui marque un premier palier important dans l'évolution du personnel de lux-Airport avec l'embauche et la dispense d'une formation spécifique pour quelque 150 personnes. La mise en exploitation du nouveau terminal en 2008 a de son côté aussi nécessité du personnel supplémentaire, les effectifs ayant augmenté de quelque 50 unités de 2008 à 2009. Depuis, les effectifs se sont stabilisés, mais lux-Airport va toutefois procéder à des recrutements d'appoint en 2011 pour garantir le bon fonctionnement de l'aéroport.

Des négociations relatives à la convention collective de travail ont été menées début 2010 avec les partenaires sociaux. La Convention collective a été signée au mois de juin, pour une durée de 3 ans, et représente un accord sage et équilibré qui permet à la société de se développer dans un environnement serein et stable.

Courant 2010, un Comité mixte a été instauré, composé paritairement de représentants de la direction de lux-Airport et de représentants du personnel. Le Comité mixte est présidé par M. Fernand Brisbois, Directeur Général de lux-Airport.





NOS MÉTIERS

EXPLOITATION DE L'AÉROPORT

L'exploitation d'un aéroport est complexe et relève de tous les domaines de l'industrie du transport aérien. Cela va de l'accueil des passagers jusqu'à l'organisation du positionnement des avions, en passant par la sûreté et la sécurité, le tri des bagages, les concessions d'agents en escale, la gestion des parkings et de l'immobilier et bien évidemment l'entretien de toutes ces infrastructures.

lux-Airport, au travers de son infrastructure informatique notamment, et appuyée par un contrôle de qualité permanent, met à disposition de ses clients l'entièreté des services nécessaires, aussi bien pour les passagers que pour les compagnies aériennes ou les locataires commerciaux. La société veille, en permanence, à l'amélioration de la qualité et du confort d'utilisation du terminal, en particulier concernant les délais d'attente au check-in et la livraison des bagages à l'arrivée.

Ces améliorations se sont aussi traduites dans l'installation de caméras visualisant en direct les mouvements des avions sur le tarmac, ou encore la mise en place d'un progiciel de supervision des passerelles d'embarquement en temps réel. Du reste, une cinquième passerelle télescopique a été mise en service en 2010, permettant de faciliter et d'écourter le temps de transfert des passagers.

GESTION DES PARKINGS

lux-Airport assure la gestion d'un parking souterrain de 4.000 places et d'un parking de surface « kiss and fly » dédié à la dépose rapide des passagers. Pour faire face à l'afflux de voitures lors des pics estivaux, la capacité d'emplacements de stationnement du parking souterrain a été étendue en 2009 par un parking en surface offrant 440 places supplémentaires.

En 2010, un emplacement approprié a été aménagé pour les minibus et les taxis non agréés par l'aéroport, leur permettant de déposer leurs clients en toute sécurité et en toute légalité.

Cette solution a été trouvée d'un commun accord avec les autorités compétentes.

lux-Airport a aussi remis en exploitation le parking situé à l'extrémité de la piste d'atterrissage pour le louer à des entreprises tierces.

SÛRETÉ

Le département sûreté fait régulièrement l'objet de divers audits de la part des autorités nationales (Direction de l'Aviation Civile luxembourgeoise) ou internationales (Organisation Internationale de l'Aviation Civile, Commission européenne), sans que des déficiences structurelles n'aient été constatées.

En 2010 a été mis en service « Pax Track », un logiciel permettant le contrôle et le tracking des passagers dans le terminal. Ce système collecte les informations des vols lors du check-in, puis de l'embarquement. La validité de la carte d'embarquement est vérifiée lors du contrôle des documents au passage de sûreté. Deux lecteurs de codes-barres ont été installés dans le terminal et permettent de lire aussi bien des cartes d'embarquement classiques que des codes-barres sur un téléphone portable ou tout document imprimé par le passager.

En ce qui concerne le fret, lux-Airport a entamé, en concertation avec les autorités compétentes et les acteurs de l'aéroport, une analyse approfondie pour optimiser les opérations de contrôle lors de l'ensemble de son transit sur le site aéroportuaire.



L'INFORMATIQUE

Le système d'information, prévu pour être redondant, constitue le noyau du bon fonctionnement de l'aéroport, en centralisant toutes les données relatives à chaque dispositif. La part la plus visible – et essentielle – pour les passagers est bien sûr l'affichage des informations relatives aux vols. Cet affichage est rendu possible par la connexion du système informatique de lux-Airport à la base de données des aéroports européens qui rassemble toutes les informations sur les mouvements d'avion.

PROMOTION AÉROPORTUAIRE ET COMMUNICATION

La mission de lux-Airport relative à la promotion des activités aéroportuaires relève de plusieurs aspects. Outre l'ensemble de la communication relative à l'aéroport en lui-même, il s'agit de mener des actions marketing pour attirer de nouvelles compagnies aériennes et proposer de nouvelles destinations susceptibles d'attirer plus de voyageurs, que ce soit dans la catégorie des voyages d'affaires ou de loisirs. Il s'agit, avant tout, de renforcer la réputation de l'aéroport de Luxembourg comme site aéroportuaire de référence au cœur de la Grande Région.

lux-Airport se doit aussi de soutenir, et plus encore en période de crise, les usagers de l'aéroport. Ainsi, la société a apporté, en 2010, certains soutiens financiers auprès des usagers de l'aéroport pour leur permettre, à court terme, de supporter les aléas de l'environnement économique difficile.

Au cours de cette année 2010, lux-Airport a réalisé plusieurs actions publicitaires. En janvier, la société a été présente lors de la foire Vakanz organisée dans les halls de Luxexpo, le transport aérien étant un maillon essentiel dans la chaîne touristique. Par la suite, lux-Airport a organisé deux campagnes publicitaires et de notoriété, la première en janvier 2010 et la seconde en juin lors de l'arrivée de la compagnie aérienne Iceland Express.

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Depuis 2009, lux-Airport et l'Administration de l'Environnement travaillent en étroite collaboration afin d'assurer un suivi du développement des activités dans le cadre d'un développement durable et du respect de l'environnement.

Plusieurs projets ont été mis en œuvre : l'extension du Plan de Prévention et de Gestion des Déchets de l'aérogare à l'ensemble du site aéroportuaire; le contrôle de la composition et de la quantité des produits utilisés pour assurer le déverglacage de la piste et des taxiways, ainsi que le dégivrage des aéronefs ; la mise à disposition régulière de statistiques telles que le nombre et la répartition des mouvements d'aéronefs à l'Administration de l'Environnement pour analyser l'impact sonore sur les activités riveraines; la participation active au comité de contrôle de la faune aéroportuaire.

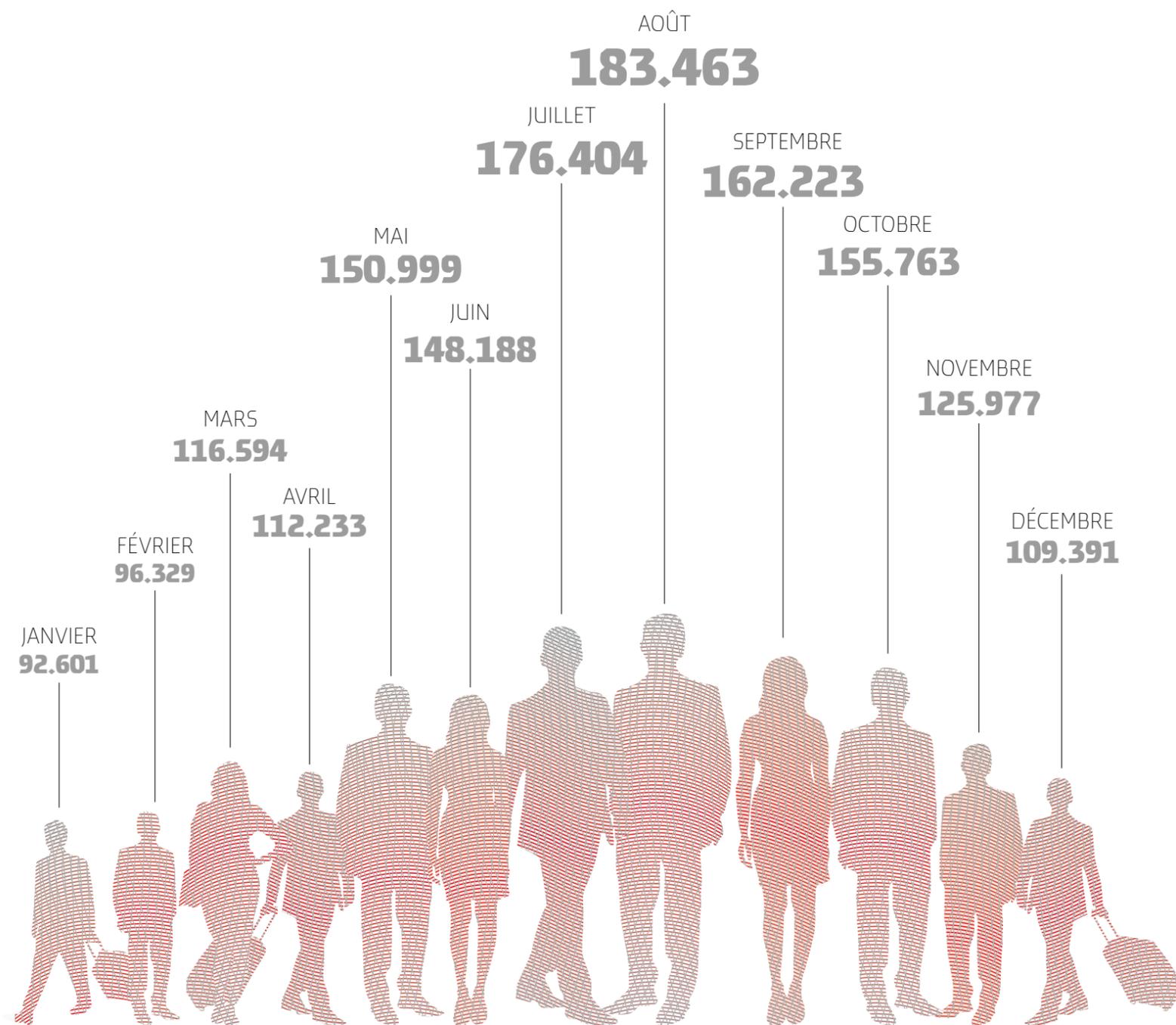
Top 5 des pays desservis en nombre de passagers





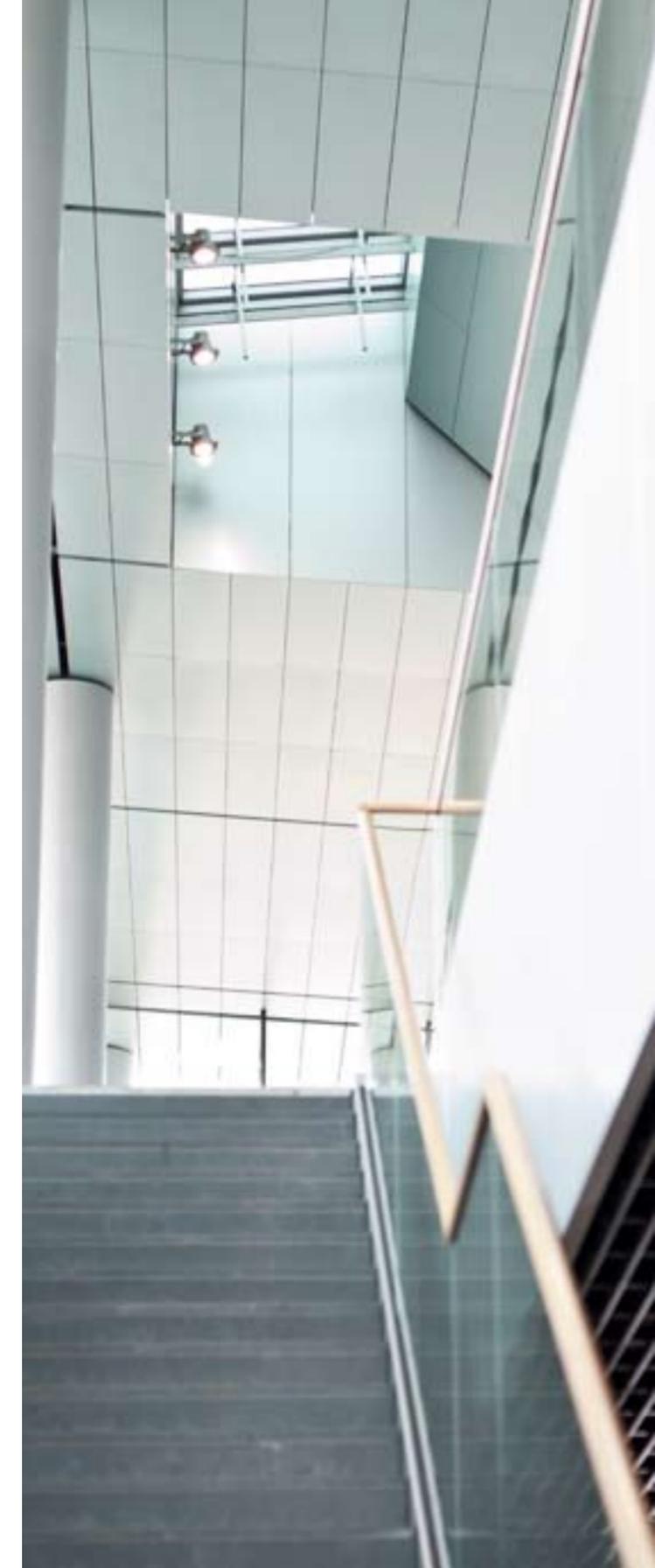
INDICATEURS DE QUALITÉ DE SERVICES

Nombre de passagers par mois en 2010



Depuis 2009, lux-Airport, avec les agents en escale et les compagnies aériennes, développe des indicateurs de qualité de services: contrôle des délais d'attente aux comptoirs d'enregistrement; contrôle des délais de livraison des bagages à l'arrivée; examen des réclamations provenant des usagers ou des passagers.

Cette démarche proactive amène lux-Airport à dégager la meilleure solution pour chaque question soulevée, dans le souci d'une démarche qualité rigoureuse. Les résultats de ces indicateurs de qualité montrent combien notre volontarisme est payant et nous incitent à toujours améliorer ce travail quotidien pour faire de notre aéroport la référence d'excellence au cœur de la Grande Région et ailleurs.

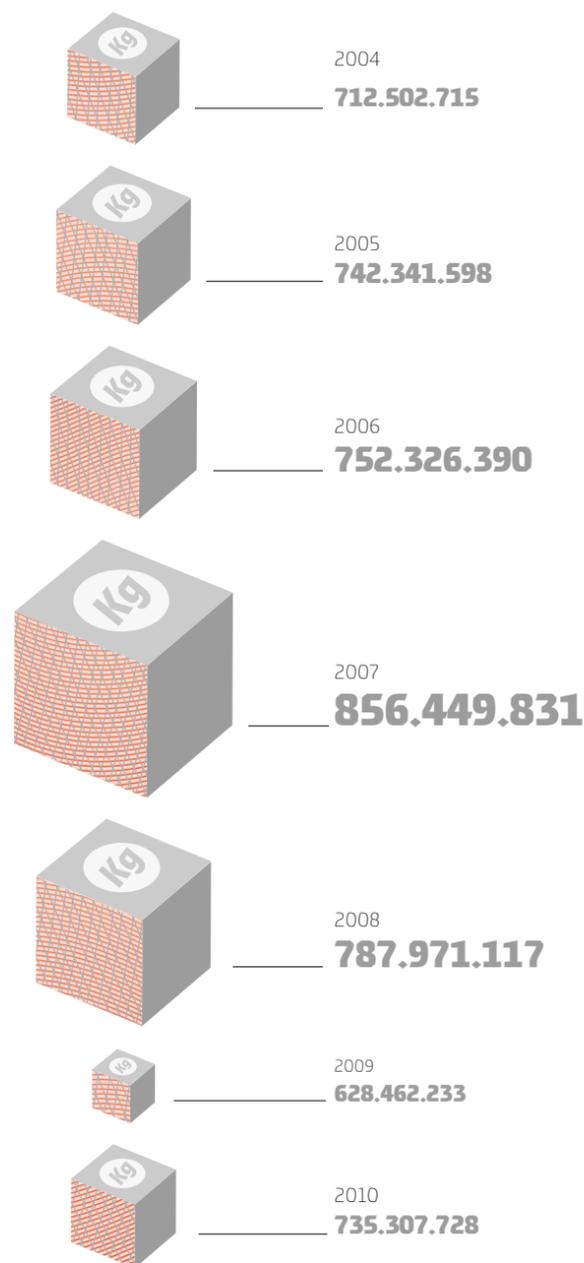




PERFORMANCES ET STATISTIQUES

Évolution du fret aérien en kg

2004-2010



lux-Airport a accueilli, en 2010, 1.630.165 passagers, soit une hausse de 5,1 % par rapport à 2009. La plupart des compagnies aériennes opérant au Findel ont connu une augmentation de leurs passagers, dont Hamburg International (+48 %), KLM (+29 %), Swiss (+5 %), Luxair (+4 %) ou encore SAS (+4 %).

TAP Portugal et CityJet ont maintenu le nombre de leurs passagers en 2010. En revanche, Tunisair (-3 %) et British Airways (-9 %) ont connu une année plus difficile.

De nouvelles compagnies aériennes ont démarré des opérations au départ de Luxembourg en 2010. Ainsi, Lufthansa assure des vols depuis le mois de novembre à destination de Munich (180 mouvements

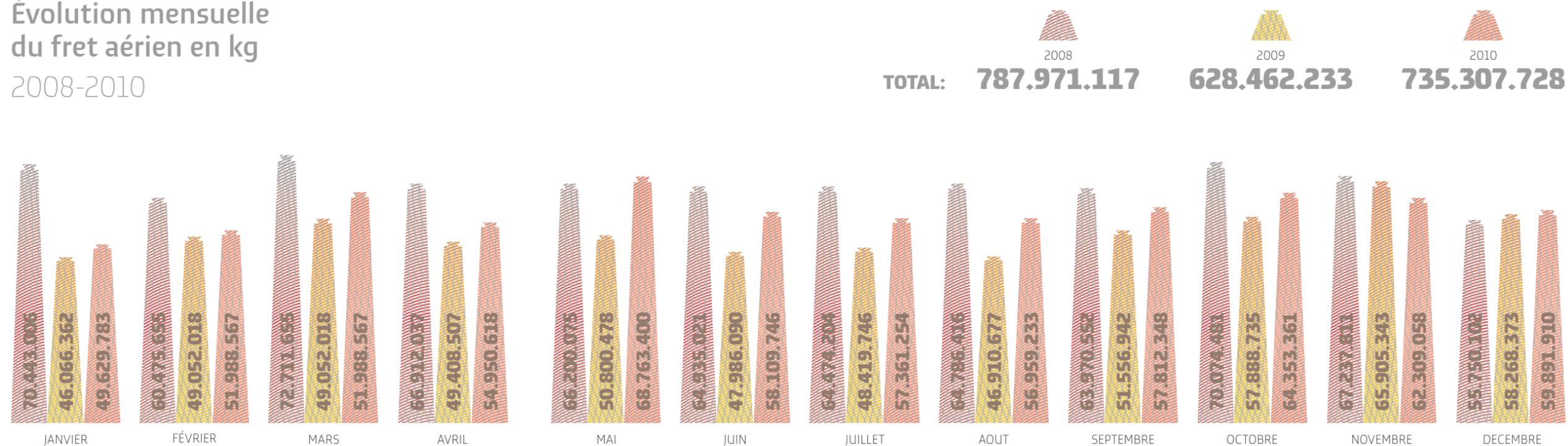
enregistrés), Hahn Air a opéré 44 mouvements à destination de Düsseldorf, et Iceland Express a transporté 2.481 passagers pendant la saison d'été. Depuis mars 2011, l'aéroport de Luxembourg est à nouveau connecté à l'aéroport de Londres Heathrow, avec British Airlines qui a repris cette liaison.

L'activité Cargo affiche également une augmentation de 9,4% du volume de fret aérien, soit 735.307 tonnes traitées.

Ces évolutions positives confirment de façon significative la tendance à la hausse amorcée en 2009. Elles ont été réalisées malgré l'impact du nuage de cendres dégagé par le volcan islandais en avril et les conditions météorologiques difficiles en décembre.

Évolution mensuelle du fret aérien en kg

2008-2010



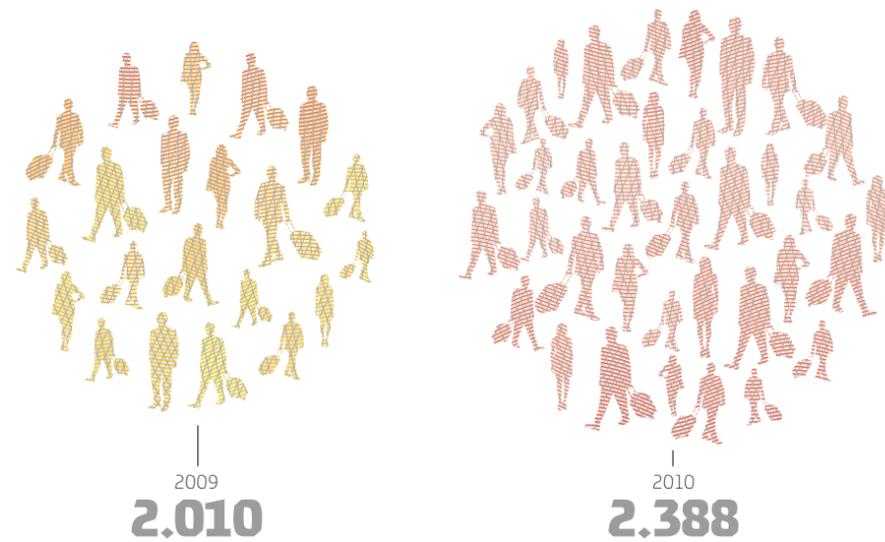
Chiffres issus de statistiques établies par l'ANA (hors poste)



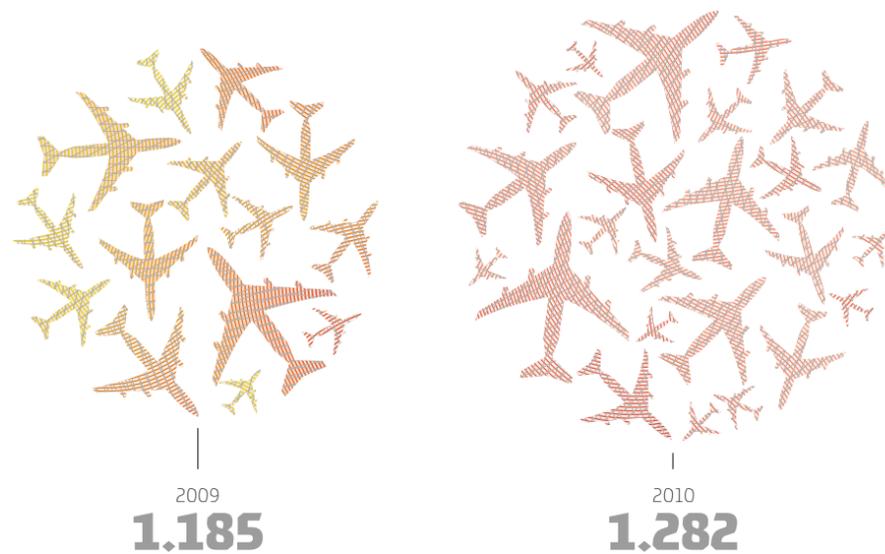
LA FOURNITURE D'ÉNERGIE AU FINDEL

Aviation générale

Nombre de passagers



Nombre de vols

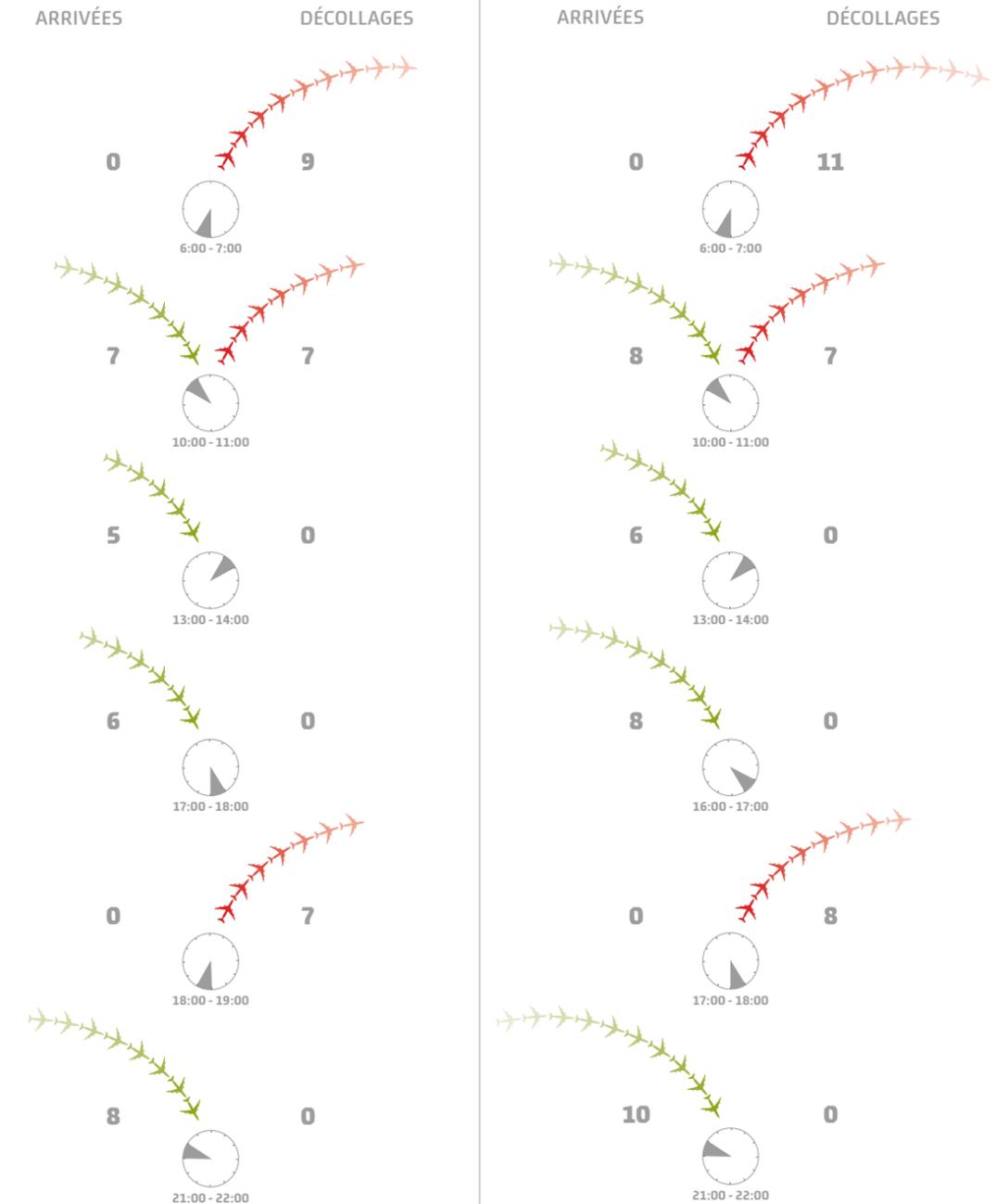


Une des missions confiées par l'État à lux-Airport consiste en la construction, le financement et l'exploitation d'une centrale de cogénération répondant notamment aux besoins identifiés à l'intérieur de l'enceinte de l'aéroport. Cette centrale, qui a été construite en même temps que le nouveau terminal A et le parking souterrain, produit et fournit de la chaleur pour le chauffage, du froid pour la climatisation et du courant de secours en cas de coupure de l'alimentation électrique principale. Une seconde centrale a été construite et mise en service en même temps que le nouveau hangar de maintenance de Cargolux.

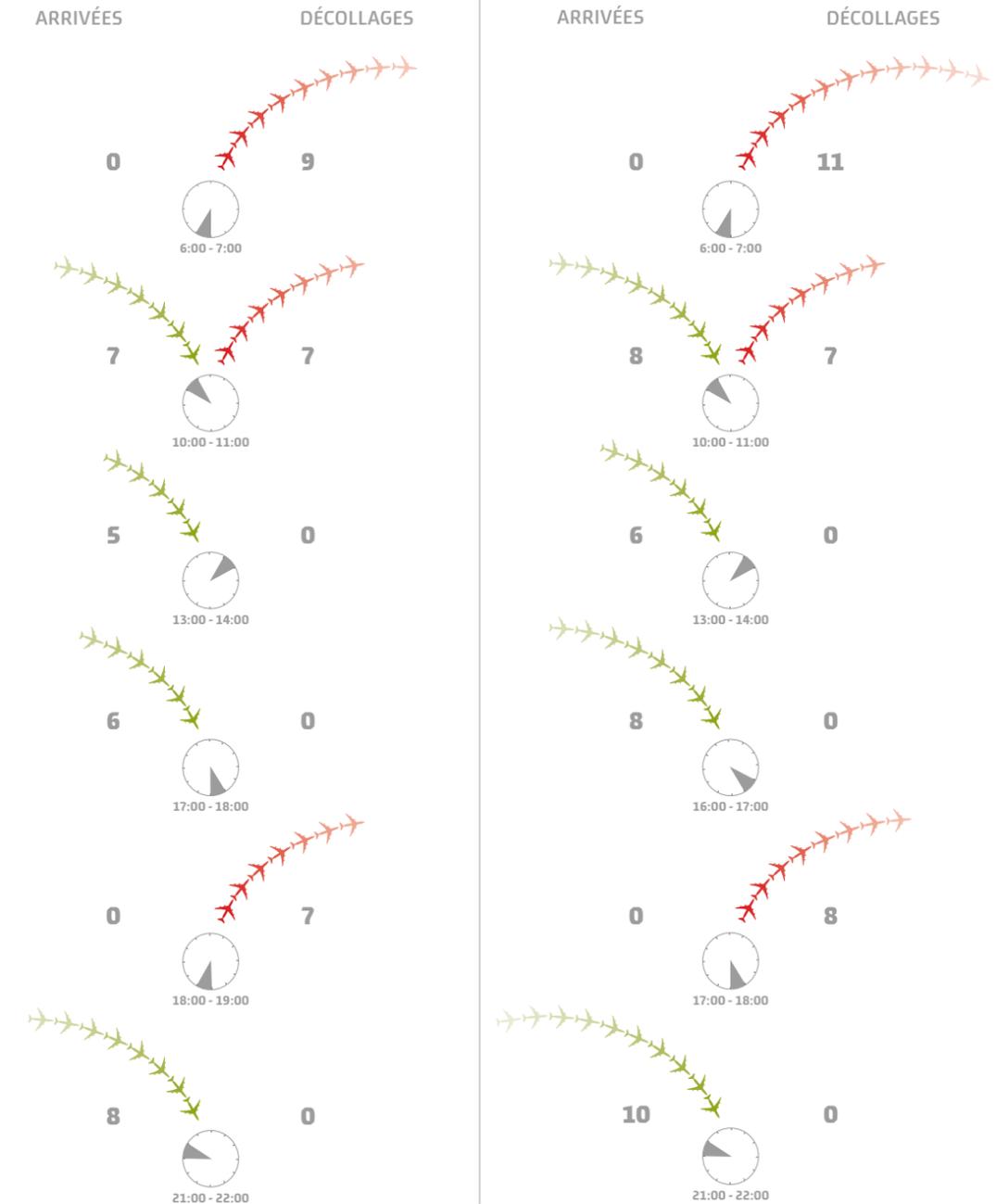
Airport-Energy, filiale à 50% de lux-Airport, en charge du développement et de la gestion de ces centrales, travaille sur plusieurs projets, aussi bien au cœur de l'aéroport que vers des sites extérieurs. Ainsi, une extension des réseaux chaud et froid vers le Terminal B sera mise en œuvre en 2011, tout comme l'alimentation du site Findel Office Park développé par le promoteur Somaco.

Vols réguliers et charters – heures de pointe

Basse saison



Haute saison





RAPPORT
DU RÉVISEUR
D'ENTREPRISES
AGRÉÉ

Aux Actionnaires de
SOCIÉTÉ DE L'AÉROPORT
DE LUXEMBOURG S.A.
Société Anonyme
4, rue de Trèves
L- 2632 Findel

RAPPORT SUR LES COMPTES ANNUELS

Conformément au mandat donné par l'Assemblée Générale des actionnaires du 28 mai 2010, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints de la SOCIÉTÉ DE L'AÉROPORT DE LUXEMBOURG S.A., comprenant le bilan au 31 décembre 2010 ainsi que le compte de profits et pertes pour l'exercice clos à cette date, et l'annexe contenant un résumé des principales méthodes comptables et d'autres notes explicatives.

Responsabilité du conseil d'administration dans l'établissement et la présentation des comptes annuels:

Le conseil d'administration est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces comptes annuels, conformément aux obligations légales et réglementaires relatives à l'établissement et la présentation des comptes annuels en vigueur au Luxembourg. Cette responsabilité comprend : la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation sincère de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs ; le choix et l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Responsabilité du réviseur d'entreprises agréé:

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces comptes annuels sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les Normes Internationales d'Audit telles qu'adoptées pour le Luxembourg par la Commission de Surveillance du Secteur Financier. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique, de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures relève du jugement du réviseur d'entreprises agréé, de même que l'évaluation du risque que les comptes annuels contiennent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En procédant à ces évaluations du risque, le réviseur d'entreprises agréé prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation sincère des comptes annuels afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci.

Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par le conseil d'administration, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des comptes annuels.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Opinion:

A notre avis, les comptes annuels donnent une image fidèle du patrimoine et de la situation financière de la SOCIÉTÉ DE L'AÉROPORT DE LUXEMBOURG S.A. au 31 décembre 2010, ainsi que des résultats pour l'exercice clos à cette date, conformément aux obligations légales et réglementaires relatives à l'établissement et la présentation des comptes annuels en vigueur au Luxembourg.

RAPPORT SUR D'AUTRES OBLIGATIONS LÉGALES OU RÉGLEMENTAIRES

Le rapport de gestion, qui relève de la responsabilité du conseil d'administration, est en concordance avec les comptes annuels.

BDO Audit
représentée par
Marc LAMESCH
Réviseur d'entreprises agréé

LUXEMBOURG, LE 27 MAI 2011





BILAN

Résultats financiers

	2009	2010
Immobilisations incorporelles	96.631,93	157.547,09
Immobilisations corporelles	220.167.054,7	208.652.632,86
Immobilisations financières	1,00	1,00
ACTIF IMMOBILISÉ	220.263.687,63	208.810.180,95
Créances	12.192.760,97	12.214.670,29
Avoirs en banques	33.193.272,01	40.172.904,27
ACTIF CIRCULANT	45.386.032,98	52.387.574,56
COMPTES DE RÉGULARISATION	288.400,52	311.905,39
TOTAL DE L'ACTIF	265.938.121,13	261.509.660,90

	2009	2010
Capital souscrit	500.000,00	500.000,00
Réserves légales	50.000,00	50.000,00
Autres réserves	5.422.100,00	9.222.100,00
Résultats reportés	-2.417.896,23	96.614,86
Résultat de l'exercice	6.714.511,09	6.015.405,21
Subventions	389.588,10	314.443,86
CAPITAUX PROPRES	10.658.302,96	16.198.563,93
Provisions pour risques et charges	1.966.763,15	3.234.015,05
Dettes	253.258.328,72	242.002.569,41
COMPTES DE RÉGULARISATION	54.726,30	74.512,51
TOTAL DU PASSIF	265.938.121,13	261.509.660,90

Compte de profits et pertes

	2009	2010
Cons. marchandises, matières premières et consommables	3.372.095,16	3.296.167,99
Autres charges externes	9.257.466,58	11.319.544,43
Frais de personnel	10.367.866,97	10.347.437,05
Corrections de valeur sur immobilisations corporelles et incorporelles	13.141.272,92	13.544.587,26
Autres charges d'exploitation	910.186,33	750.805,22
Intérêts et charges assimilées	4.971.293,05	2.413.995,23
Charges exceptionnelles	74.270,94	13.512,95
Impôts	650.175,1	866.420,53
Résultat de l'exercice	6.714.511,09	6.015.405,21
TOTAL DES CHARGES	49.459.138,14	48.567.875,87

	2009	2010
Montant net du chiffre d'affaires	36.020.728,57	35.584.864,74
Autres produits d'exploitation	13.221.521,41	12.726.611,82
Autres intérêts et produits assimilés	192.252,79	197.447,96
Produits exceptionnels	24.635,37	58.951,35
TOTAL DES PRODUITS	49.459.138,14	48.567.875,87



>>>>>>>>
PERSPECTIVES

La reprise économique qui s'amorce se ressent dans les premières statistiques de ce début d'année 2011. Au cours des trois premiers mois, le trafic des passagers a augmenté de près de 7%. lux-Airport entend continuer ses intenses efforts de soutien des compagnies aériennes présentes à l'aéroport et continuera à développer l'attractivité du Findel par le développement et la promotion des services offerts aux passagers.

Cet objectif passe, notamment, par un élargissement de la zone d'attraction de l'aéroport de Luxembourg. De Reims à Strasbourg, de Nancy à Liège, de Kaiserslautern à Namur, il est important de développer le «réflexe Luxembourg» qui n'existe pas forcément dans ces endroits, quand bien même l'expérience montre que la perception de l'aéroport est très positive auprès de ceux qui le connaissent. Il sera donc important de cibler nos efforts de promotion sur les décideurs et le grand public actifs dans ces zones de chalandise.

L'activité aviation générale sera également soutenue, afin de renforcer davantage l'attractivité de l'aéroport et ainsi renforcer la position du Findel en tant que site aéroportuaire de référence de la Grande Région. lux-Airport suivra, par ailleurs, avec intérêt l'évolution du projet de loi déposé par le gouvernement en mars 2011 créant le cadre pour une zone franche dédiée à l'entreposage de biens de valeur. Cette future loi, qui permettra, pendant la période de transit de telles marchandises, une suspension de la TVA et des droits de douane, apportera une valeur ajoutée indéniable aux activités cargo de l'aéroport.

L'ensemble de ces démarches d'excellence passe évidemment par une amélioration continue des infrastructures existantes et par une collaboration accrue avec les divers acteurs du site.

En 2011, de nouveaux projets immobiliers sont en cours, avec un nouveau site administratif en développement pour l'Administration de la Navigation Aérienne et un nouveau bâtiment pour les pompiers de l'aéroport sur le site du Findel. Par ailleurs, la centralisation des services d'Air Rescue au Findel est au stade d'avant projet pour la construction d'un nouveau hangar. Ajoutés aux projets de location de parkings à des entreprises tierces, ces développements immobiliers permettent à lux-Airport de générer des sources de revenus supplémentaires qui sont réinvestis dans le développement et le bon fonctionnement de l'aérogare.

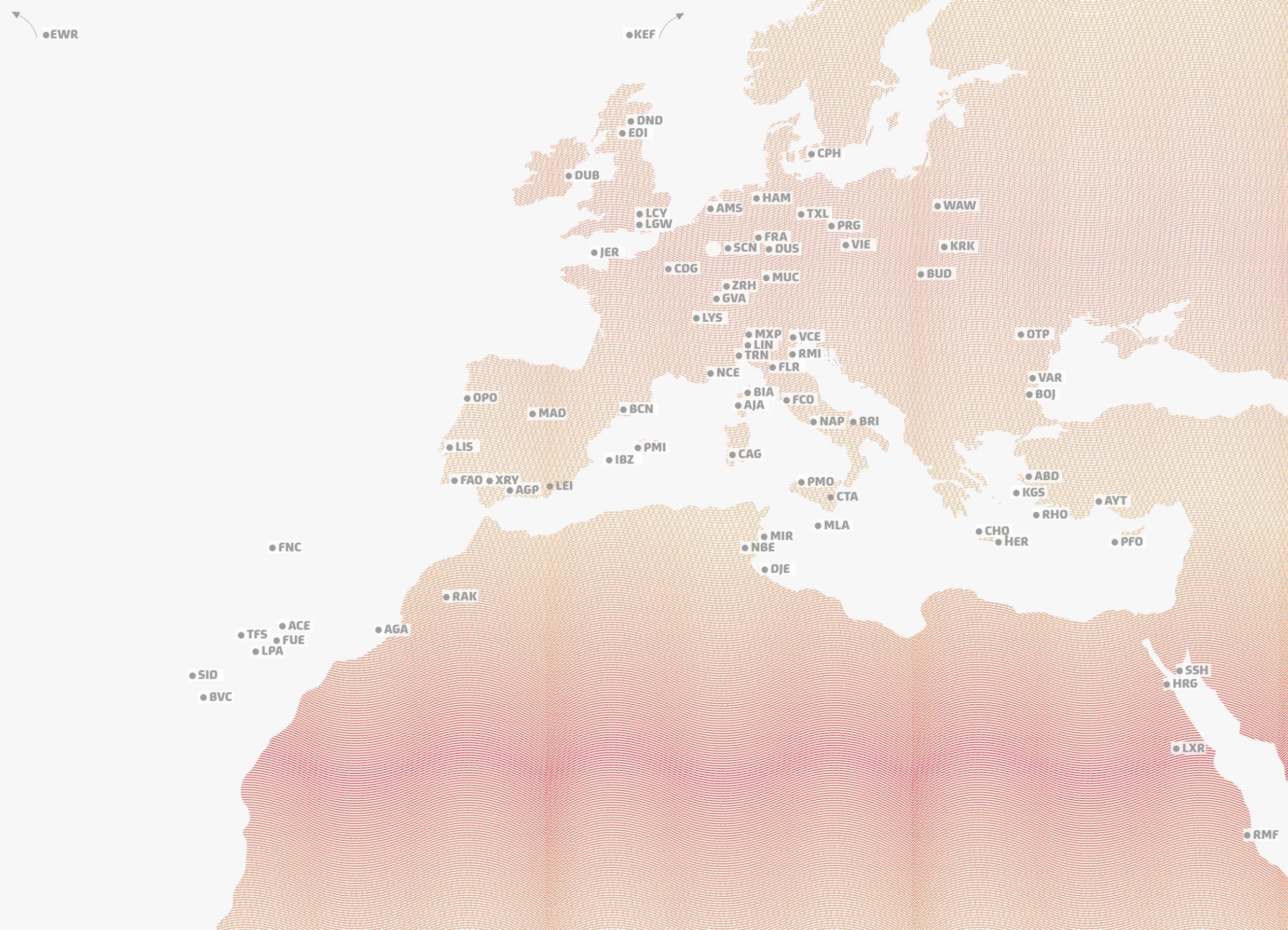




Aéroport de Luxembourg

DESTINATIONS

ABD	Izmir	KRK	Carcovie
ACE	Arrecife	LCY	Londres City
AGA	Agadir	LEI	Almeira
AGP	Malaga	LGW	Londres Gatwick
AJA	Ajaccio	LIS	Lisbonne
AMS	Amsterdam	LIN	Milan Linate
AYT	Antalya	LPA	Gran Canaria
BCN	Barcelone	LXR	Luxor
BIA	Bastia	LYS	Lyon
BJV	Bodrum	MAD	Madrid
BOJ	Bourgas	MIR	Monastir
BRI	Bari	MLA	Malte
BUD	Budapest	MUC	Munich
BVC	Boa Vista	MPX	Milan Malpensa
CAG	Cagliari	NAP	Naples
CDG	Paris CDG	NBE	Enfidha
CFU	Corfou	NCE	Nice
CHQ	Chania	OPO	Porto
CPH	Copenhague	OTP	Bucarest Otopeni
CTA	Catane	PFO	Paphos
DJE	Djerba	PMI	Palma
DND	Dundee	PMO	Palerme
DUB	Dublin	PRG	Prague
DUS	Düsseldorf	RAK	Marrakech
EDI	Edimbourg	RHO	Rhodes
EWR	Newark Airport	RMF	Marsa Alam
FAO	Faro	RMI	Rimini
FCO	Rome Fiumicino	SCN	Saarebruck
FLR	Florence	SID	SAL
FNC	Funchal	SSH	Sharm el Sheik
FRA	Francfort	SUF	Lamezia Terme
FUE	Fuerteventura	TFS	Teneriffe
GVA	Genève	TRN	Turin
HAM	Hambourg	TXL	Berlin Tegel
HER	Heraklion	VAR	Varna
HRG	Hurgada	VCE	Venise
IBZ	Ibiza	VIE	Vienne
JER	Jersey	WAW	Varsovie
KEF	Keflavik Airport	XRY	Jerez
KGS	Kos	ZRH	Zurich





COMPAGNIES AÉRIENNES OPÉRANT À L'AÉROPORT DE LUXEMBOURG

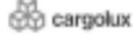
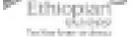
PASSAGERS

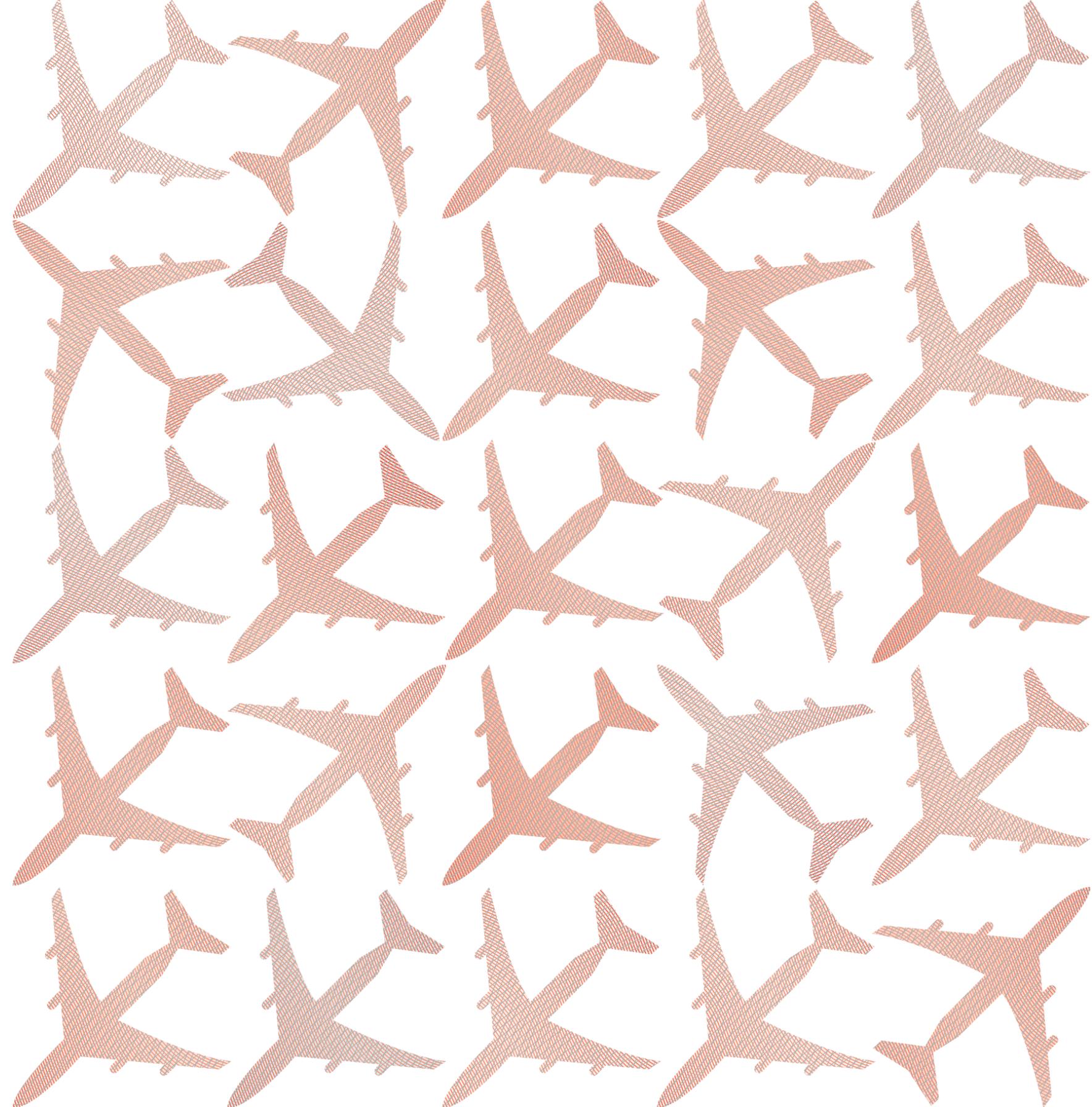
-  British Airways
-  Hamburg International
-  KLM
-  CityJet
-  Luxair
Luxembourg Airlines
-  Swiss
-  TAP
-  Lufthansa
-  Iceland Express
-  SAS
-  Transaero
-  Tunisair
-  Hahn Air

CODE-SHARE (PASSAGERS)

-  Air Canada
-  Air France
-  Alitalia
-  Austrian Airways
-  Lufthansa
-  CSA
-  US Airways
-  Lot

FRET

-  ACR
-  Air Bridge Cargo
-  Atlas Air
-  Bluebird Cargo
-  Cargolux
-  Cargolux Italia
-  China Airlines
-  China Cargo Airlines
-  Ethiopian
-  Eurasian Cargo
-  Lufthansa Cargo
-  Unitop Airlines
-  Westair
-  Yade Cargo
-  Yangtsee River Express



Édité par Société de l'Aéroport de Luxembourg S.A.
Réalisé par Maison Moderne™



Société de l'aéroport de Luxembourg S.A.
B.P. 635 - L-2016 Luxembourg-Findel

www.luxairport.lu