

AEROPORT

Rapport annuel
Annual report
2014





Rapport annuel
Annual report
2014

> Bienvenue Welcome

8

Messages du Président
du Conseil d'administration
et du Directeur Général
Messages from the Chairman
and CEO

12

Chiffres-clés, faits
marquants et
synthèse du trafic
Key figures, highlights
and traffic results

22

Statistiques
Statistics

54

Perspectives
Future prospects

58

Participations financières
Shareholdings

62

Résultats financiers
Financial performance



30

Gouvernance
Governance

34

Missions
Missions

38

Métiers
Core business

68

Réseau de destinations
Network

70

Compagnies aériennes
Airlines



> Message du Président du Conseil d'administration

Message from the Chairman



TOM WEISGERBER

J'ai le plaisir de vous annoncer que l'année 2014 a été une nouvelle année réussie pour lux-Airport. La Direction a été à même de mener à bien un certain nombre de projets importants faisant partie du Plan Stratégique approuvé par le Conseil d'administration en décembre 2013.

La première étape importante a été la refonte intégrale des parkings, y compris l'inauguration d'une nouvelle aire de parking «Economy», l'introduction d'une différenciation des prix en fonction de la qualité du parking, ainsi que des améliorations apportées aux éléments physiques des parkings, y compris une amélioration de la signalisation.

La seconde étape a été la mise en place d'un appel d'offres pour la publicité au sein de l'aéroport, dans le but d'apporter une nouvelle dynamique à cette activité et d'en améliorer la qualité. L'appel d'offres a été remporté par JCDecaux en août 2014. Depuis lors, la société a réalisé de nombreux changements intéressants au niveau de la publicité au sein de notre aéroport, dont certains ont également entraîné une amélioration du service clientèle. Une autre étape importante de notre Plan Stratégique a été l'appel d'offres pour l'ensemble des magasins, restaurants et bars de l'aéroport. Ce projet a été lancé fin 2014 et il est prévu que les nouvelles concessions soient octroyées en juin 2015. Après une période de reconstruction dans le terminal, mise en œuvre pendant l'hiver 2015/2016, la face de l'aéroport aura complètement changé. Les travaux liés au plan directeur pour l'aéroport sont en cours. Le projet le plus important de ce plan dans le court terme est la connexion du Terminal A au Terminal B. Une autre étape essentielle a été l'inauguration d'une nouvelle installation pour le stockage d'œuvres d'art et autres biens de grande valeur. En outre, la construction des

nouveaux bâtiments et hangars pour les opérations de sauvetage par hélicoptère ou pour les avions d'affaires a été lancée après des travaux d'envergure destinés à préparer le terrain pour le chantier de construction. Enfin, un important accord de coopération stratégique a été signé avec l'aéroport de Zhengzhou en Chine en vue d'accroître le nombre de vols entre les deux aéroports. Un exemple de cette croissance rapide est le nombre de vols fret réalisés entre Luxembourg et Zhengzhou par Cargolux, notre client cargo le plus important. En juin 2014, Cargolux a démarré cette activité à raison d'un vol par semaine. À la fin de l'année, le nombre de vols a augmenté et se situait à six vols par semaine. En conclusion, je souhaite remercier tous nos employés qui ont fourni de grands efforts afin de nous permettre de réaliser nos objectifs ambitieux. C'est grâce à eux que lux-Airport devient un aéroport de plus en plus attractif pour un nombre toujours croissant de passagers. >>>>>>>

It is my pleasure to report that 2014 has been yet another successful year for lux-Airport. The Management was able to bring to fruition a number of important projects which formed part of the Strategic Plan approved by the Board of Directors in December of 2013. The first important step in this plan was a complete revamp of all parking areas, which included the opening of a new Economy parking area, the introduction of price differentiation depending on the quality of the parking area, and physical improvements to all parking areas including improved signage. The second step was the tendering of the

airport advertising to bring a new dynamic to this activity and to improve its quality. This tender was won by JCDecaux in August 2014. Since then, the company has introduced many interesting changes to the advertising in our airport, some of them also bringing improvements to customer service. Another important step in our Strategic Plan was the tender for all airport shops, restaurants and bars. This project was started at the end of 2014 and the new licenses are expected to be awarded in June 2015. After a period of reconstruction in the terminal during the winter of 2015/16 the face of the airport will have completely changed. Work on the master plan for the airport is ongoing. The most important project in the short term part of this plan is the connection of Terminal A to Terminal B. Another very important milestone was the opening of a new facility for the storage of fine art and other high value goods. Furthermore, the construction of the new building and hangars for rescue operations by helicopter or for business aircraft was started after extensive works to prepare for the construction site. Finally, an important strategic cooperation agreement was signed with Zhengzhou airport in China with a view to increasing the number of flights between the two airports. An example of this is the fast growth of the number of cargo flights from Luxembourg to Zhengzhou by Cargolux, our largest cargo customer. In June of 2014, Cargolux started with 1 flight a week; at the end of the year, the number of flights had increased to 6 per week. In closing, I want to thank all of our employees who have worked very hard to help us realize our ambitious goals. It is thanks to them that lux-Airport is becoming an increasingly attractive airport for an ever-growing number of passengers. >>>>>>>

> Message du Directeur Général Message from the CEO



JOHAN VANNESTE

L'année 2014 a été une année très fructueuse pour lux-Airport. Le nombre de passagers utilisant notre aéroport a continué de croître et témoigne d'une augmentation de 12%, soit près de 2,5 millions de passagers. Ce taux de croissance représente plus du double de la croissance moyenne des aéroports en Europe. L'activité de fret a également continué sa progression et a atteint 708 078 tonnes, soit une hausse de plus de 5%.

L'augmentation rapide du nombre de passagers et de l'activité fret pose des défis importants pour l'aéroport. Une estimation indique que le nombre de passagers dépassera la barre des 3 millions d'ici 2017, chiffre qui représente la capacité maximale du Terminal A. Par conséquent, la phase de planification a débuté pour l'extension du Terminal A vers le Terminal B. En outre, l'aéroport manque régulièrement d'espaces de stationnement pour les nombreux avions cargo Boeing 747 se rendant à l'aéroport. Il est donc prévu d'étendre le parking P7 pour avions cargo.

De nombreuses améliorations ont été apportées à l'aéroport dans le courant de 2014, dont nombre d'entre elles ont eu un effet positif sur le service clientèle. Notre parking a été amélioré, y compris par l'ajout d'une nouvelle aire de parking «Economy» comprenant 1300 places, les temps d'attente aux contrôles de sûreté ont été diminués grâce à la suppression du contrôle des passeports, des bornes de recharge pour téléphones mobiles ont été installées, des nouveaux magasins ont ouvert et les magasins existants ont été améliorés. Nous poursuivrons dans cette voie afin de fournir une expérience absolument exceptionnelle pour chaque voyageur, et afin de devenir un aéroport de référence pour la Grande Région.

Nos résultats financiers ont été conformes à nos attentes, et ceux-ci nous permettront de financer les nombreux et importants projets d'infrastructure prévus dans les années à venir. Je voudrais profiter de cette occasion pour remercier chaleureusement notre équipe d'employés dévoués qui œuvrent jour et nuit, quotidiennement, afin d'offrir à nos passagers une expérience optimale. Grâce à leur énergie et leur dévouement, je suis convaincu que nous allons continuer dans la même voie vers la réussite en 2015. >>>>>>>>

2014 was a very successful year for lux-Airport. The number of passengers using our airport continued to grow by over 12% to almost 2.5 million. This growth rate is more than twice the average growth of airports in Europe. Cargo also continued to increase to 708,078 tonnes – a growth rate of over 5%. The fast increase of passenger numbers and freight creates significant challenges for the airport. It is estimated that the number of passengers will exceed the 3 million mark, which is the maximum capacity of Terminal A, by 2017. As a result, the planning phase for the extension of Terminal A towards Terminal B has begun. Furthermore the airport regularly has a lack of parking space for the many Boeing 747 freighter aircraft that visit the airport. As a result, an extension of Cargo Aircraft parking P7 is planned.

A large number of improvements were made to the airport over the course of 2014, many of which have had a positive effect on customer service. Our parking facilities were improved, including a new Economy parking area with 1,300 spaces, the waiting times at security were shortened thanks to the

abolition of passport checks, charging stations for mobile phones were installed, new shops were opened and existing ones were improved. We will continue along this path in order to provide a truly exceptional experience for every passenger, and to become a Boutique Airport for the Greater Region.

Our financial results were in line with our expectations and will enable us to finance the many important infrastructure projects we are facing in the coming years.

I'd like to take this opportunity to sincerely thank our team of dedicated employees who work hard every day to deliver a great experience to our passengers, day in and day out. Thanks to their energy and dedication, I am confident that we will continue along the same successful path in 2015. >>>>>>>>



SOCIÉTÉ DE
L'AÉROPORT DE
LUXEMBOURG S.A.

Wellkomm

Bienvenue

Bem-vindo

Welcome

Bienvenido

Willkommen

Welkom



Chiffres-clés, faits marquants et synthèse du trafic

Key figures, Highlights and Traffic results

- › **014** Chiffres-clés Key figures
- › **016** Faits marquants Highlights
- › **020** Synthèse du trafic Traffic results

>
Chiffres-clés
Key figures



11 Compagnies aériennes
régulières passagers
*Scheduled passenger
airlines*

708.078 Tonnes de fret
Tonnes of cargo

65

**Destinations
en vols directs**
*Direct flight
destinations*

84.222

Mouvements d'avions
Aircraft movements

2.468.075

Passagers
Passengers

229

Salariés
Employees



7.400

Places de parking
Parking places

DONT **4.000** EN SOUTERRAIN
INCLUDING **4,000** UNDERGROUND



> Faits marquants Highlights



Janvier **January**

Foire Vakanz

Pour la 6^e année consécutive, lux-Airport a participé au salon du tourisme «Vakanz», organisé à la Foire internationale Luxexpo, dans le but de présenter au grand public les destinations et services offerts.

Vakanz fair

For the 6th consecutive year, lux-Airport took part in the "Vakanz" tourism fair organised by the Luxexpo International Fair, aimed at presenting the destinations and services on offer to the general public.



Février **February**

Ouverture des comptes sur Twitter et Facebook

lux-Airport a rejoint les réseaux sociaux afin de partager ses nouveautés et événements avec les passagers et visiteurs. Moins d'un an plus tard, le cap des 1000 «followers» et «j'aime» est franchi sur Twitter et Facebook.

lux-Airport on Twitter and Facebook

lux-Airport joined the social networks to share its new developments and events with passengers and visitors. Less than a year later, lux-Airport passed 1,000 "followers" and "likes" on Twitter and Facebook.



Mars **March**

Inauguration d'une ligne vers Dublin

lux-Airport et Luxair ont fêté cette inauguration en présence de M. Fergus O'Dowd, ministre irlandais des Ressources naturelles et de M. François Bausch, ministre du Développement durable et des Infrastructures. Luxair a également ouvert au printemps deux autres destinations en vols directs, Stockholm et Lisbonne.

Inauguration of a route to Dublin

lux-Airport and Luxair celebrated this inauguration in the presence of Mr Fergus O'Dowd, Irish Minister for Natural Resources, and Mr François Bausch, Minister for Sustainable Development and Infrastructure and Facilities. Luxair also initiated two other direct flight connections to Stockholm and Lisbon in the spring.



Avril April

Augmentation des fréquences de Turkish Airlines

Moins d'un an après l'ouverture d'Istanbul avec quatre vols hebdomadaires, la compagnie turque a augmenté ses fréquences pour opérer un vol quotidien.

Increase of Turkish Airlines flights

Less than one year after opening the Istanbul route with four weekly flights, the Turkish company now flies daily to and from that destination.



Mai May

Deux prix décernés à lux-Airport pour la satisfaction des passagers

Face à 35 concurrents européens, l'Aéroport de Luxembourg est arrivé en tête d'une enquête réalisée par six associations de consommateurs en Belgique. Dans l'enquête annuelle de Skytrax pour les World Airport Awards, Luxembourg arrive dans le « top 10 » des aéroports accueillant moins de 5 millions de passagers.

Two prizes awarded to lux-Airport for passenger satisfaction

Faced with 35 European competitors, Luxembourg Airport came out on top in a survey conducted by six consumer associations in Belgium. In the annual Skytrax survey for the World Airport Awards, Luxembourg is ranked in the "top 10" airports serving fewer than 5 million passengers.



Juin June

Nouvelle offre de parkings

Avec le nouveau concept mis en place, les tarifs ont été simplifiés et ajustés à chaque type de parking. L'ouverture du parking M Economy offre une alternative à long terme et à moindre coût, portant ainsi la capacité totale à 7400 emplacements.

New parking offer

The rates have been simplified and adjusted to each type of parking under the new concept. The opening of the M Economy parking facility provides a long-term alternative at a lower cost, thereby bringing the total parking capacity to 7,400 places.



Juillet **July**

Suppression du contrôle de passeport

Depuis le 8 juillet, il n'est plus nécessaire de présenter son passeport au poste de contrôle à l'entrée de la zone sécurisée. Les temps d'attente ont diminué de façon spectaculaire, pour la grande satisfaction des passagers.

Elimination of passport control

Since 8 July, it is no longer required to show one's passport at the control post when entering the secured area. Waiting times have dropped spectacularly to the great satisfaction of the passengers.



Août **August**

Extension des espaces de restauration

Afin d'offrir aux passagers une qualité de service et un confort accrus, la terrasse de la boulangerie Fischer a été agrandie et le bar Sodexo situé en salle d'embarquement a été doté d'un deuxième comptoir et d'une deuxième caisse.

Extension of catering facilities

To offer passengers even greater quality service and better comfort, the terrace of the Fischer bakery has been enlarged and the Sodexo bar in the departure area has been equipped with a second counter and a second cash-register.



Septembre **September**

Signature du contrat avec JCDecaux et inauguration du Freeport

JCDecaux SA, numéro un mondial de la communication extérieure, et lux-Airport ont signé un contrat de 10 ans pour l'exploitation exclusive de la publicité de l'Aéroport de Luxembourg. À la fin du mois, c'est le Freeport, plateforme internationale pour le stockage d'œuvres d'art, qui a été inauguré.

Signing of the contract with JCDecaux and inauguration of Freeport

JCDecaux SA, the world's leader in external communication, and lux-Airport signed a 10-year contract for the exclusive operation for advertising for Luxembourg Airport. Freeport, the international platform for the storage of valuables of art was inaugurated at the end of the month.



Octobre October

Deux millionième passager et boutique Swarovski

Pour la deuxième année de son histoire, l'Aéroport de Luxembourg a franchi le cap des deux millions de passagers annuels, dès la mi-octobre, soit un mois et demi plus tôt qu'en 2013. Par ailleurs, une boutique éphémère Swarovski a été mise en place dans le hall du terminal jusqu'à la fin de l'année.

Two millionth passenger and Swarovski shop

For the second year of its history, Luxembourg Airport exceeded the 2 million annual passenger mark as of mid October, i.e. one and a half month earlier than in 2013. Furthermore, a Swarovski pop-up boutique was set up in the hall of the terminal until the end of the year.



Novembre November

Annnonce de l'arrivée de SunExpress et exercice OACI

SunExpress a annoncé l'ouverture d'une ligne à destination d'Antalya chaque vendredi du 3 avril au 11 septembre 2015. Un exercice prévu par l'OACI (Organisation de l'aviation civile internationale) a impliqué tous les services d'intervention et de secours, qui ont dû gérer une simulation d'accident aérien.

Announcement of the arrival of SunExpress and ICAO exercise

SunExpress announced the inauguration of a flight to Antalya every Friday, from 3 April to 11 September 2015. An exercise planned by the International Civil Aviation Organisation (ICAO) involved all the response and rescue services which had to manage a simulated plane crash.



Décembre December

Accord avec l'aéroport de Zhengzhou et lancement de Porto par easyJet

Henan Airport Group, opérateur de l'aéroport de Zhengzhou, et lux-Airport ont signé un accord de coopération stratégique dans le but de développer conjointement le marché du transport de passagers et de fret aérien. Dans le même temps, easyJet a annoncé l'ouverture en 2015 d'une nouvelle ligne vers Porto, au Portugal.

Agreement with Zhengzhou Airport and launch of Porto route by easyJet

Henan Airport Group, the operator of Zhengzhou Airport, and lux-Airport signed a strategic cooperation agreement to develop jointly the passenger and cargo air transport market. At the same time, easyJet announced the opening of a new route to Porto, Portugal, in 2015.

Au total, le trafic de l'Aéroport de Luxembourg a bondi de près de 30% en deux ans et de près de 60% en cinq ans, ce qui représente une hausse avoisinant un million de passagers.

Pour l'année 2014, ce sont 270 000 passagers supplémentaires qui ont été accueillis. Cette croissance est entre autres à mettre à l'actif de Luxair, qui a ouvert trois nouvelles destinations (Dublin, Stockholm et Lisbonne), augmenté les fréquences sur plusieurs autres lignes (Milan, Londres, Copenhague et Porto) et déployé des offres tarifaires compétitives.

easyJet a aussi fortement contribué à cet essor en inaugurant une nouvelle desserte vers Lisbonne à la fin de l'année 2013 en plus de Londres et de Milan. Son trafic total a augmenté de presque 60%.

Un an après son implantation au Luxem-

Le fret aérien affiche aussi des résultats positifs en 2014. Le tonnage a progressé pour la deuxième année consécutive et a franchi le seuil des 700 000 tonnes annuelles pour la première fois depuis 2010. L'année s'achève avec un total de 708 078 tonnes, c'est-à-dire une hausse de 5,1% par rapport à 2013. C'est le meilleur résultat observé depuis 2008 et le début de la crise économique.

Cargolux réalise la plus forte progression (+9%). La compagnie a inauguré en juin une desserte vers l'Aéroport de Zhengzhou, dont la fréquence a été portée à 6 vols hebdomadaires dès le mois de décembre. De bonnes performances ont également été enregistrées par Atlas Air (+2%) et Yangtze River Express (+2%) en particulier. La compagnie Silk Way West Airlines a mis en place en septembre une nouvelle desserte régulière. Ce même mois, China Airlines a célébré le 25^e anniversaire de sa présence au Luxembourg. >>>>>>>>

› Traffic results

After a record year in 2013, Luxembourg Airport registered two-digit growth once again in 2014. It played host to nearly 2.5 million passengers, for a 12.3% increase – more than double the average growth of European airports.

This result was obtained one year after Luxembourg Airport exceeded the 2-million annual passenger threshold for the first time.

Traffic at Luxembourg Airport rose by nearly 30% in two years in all, and nearly 60% in five years, i.e. an increase of almost one million passengers.

In 2014, the airport welcomed 270,000 additional passengers. This growth is due in particular to Luxair, which launched three new destinations (Dublin, Stockholm and Lisbon) plus more frequent flights on several other routes (Milan, London, Copenhagen and Porto) whilst charging competitive fares.

easyJet also contributed to this growth, by initiating a new route to Lisbon at the end of 2013 in addition to London and Milan.

Its overall traffic was up by nearly 60%.

One year after it established a foothold

in Luxembourg, Turkish Airlines nearly tripled its traffic, thanks to increased frequency which now links Luxembourg Airport with Istanbul and the rest of the world on a daily basis. The large majority of other airlines also registered high growth.

Air freight posted positive results in 2014 as well. The tonnage grew for the second consecutive year and exceeded 700,000 tonnes per year for the first time since 2010. The year closed with a total of 708,078 tonnes, i.e. up by 5.1% from 2013. It's the best result since 2008 and the start of the economic crisis.

Cargolux registered the strongest growth (+9%). The company introduced service to Zhengzhou Airport in June, with 6 weekly flights as of December. Good performances were also put in by Atlas Air (+2%) and Yangtze River Express (+2%) in particular. Silk Way West Airlines inaugurated a new regular route in September. This month, China Airlines celebrated its 25th anniversary in Luxembourg. >>>>>>>>



Statistiques

Statistics

› **024** Nombre de passagers par mois
Number of passengers per month

› **025** Nombre de passagers par an
Number of passengers per year

› **026** Évolution mensuelle du fret aérien
Monthly evolution of air cargo

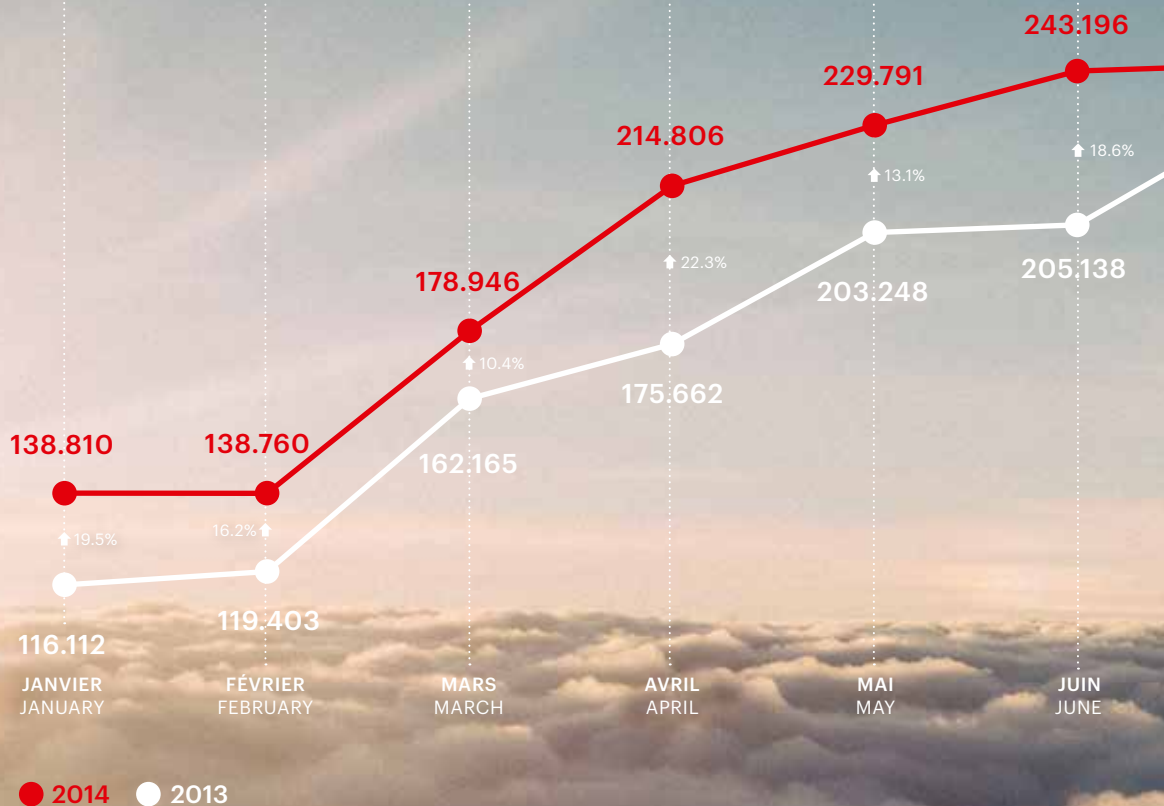
› **027** Évolution annuelle du fret aérien
Annual evolution of air cargo

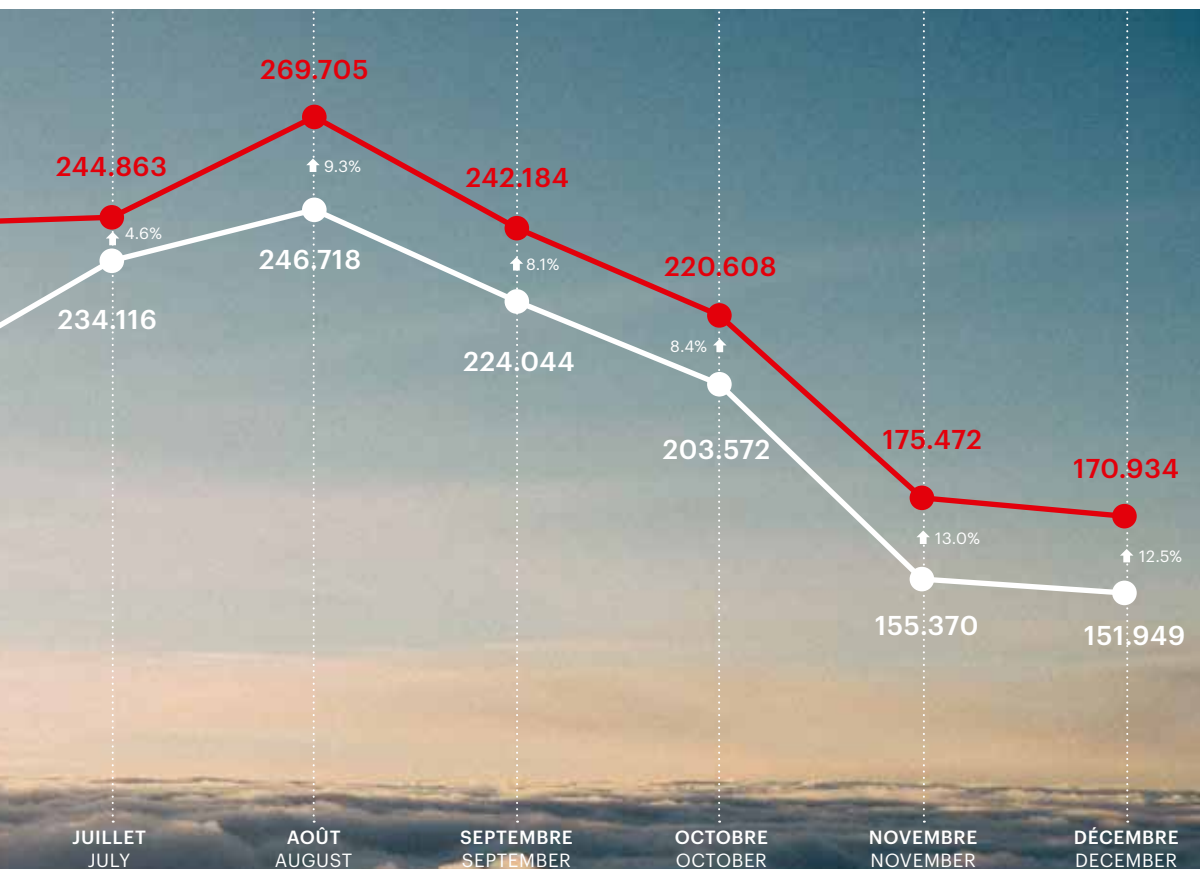
› **028** Top 3 des destinations
Top 3 destinations

› **029** Top 3 des compagnies aériennes
Top 3 airlines

Nombre de passagers par mois

Number of passengers per month





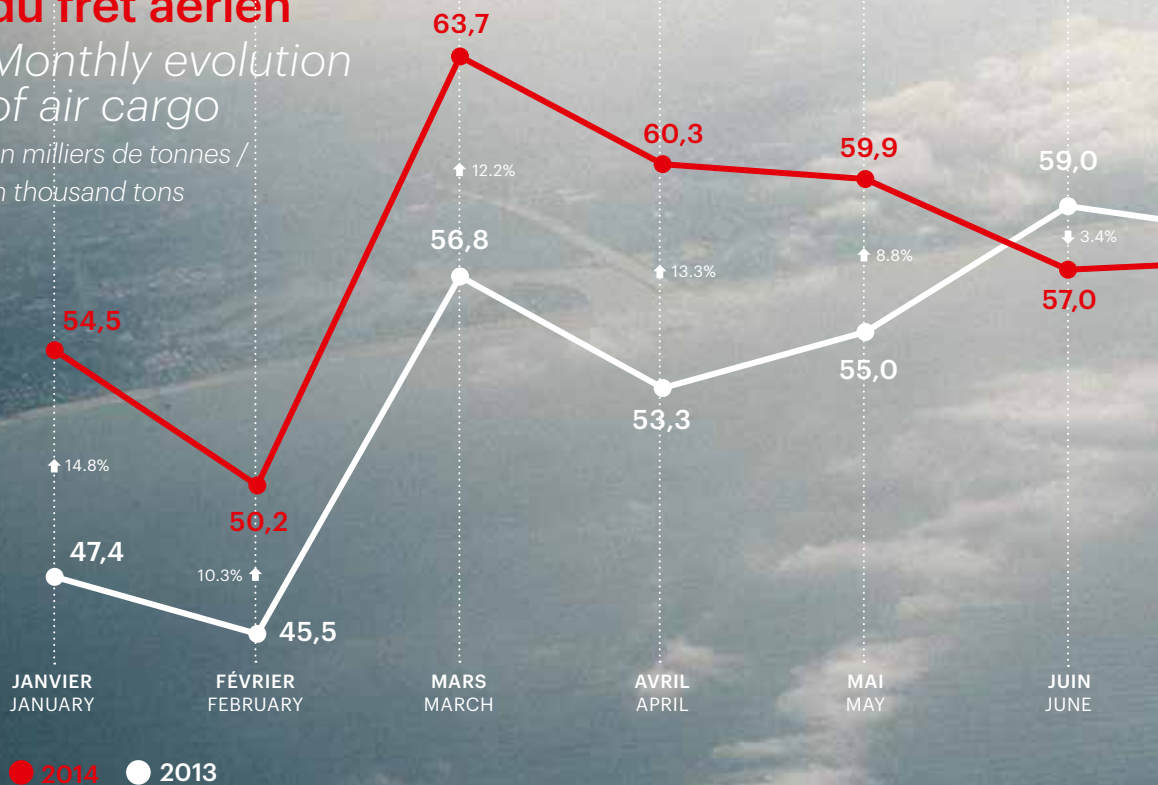
Nombre de passagers par an Number of passengers per year



Évolution mensuelle du fret aérien

Monthly evolution
of air cargo

en milliers de tonnes /
in thousand tons

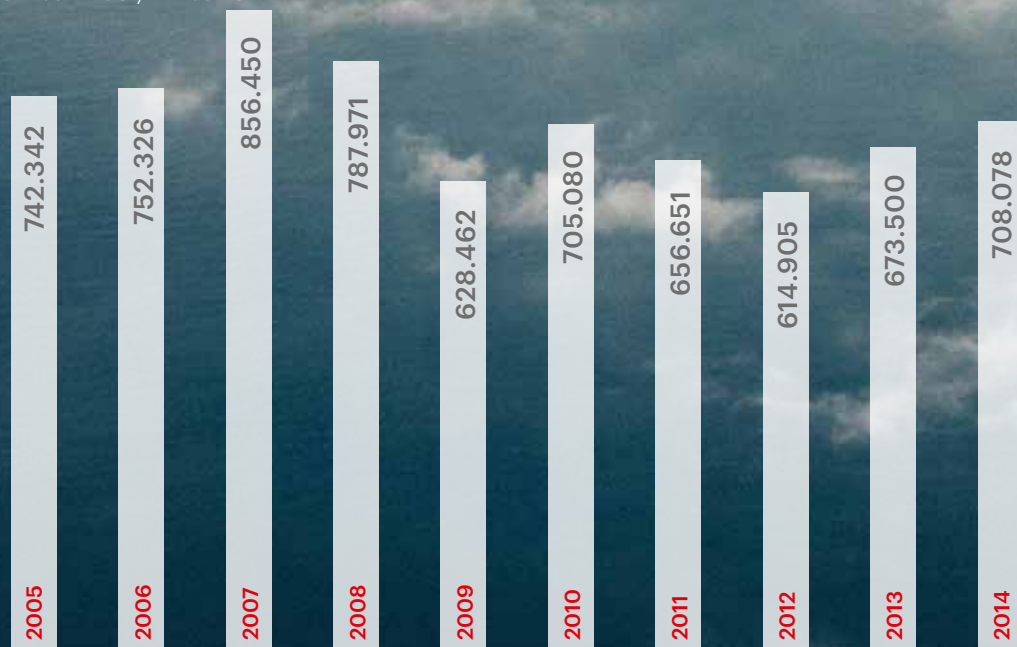




Évolution annuelle du fret aérien

Annual evolution of air cargo

en tonnes / in tons



> Top 3 des destinations Top 3 destinations

en nombre de passagers /
in numbers of passengers



1

LONDRES / LONDON
178.287 (↓ 0.2 %)



2

MUNICH / MUNICH
144.134 (↑ 0.0 %)



3

LISBONNE / LISBON
136.185 (↑ 100.8 %)

4

AMSTERDAM / AMSTERDAM
133.827 (↑ 9.8 %)

5

LONDRES HEATHROW
LONDON HEATHROW
131.976 (↑ 8.9 %)

6

ZURICH / ZURICH
128.759 (↑ 8.2 %)

7

PORTO / PORTO
119.687 (↑ 23.0 %)

8

FRANCFORT / FRANKFURT
119.463 (↑ 2.6 %)

9

MILAN / MILAN
111.257 (↑ 26.3 %)

10

COPENHAGUE / COPENHAGEN
82.866 (↑ 32.8 %)

11

LONDRES GATWICK
LONDON GATWICK
70.621 (↑ 6.3 %)

12

VIENNE / VIENNA
70.212 (↑ 4.2 %)

13

PALMA DE MAJORQUE
PALMA DE MALLORCA
68.895 (↓ -5.0 %)

14

PARIS CDG / PARIS CDG
67.025 (↑ 6.8 %)

15

ISTANBUL / ISTANBUL
63.256 (↑ 181.3 %)

16

BARCELONE / BARCELONA
56.841 (↑ 6.3 %)

17

BERLIN / BERLIN
53.295 (↑ 32.0 %)

18

GENÈVE / GENEVA
51.252 (↑ 4.3 %)

19

DJERBA / DJERBA
41.546 (↑ 10.4 %)

20

ROME / ROME
40.214 (↑ 5.3 %)

> Top 3 des compagnies aériennes Top 3 airlines

en nombre de passagers / in numbers of passengers



1

LUXAIR

1.557.598 (↑ 21.9 %)

DONT LUXAIROURS

515.587 (↑ 1.4 %)



2

EASYJET

167.901 (↑ 58.3 %)



3

KLM

133.827 (↑ 9.6 %)

4

BRITISH AIRWAYS

131.976 (↑ 8.9 %)

5

SWISS

128.667 (↑ 8.2 %)

6

TAP PORTUGAL

112.056 (↑ 9.9 %)

7

TURKISH AIRLINES

63.256 (↑ 181.3 %)

8

SAS

52.815 (↑ 5.3 %)

9

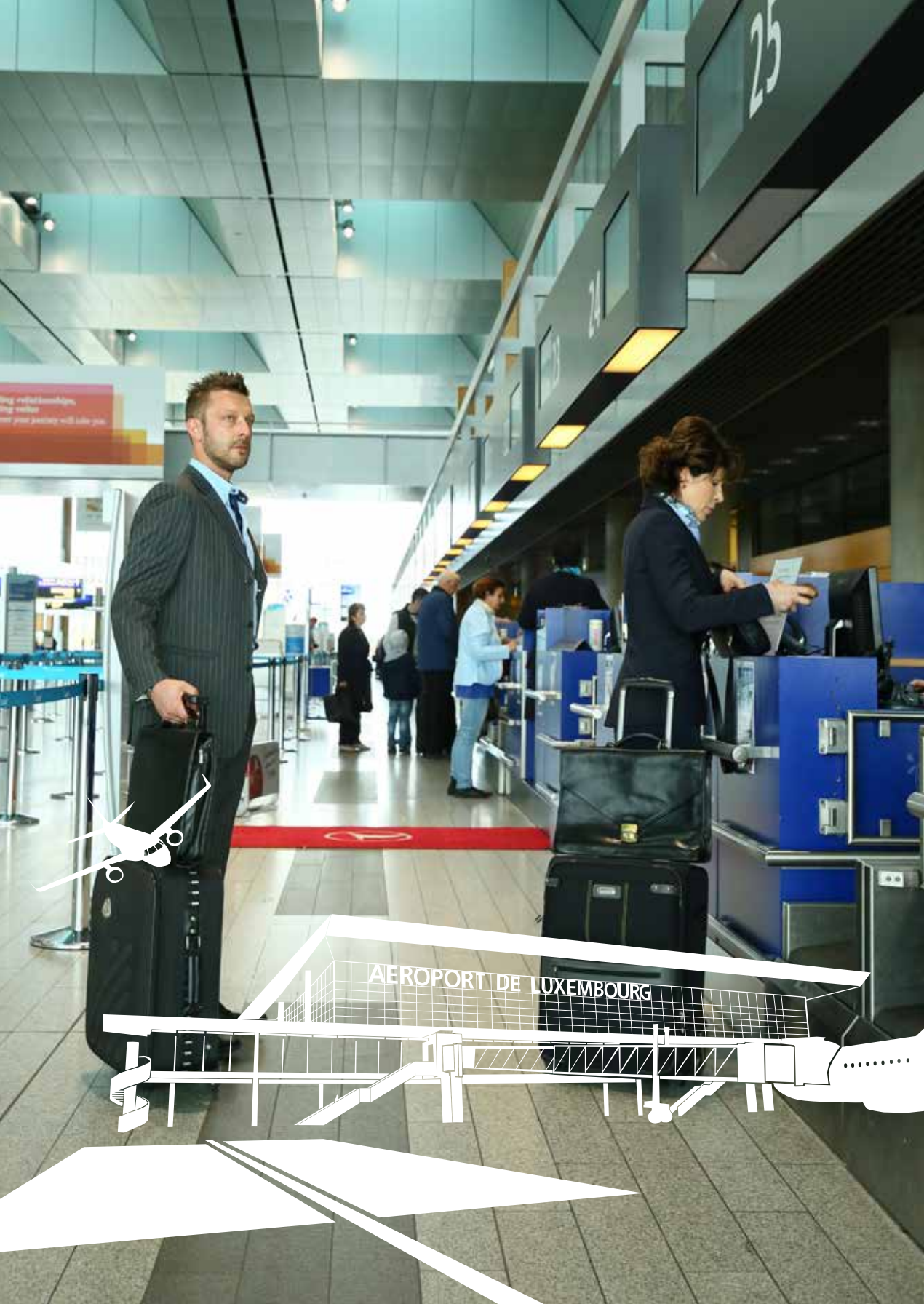
LUFTHANSA

52.661 (↓ 6.3 %)

10

VUELING

17.443 (↑ 7.6 %)



AÉROPORT DE LUXEMBOURG



Gouvernance

Governance

› 032 Actionnariat

Conseil d'administration

Membres – Représentants du personnel

Secrétaire

Comité de direction

› 033 Shareholding

Management Board

Staff representatives

Secretary

Executive Committee

Actionnariat

La Société de l'Aéroport de Luxembourg SA a adopté le nom commercial de lux-Airport. Son capital social au 1^{er} janvier 2014 était de **7.577.000 €**, représenté par **7.577 actions** d'une valeur nominale de 1.000 €, toutes détenues par l'État du Grand-Duché de Luxembourg.

Conseil d'administration

Tom Weisgerber

Premier Conseiller de gouvernement au ministère du Développement durable et des Infrastructures
Président

Charles Klein

Conseiller de Direction à la Direction de l'aviation civile, Chargé des affaires économiques et Relations internationales
Vice-président

René Biwer

Directeur de l'Administration des Ponts et Chaussées
Administrateur

Françoise Kuth

Attaché de gouvernement 1^{er} en rang au ministère du Développement durable et des Infrastructures
Administrateur jusqu'au 28 juillet 2014

Claude Wagener

Conseiller de Direction à la Direction de l'aviation civile
Administrateur

Jeannot Waringo

Directeur de l'Inspection générale des finances
Administrateur

Félicie Weycker

Conseiller de gouvernement 1^{ère} classe au ministère du Développement durable et des Infrastructures
Administrateur

André Weidenhaupt

Premier Conseiller de gouvernement 1^{ère} classe au ministère du Développement durable et des Infrastructures
Administrateur à partir du 24 octobre 2014

Membres – Représentants du personnel

Michael Bazzucchi

Administrateur jusqu'au 30 mai 2014

Ricardo Marinho

Administrateur jusqu'au 30 mai 2014

Damien Seil

Administrateur

À partir du 30 mai 2014

Damien Seil

Administrateur

Bahrudin Halilovic

Administrateur

Luc Lorch

Administrateur

Secrétaire

Frank Kraus

Comité de direction

Johan Vanneste

Directeur Général,
Président du Comité de Direction
à partir du 27 janvier 2014

Claudine Leinenveber

Directeur Opérations & Informatique

David Konsbruck

Directeur Administratif
et Ressources Humaines

Jérôme Le Bris

Directeur Commercial
à partir du 1^{er} août 2014

Alexander Flassak

Directeur Financier et Développement Immobilier
à partir du 1^{er} octobre 2014

Shareholding

Société de l'Aéroport de Luxembourg SA has adopted the business name of lux-Airport. Share capital as at 1 January 2014 stood at **€7,577,000**, represented by **7,577 shares** with a nominal value of €1,000, all held by the State of the Grand Duchy of Luxembourg.

Board of Directors

Tom Weisgerber

First Government Advisor
to the Ministry of Sustainable
Development and Infrastructure
Chairman

Charles Klein

Policy Advisor to the
Civil Aviation Authority, Economic and
International Relations Commissioner
Vice Chairman

René Biwer

Director of the National Roads Authority
Director

Françoise Kuth

First Government Attaché
to the Ministry for Sustainable
Development and Infrastructure
Director until 28 July 2014

Claude Wagener

Executive Consultant to
the Civil Aviation Authority
Director

Jeannot Waringo

Director of the General Finance
Inspectorate
Director

Félicie Weycker

First Government Advisor
to the Ministry for Sustainable
Development and Infrastructure
Director

André Weidenhaupt

First Government Attaché to the Ministry
for Sustainable Development and
Infrastructure
Director as of 24 October 2014

Staff representatives

Michael Bazzucchi

Director until 30 Mai 2014

Ricardo Marinho

Director until 30 Mai 2014

Damien Seil

Director

From 30 May 2014

Damien Seil

Director

Bahrudin Halilovic

Director

Luc Lorch

Director

Secretary

Frank Kraus

Executive Committee

Johan Vanneste

CEO and President
of the Executive Committee
from 27 January 2014

Claudine Leinenveber

Director of Operations & IT

David Konsbruck

Director of Administration
& Human Resources

Jérôme Le Bris

Commercial Director
from 1 August 2014

Alexander Flassak

Director of Finance
& Real Estate Development
from 1 October 2014



Missions

Missions

› **036** Les missions attribuées

› **037** The missions entrusted to the company

Les statuts de la société définissent l'objet social comme étant «la réalisation, la mise en valeur et l'exploitation de l'Aéroport de Luxembourg y compris l'administration et la gestion des infrastructures aéroportuaires». La loi modifiée du 26 juillet 2002 sur la police et l'exploitation de l'Aéroport de Luxembourg ainsi que sur la construction d'une nouvelle aérogare prévoit que l'État peut charger la société de toutes ou partie des activités de développement, de mise en valeur et d'exploitation de l'Aéroport de Luxembourg, y compris l'administration et la gestion des infrastructures aéroportuaires. Les modalités de mise en œuvre des missions sont réglées par voie de contrat entre l'État et la société signé par les deux parties en date du 15 janvier 2003 et approuvé par règlement grand-ducal du 14 avril 2003, renforcé par le règlement grand-ducal du 19 décembre 2008 portant approbation de l'avenant 2 à ce contrat.

»«««««««

Les missions attribuées sont les suivantes:

- la construction et le financement de la nouvelle aérogare et du terminal petits porteurs;
- l'exploitation de la nouvelle aérogare et du terminal petits porteurs;
- la construction, le financement et l'exploitation d'un parking à proximité de la nouvelle aérogare;
- la construction, le financement et l'exploitation d'une centrale de cogénération répondant notamment aux besoins identifiés à l'intérieur de l'enceinte de l'aéroport;
- la construction, le financement et l'exploitation d'un terminal pour l'aviation d'affaires (General Aviation Terminal – GAT) comportant des salons gouvernementaux VIP et des hangars pour abriter des avions d'affaires;
- l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan de sécurité et de sûreté pour l'ensemble de l'enceinte de l'Aéroport de Luxembourg;
- l'établissement d'un plan d'aménagement particulier pour une partie de la zone aéroportuaire;
- la gestion immobilière de l'Aéroport de Luxembourg;
- l'exploitation technique et commerciale de l'aéroport sans préjudice des missions dévolues à l'Administration de la navigation aérienne;
- la supervision du respect des contrats de concession d'assistance en escale en matière de passagers et de fret;
- l'élaboration et la mise en œuvre d'une charte de la gestion environnementale des activités aéroportuaires;
- la gestion et l'exploitation du salon d'honneur;
- la gestion des aires de stationnement des aéronefs à l'aéroport.

The Grand Ducal act of 26 July 2002 (now amended), on policing and operating Luxembourg Airport and on the construction of a new terminal, provides that the State can delegate to the company all or part of the activities for the development, enhancement and operation of Luxembourg Airport, including the administration and management of its facilities. The company's missions are regulated by a contract between the State and the company which was signed by the parties on 15 January 2003 and was approved by a Grand Ducal Regulation dated 14 April 2003, bolstered by the Grand Ducal regulation of 19 December 2008 which approved rider no. 2 to this contract. >>>>>>>>

- build and finance the new airport terminal and the terminal for regional carriers;
- operate the new airport terminal and the terminal for regional carriers;
- build, finance and operate a car park near the new airport terminal;
- build, finance and operate a cogeneration plant to meet the identified requirements of the airport precinct;
- build, finance and operate a terminal for business aviation (Business Aviation Center – BAC) comprising government VIP lounges and hangars to shelter business aircraft;
- draft and implement a safety and security plan for the entire perimeter of Luxembourg Airport;
- draft a specific zoning plan for part of the airport area;
- manage the real-estate portfolio of Luxembourg Airport;
- technical and commercial operation of the airport, with the exception of those tasks that fall within the remit of the country's civil aviation authority;
- supervise compliance with the contracts for the concession of the provision of assistance services to transiting passengers and freight;
- draft and implement an environmental management charter for the activities of the airport;
- manage and operate the VIP lounge;
- manage the airport's aircraft parking spaces.



Métiers

Core business

- › **040** Exploitation aéroportuaire
Système informatique
Aviation Générale
- › **041** Airport operations
Computer system
General Aviation
- › **042** Qualité et politique environnementale
Promotion aéroportuaire et communication
- › **044** Quality and environmental policy
Airport promotion and communication
- › **045** Évolution des effectifs
Workforce evolution
- › **046** Activités commerciales
Gestion des parkings
- › **047** Commercial activities
Parking management
- › **049** Maintenance technique
Projets d'infrastructure
- › **050** Technical maintenance
Infrastructure projects
- › **052** Sûreté
Sécurité
- › **053** Safety
Security

Exploitation aéroportuaire

Le manuel des « Opérations pour la gestion des avions commerciaux » a fait l'objet d'une profonde révision. Toutes les procédures ont été indexées avec l'objectif de la rédaction du manuel d'aérodrome. Tous les marquages au sol sur l'aire de stationnement des avions P1 ont été refaits et l'Administration des Ponts et Chaussées a procédé à la réfection des dalles de stationnement d'avions sur 7 positions.

Tous ces travaux se sont déroulés sans perturbation des opérations aéroportuaires. L'avion Boeing 747 Tésis qui était positionné sur l'aire P3 depuis des années a été démantelé et recyclé par une société spécialisée.

En septembre 2014, le complexe Freeport a été inauguré avec succès puis mis en production. lux-Airport a participé à la réalisation du projet et contribué à la sûreté de ce complexe logistique.

En 2014, la construction de nouveaux hangars pour l'association Luxembourg Air Rescue a démarré.

Système informatique

En 2014, les systèmes importants tels que la vidéo-surveillance, la gestion des contrôles d'accès, la gestion des e-mails et la sécurisation des bagages dans le tri ont été upgradés. Des projets importants ont été lancés tels que la sécurisation du Cargo Center, le remplacement du matériel et du logiciel de gestion des parkings ainsi que la mise en place du wifi sur le tarmac.

Aviation Générale

Le nombre de passagers utilisant le Business Aviation Center est en constante augmentation pour atteindre en 2014 un total de 12328 passagers, soit une augmentation de 7,3% avec 7177 mouvements. Un nouveau concept pour la gestion du Business Aviation Center a été élaboré pour mieux satisfaire les exigences des clients, avec un nouvel espace VIP chaleureux et convivial, un accueil des passagers à l'entrée du Terminal et l'extension des services fournis aux clients et aux équipages. Ce nouveau concept englobe aussi une refonte de la gestion administrative, avec l'internalisation des ressources et l'implémentation d'un nouveau logiciel informatique.

Airport operations

The "Commercial Aircraft Management Operations" Manual has been revised extensively. All the procedures have been indexed in order to draw up the aerodrome manual.

All the ground markings on the aircraft parking area P1 were redone, and the National Road Administration proceeded to repair the aircraft parking decks on 7 positions. All the works were carried out without disturbing airport operations. The T  sis Boeing 747 which had been parked in Area P3 for years was dismantled and recycled by a specialised company.

In September 2014, the Freeport complex was inaugurated successfully and then put in production. lux-Airport took part in the project and contributed to the security of this logistical complex.

In 2014, construction of new hangars got under way for the Luxembourg Air Rescue association.

Computer system

Important systems such as video surveillance, access control management, e-mail management and luggage security in sorting were upgraded in 2014. Important projects were launched such as Cargo Centre security, the replacement of parking management hardware and software and the installation of WiFi on the tarmac.

General Aviation

The number of passengers using the Business Aviation Center has increased continually reaching a total of 12,328 passengers in 2014, or a 7.3% increase with 7,177 movements. A new concept for the management of the Business Aviation Center was developed to meet the requirements of customers even better, with a new warm and user-friendly VIP space, reception of passengers at the Terminal entry and extension of services provided to customers and to crews. This new concept includes also recasting the administrative management, with internalisation of resources and the implementation of a new software.

Qualité et politique environnementale

Un département Qualité a vu le jour afin de prendre en charge tous les projets d'amélioration et développement du système de management de la qualité dans le cadre des missions de la société.

La certification ISO 9001 relative à la sûreté aéroportuaire a été renouvelée suite à un audit externe indépendant.

De plus, dans le cadre de la certification d'aérodrome conformément à la législation EC 139/2014 de la Commission européenne, lux-Airport a participé à de nombreux groupes de travail en collaboration active avec tous les acteurs de l'aéroport.

Enfin, le plan de prévention de gestion des déchets a été validé pour lux-Airport par l'Administration de l'environnement. Afin de réduire son empreinte environnementale, lux-Airport a acquis trois véhicules électriques Volkswagen e-Up pour les déplacements des agents de sûreté sur le site. Des points de recharge pour les équipements électriques d'assistance de Luxair ont été ajoutés côté piste.

L'installation de bornes de recharge électriques pour les véhicules électriques privés et publics sont également à l'étude pour 2015.

Des campagnes de réduction de consommation sont menées de façon régulière, telles que le remplacement des éclairages conventionnels par une technologie LED.

Un grand projet d'assainissement a été réalisé au parking P5 afin de permettre la construction des nouvelles installations de Luxembourg Air Rescue. D'autres travaux importants d'assainissement et de modernisation au niveau du site de Luxfuel ont débuté en 2014. Dans les anciens hangars Cargolux, des travaux d'assainissement ont aussi été exécutés.

Promotion aéroportuaire et communication

L'une des missions de lux-Airport consiste à développer la notoriété et l'attractivité de l'aéroport auprès des compagnies aériennes et des passagers. L'objectif est double: d'une part, développer l'offre par l'implantation de compagnies aériennes, par la création de nouvelles lignes et le développement des liaisons existantes; d'autre part, développer la demande en stimulant l'intérêt du grand public au Luxembourg, dans la Grande Région et dans les pays cibles.

Le premier volet s'appuie sur une analyse du marché et de ses potentialités et sur un travail commercial de démarchage des compagnies aériennes.

Le second volet nécessite de développer une politique de publicité et de sponsoring et d'améliorer continuellement tous les canaux de communication de l'aéroport. Plusieurs conférences de presse ont été organisées et une vingtaine de communiqués de presse ont été envoyés durant l'année. L'aéroport a participé au salon «Vakanz» et a déployé une présence officielle sur les réseaux sociaux par l'activation de comptes Twitter et Facebook. Le nombre de «followers» a rapidement progressé sur Twitter pour approcher le millier dès la fin de l'année 2014. Le compte Twitter (@luxairport) a connu la deuxième croissance la plus rapide parmi les aéroports européens.

Le suivi des réclamations et la gestion du comptoir information situé dans l'aérogare entrent aussi dans ce cadre de relations avec la clientèle.



Quality and environmental policy

A quality department has been set up to assume all projects for the improvement and development of the quality management system under the company's missions. ISO 9001 certification for airport security was renewed, following an independent external audit. Furthermore, for the aerodrome certification in accordance with Commission Regulation EC 139/2014, lux-Airport participated in numerous workgroups in active cooperation with all the stakeholders of the airport. Finally, the waste management prevention plan for lux-Airport was approved by the Department of the Environment. To reduce its environmental footprint, lux-Airport acquired three electric Volkswagen e-UP vehicles for security staff to move about the site. Recharging points for the electrical assistance equipment of Luxair have also been added airside. The installation of electric recharging terminals for private and public electric vehicles is also under study for 2015. Campaigns to reduce consumption, such as the replacement of conventional lighting by LED technology, are carried out regularly. A large remediation project was carried out in parking P5 to be able to erect new facilities for Luxembourg Air Rescue. Other major remediation and upgrading works at the Luxfuel site commenced in 2014. Remediation works were also carried out in the old Cargolux hangars.

Airport promotion and communication

One of the missions of lux-Airport consists of developing the awareness and attractivity of the airport among airlines and passengers, with two objectives: (i) to develop the offer through the establishment of airlines, through the creation of new routes and the development of existing connections; and (ii) to develop demand by stimulating the interest of the general public in Luxembourg, the Greater Region and target countries. The first relies on an analysis of the market and its potential and on a commercial drive to canvass airlines. The second requires developing an advertising and sponsoring policy and improving all the airport's communication channels continuously. Several press conferences were organised and some twenty press releases sent out during the year. The airport took part in the "Vakanz" tourism fair, and deployed an official presence on social networks by activating Twitter and Facebook accounts. The number of "followers" increased rapidly on Twitter to hover around the 1,000 mark by the end of 2014. The Twitter account (@luxairport) registered the second most rapid growth among European airports. The follow-up of complaints and management of the information counter in the airport also fall under customer relations.

Évolution des effectifs

Workforce evolution



Activités commerciales

En tant que gestionnaire d'aéroport, lux-Airport a un rôle de supervision et de développement des activités commerciales dans l'aérogare.

En 2014, l'offre de restauration s'est enrichie par l'implantation d'un nouveau restaurant asiatique. La terrasse de la boulangerie et le bar des départs ont fait l'objet d'une extension qui permet notamment de mieux répartir les flux de clientèle entre la consommation sur place et les plats à emporter.

Un nouveau point de vente, Luxembourg House, propose une sélection de spécialités luxembourgeoises. Une boutique éphémère de bijouterie a été installée dans le hall des départs durant le dernier trimestre.

Suite à un appel d'offres, un contrat de régie publicitaire a été signé avec la société JCDecaux, qui a commencé ses activités le 1^{er} novembre. Il concerne l'ensemble de la publicité dans l'aérogare, le parking souterrain et les futures extensions terminales. L'implantation stratégique des dispositifs publicitaires a été totalement repensée. À la place du mobilier existant, JCDecaux a déployé un réseau d'écrans digitaux de publicité et une offre grand format variée.

Fin 2014, un processus d'appel d'offres a été lancé dans le but de renouveler les contrats de bail de l'ensemble des points de vente et de restauration, pour une période de 10 ans à compter de fin 2015.

L'Aéroport de Luxembourg propose deux salles de réunion en location à la journée ou à la demi-journée : la salle Luxembourg (32 m²) et la salle Europe (52 m²). Environ 90 réservations ont été effectuées en 2014, dont les deux-tiers pour la salle Luxembourg. Le portefeuille de clients est composé d'une cinquantaine d'entreprises. La durée moyenne de réservation est d'une demi-journée pour 60 % des dossiers et d'une journée pour les 40 % restants.

Gestion des parkings

L'offre de stationnement a été entièrement remodelée avec l'instauration d'un nouveau concept tarifaire et la création d'un parking Economy portant ainsi la capacité totale à plus de 7400 emplacements. La signalétique a été modernisée, permettant l'identification des différents parkings grâce à des couleurs différentes et des dénominations simplifiées.

Dans le parking « Indoor », l'Aéroport de Luxembourg a étendu le système de guidage automatisé qui assiste les passagers en les orientant vers les places disponibles aux différents niveaux. De plus, les zones dédiées aux voitures de location ont été aménagées au niveau -2 afin de les séparer clairement des emplacements des passagers. Une zone spéciale a été aménagée contre une tarification spécifique pour l'un des loueurs, Sixt, en réponse à sa demande.

La tarification du parking dépose-minute a été adaptée. Les 15 premières minutes restent gratuites et le tarif augmente ensuite graduellement. Le tarif entre 30 minutes et une heure est réduit par rapport aux anciens tarifs. Le stationnement à long terme y est fortement découragé en appliquant des prix sensiblement plus élevés que ceux du parking souterrain.

Les parkings « Open Air » E et F ont été réaménagés. Le marquage des places de parkings et des couloirs a été refait afin de mieux identifier les places de parking et l'itinéraire à suivre. Enfin, tous les passages pour piétons ont été clairement identifiés et marqués afin d'assurer la sécurité des passagers.

Commercial activities

In its capacity of airport authority, lux-Airport's role extends to the supervision and development of commercial activities in the airport. In 2014, the catering offer was expanded when a new Asian restaurant opened. The bakery terrace and the departure bar were enlarged and can now accommodate better the flows of customers between consumption on the premises and take-away.

A new point of sale, Luxembourg House, provides a selection of Luxembourgish specialities. A pop-up jewellery shop was set up in the departure hall in the last quarter. Following an invitation to tender, an advertising agreement was signed with JCDecaux, which started its activities on 1 November.

It concerns all the advertising in the airport, underground parking facilities and future terminal extensions. The strategic installation of advertising media was reconsidered from scratch. Instead of the existing devices, JCDecaux deployed a network of digital advertising screens and a varied large format offer.

At the end of 2014, an invitation to tender was launched to renew the leases for all the points of sale and of catering for a period of 10 years as of the end of 2015.

Luxembourg Airport has two conference rooms for rent by day or half-day: the Luxembourg Room (32 m²) and the Europe Room (52 m²). Around 90 reservations were made in 2014, two third of which for the Luxembourg Room. The customer portfolio consists of some fifty companies. The average time reserved is half a day (60% of the cases) and one day (for the remaining 40%).

Parking management

The parking offer was revamped entirely with the introduction of a new rate concept and the creation of an Economy parking, bringing the total capacity to 7,400 places. The signposting has been upgraded to identify the different parking facilities using different colours and simplified names.

In the "Indoor" parking, Luxembourg Airport extended the automated guidance system which assists passengers and guides them to the places available at different levels. Furthermore, zones dedicated to rented cars were arranged in level -2 to separate them clearly from passenger parking. A special area was arranged at a specific rate for one of the rent-a-car firms, Sixt, in response to their request. The drop-off parking rates have been adapted. The first 15 minutes are still free of charge, and the rate then goes up gradually. The rate between 30 minutes and one hour has been reduced from the older rates. Long-term parking is highly discouraged in this car park by charging considerably higher prices than those of the underground parking facilities. The Open Air parking facilities E and F have been revamped. The marking of the parking places and corridors were redone to identify better the parking places and the way to follow. Finally, passageways for pedestrians have been clearly identified and marked to ensure the safety of the passengers.



Maintenance technique

Le service technique est opérationnel 24 h/24 et 7j/7. Tout au long de 2014, il s'est assuré de faire fonctionner en permanence toutes les installations du site et en particulier le terminal et ses parkings.

Les entretiens, dépannages, tests ainsi que les contrôles réguliers et réglementaires ont été assurés en toute transparence pour les utilisateurs.

lux-Airport veille naturellement en permanence au plus strict respect de toutes les normes, mesures et recommandations en matière de sécurité.

Afin de garantir aux passagers et aux compagnies aériennes le meilleur niveau de service, lux-Airport se tient continuellement informé des dernières évolutions technologiques et les intègre à tous les domaines aéroportuaires. Des améliorations continues sont également apportées afin d'augmenter le confort des utilisateurs (augmentation des infrastructures de nurserie, signalisation, etc.)

Projets d'infrastructure

Outre la mise en service des différents parkings pour les passagers, dont le nouveau M Economy, les travaux d'infrastructure multitubulaire ainsi que de câblage entre le Terminal A et le Terminal B ont été finalisés afin de préparer sa future remise en service.

Le hangar de maintenance de Luxair, dit hangar « Nennig », de valeur historique, a fait l'objet de divers travaux de rénovation, dont la mise en service d'une nouvelle chaudière, la réfection de caniveaux dans le hall avions, la mise en place d'un réseau d'alimentation gaz, l'installation d'une nouvelle station de transformation électrique ainsi que le remplacement des anciennes armoires électriques d'alimentation.

De nouvelles surfaces couvertes de stockage extérieur ont été également ajoutées.

Dans le Terminal A, tous les travaux préparatoires à l'installation des nouvelles infrastructures publicitaires ont été initiés fin 2014 pour être finalisés au premier trimestre 2015. Les études et travaux préparatoires à l'installation des nouvelles surfaces commerciales ont été lancés également fin 2014 afin d'accueillir les nouveaux commerces pour le dernier trimestre 2015.

À la demande des autorités européennes et nationales, un contrôle d'accès a été déployé sur l'ensemble des portes sectionnelles (plus de 120 portes) du Cargo Center Luxair. Les anciens hangars de maintenance Cargolux ont été rénovés, notamment en termes d'éclairage, au niveau du système de sécurité et des portes d'ouverture pour offrir des surfaces de stationnement couvertes pour l'aviation d'affaires. Le marquage au sol des aires de stationnement pour avions aux P2 et P3 a été complètement repensé pour faciliter le positionnement et la circulation des aéronefs. Il est désormais possible de positionner deux avions cargo en cas de saturation du parking P7 de LuxairCARGO. Les travaux de démolition et d'assainissement des anciennes infrastructures du P5 ont été clôturés afin de permettre à LAR d'ériger un nouveau bâtiment. lux-Airport a rénové et remis en service une ancienne station de transformation électrique afin d'alimenter ce bâtiment. Enfin, le chantier du Freeport a été finalisé. L'inauguration de cette plateforme internationale pour le stockage d'œuvres d'art a ainsi eu lieu le 17 septembre 2014.

Technical maintenance

The technical department operates round the clock, year round. It made sure that all the facilities were operational on the site at all times in 2014, particularly the terminal and car parks.

Maintenance, repairs, tests and frequent, regulatory controls were carried out with the utmost transparency.

lux-Airport naturally sees to the strictest compliance with all standards, measures and recommendations concerning safety at all times.

To guarantee optimal service for passengers and companies, lux-Airport keeps constantly abreast of the latest technological developments and includes them in matters concerning airports.

Continuous improvements are also made in order to increase user comfort (development of nursery facilities, signposting, etc.).

Infrastructure projects

In addition to the commissioning of the different parking facilities for passengers, including the new M Economy car park, multi-tubular infrastructure works and cabling between Terminal A and Terminal B were finalised to prepare for the future re-commissioning of Terminal B. "Nennig," the Luxair maintenance hangar, has historical value, and has been subjected to various renovation works, including the commissioning of a new boiler, the repair of ducts in the aircraft hall, and installation of a gas supply network, the installation of a new electric transformer substation and the replacement of old switch cabins.

New covered open-air storage areas were also added. In Terminal A, all the preparatory works for the installation of new advertising infrastructures were initiated at the end of 2014 to be finalised in the first quarter of 2015. Studies and preparatory works for the installation of new commercial premises were also launched at the end of 2014 to host new shops for the last quarter of 2015. At the request of the European and national authorities, an access control system was deployed for all the sectional doors (more than 120 doors) of Luxair cargo centre. The old Cargolux maintenance hangars were renovated, particularly in terms of lighting, the safety system, and the opening gates to provide covered parking space for business aviation.

The ground marking of parking areas for aircraft in P2 and P3 was completely revamped to facilitate the position and traffic of aircraft. It is henceforth possible to position two Cargo planes if parking P7 of LuxairCARGO is saturated. The demolition and remediation works on the old facilities of P5 were completed to enable LAR to erect a new building. lux-Airport renovated and re-commissioned an old electric transformer substation to supply this building. Finally, the works on Freeport were completed. This international platform for the storage of valuables could thus be inaugurated on 17 September 2014.



Sûreté

L'instauration d'une zone délimitée à l'aéroport de Luxembourg a été l'un des grands projets réalisés en 2014. Après de longs travaux de préparation concernant les infrastructures et les procédures de sûreté, la zone délimitée a été mise en opération en mars 2014. Les installations de l'aviation sportive, de plusieurs sociétés de maintenance d'aéronefs, de Luxembourg Air Ambulance et de l'hélicoptère de la Police grand-ducale se situent dans cette zone. L'instauration de cette zone délimitée a permis de faciliter l'accès aux utilisateurs tout en gardant un niveau de sûreté répondant aux standards européens, pour la plus grande satisfaction des utilisateurs de cette zone.

De plus, des démarches ont été entamées en vue d'améliorer le confort des passagers aux postes d'inspection-filtrage. La suppression du contrôle d'identité en juillet 2014, conjointement à d'autres aménagements, a permis de fluidifier le trafic des passagers en aérogare et de réduire fortement les temps d'attente. Ces améliorations se poursuivent en 2015.

D'autres projets ont été menés à leur terme en 2014, notamment :

- Mise en œuvre des nouveaux règlements européens en relation avec l'inspection des liquides, aérosols et gels en janvier 2014
 - Mise en exploitation de la zone délimitée au P5/P6 en mars 2014
 - Suppression des contrôles d'identité des passagers aux postes d'accès à l'aérogare en juillet 2014
 - Amélioration des flux aux postes d'inspection/filtrage en juillet 2014
 - Sécurisation du Freeport en septembre 2014
 - Sécurisation des sas anti-retour à l'aérogare en octobre 2014
 - Sécurisation des accès au centre fret LuxairCARGO en novembre 2014
 - Clôture du rapport d'inspection de la CE de l'inspection 2013/2014 en décembre 2014
-

Sécurité

lux-Airport veille naturellement en permanence au plus strict respect de toutes les normes, mesures et recommandations en matière de sécurité. Pour garantir aux passagers et aux compagnies le meilleur niveau de sécurité qui soit, lux-Airport se tient continuellement informé des évolutions en la matière et ce afin de pouvoir anticiper toute nouvelle directive, et toujours dans le respect du confort des utilisateurs.

Le plan d'évacuation du Terminal A a été revu en profondeur et des modules de formation pour le personnel ont été organisés. Un plan de formation aux premiers secours a été lancé avec l'organisation de 6 sessions de 2 jours prestées par le STI (Service de santé au travail de l'industrie asbl). Ce sont 48 agents au total qui ont bénéficié d'une formation.

lux-Airport a mené des actions préventives pour réduire le nombre d'accidents de travail.

Safety

The establishment of a delimited area at Luxembourg Airport was one of the major projects in 2014. After major preparatory works concerning infrastructure and facilities and the security procedures, the delimited area was put into operation in March 2014. The facilities for sport aviation, several aircraft maintenance firms, Luxembourg Air Ambulance and the helicopter of the grand ducal Police were installed in this area. This new area has facilitated access for users while retaining a high level of security that meets European standards, for the greatest satisfaction of the users of this area.

Furthermore, steps have been taken to improve passenger comfort at inspection-screening stations. The flow of passenger traffic through the terminal has been improved thanks to the elimination of identity control in July 2014, together with other arrangements, and waiting times have been cut drastically. These improvements will be continued in 2015.

Other projects were brought to an end in 2014, in particular:

- Implementation of new European regulations in relation to the inspection of liquids, aerosols and gels in January 2014
 - Commissioning of the delimited area in P5/P6 in March 2014
 - Elimination of identity controls of passengers at access posts in the airport in July 2014
 - Improvement of flows at the inspection/screening stations in July 2014
 - Securitisation of Freeport in September 2014
 - Security double door system at the airport in October 2014
 - Securitisation of access to the LuxairCARGO centre in November 2014
 - Closing of the EC report on Inspection 2013/2014 in December 2014.
-

Security

lux-Airport naturally sees to the strictest compliance with all standards, measures and recommendations concerning safety at all times. To guarantee optimal service for passengers and companies, lux-Airport keeps constantly abreast of the latest developments on the matter so as to be able to anticipate any new directive, always for the sake of optimal user comfort.

The evacuation plan of Terminal A was reviewed extensively and training modules were organised for the staff. A training plan for first aid was launched with the organisation of six 2-day sessions by the STI (Service de Santé au Travail de l'Industrie asbl). Forty-eight staff members in all have undergone this training.

lux-Airport has conducted preventive actions to reduce the number of occupational accidents.



Perspectives

Future prospects

› **056** Perspectives

› **057** Future prospects

> Perspectives

Un grand nombre de changements interviendront à nouveau dans le courant de l'année 2015, toujours dans le but d'améliorer l'expérience des passagers et d'augmenter la qualité de service.

L'une des évolutions les plus marquantes concernera le déploiement d'une nouvelle offre de commerces, restaurants et bars à l'aéroport. Cela constituera la première réelle transformation physique au sein du terminal depuis 2008, qui modifiera à la fois l'apparence et la perception de l'infrastructure. L'emplacement d'un certain nombre de commerces va changer et des zones entières du terminal seront entièrement redessinées. Les commerces, restaurants et bars seront aménagés dans un style moderne et contemporain. Le résultat final transformera profondément l'aérogare et constituera une expérience innovante et unique pour le passager. Les travaux de construction commenceront pendant la saison hivernale et le projet sera achevé au printemps 2016. Les estimations de trafic font état d'une nouvelle hausse de passagers d'environ 8% en 2015 pour atteindre un total prévisionnel de 2,7 millions de passagers à la fin de l'année. Luxair a initié un plan d'expansion soutenu avec de nouvelles destinations, davantage de fréquences sur des destinations existantes et des avions de plus grande capacité sur plusieurs grandes villes européennes. easyJet étend sa présence à l'aéroport avec une nouvelle desserte sur Porto à partir du 4 juin et SunExpress propose des vols hebdomadaires vers Antalya, en Turquie, à partir d'avril. lux-Airport espère aussi attirer de nouveaux clients de la Grande Région par la mise en place de nouvelles dessertes en bus à bas tarifs à compter de fin mars. Trois lignes sont ainsi créées sur la Belgique (Arlon, Bastogne et Marche-en-Famenne), la France (Thionville, Metz

et Nancy) et l'Allemagne (Trèves, Hahn et Francfort).

lux-Airport continue également d'investir dans les nouvelles technologies pour améliorer le service aux passagers. L'installation d'un nouveau système de gestion des parkings autorisera notamment la réservation de places à l'avance. Dix nouveaux kiosques d'enregistrement en libre-service seront mis en place en avril, permettant l'impression non seulement des cartes d'embarquement, mais aussi des étiquettes bagages. L'aéroport investira aussi dans de nouveaux équipements pour la dépose des bagages par les passagers, ce qui réduira l'attente dans la zone d'enregistrement. De nouvelles améliorations seront apportées à la zone des contrôles de sûreté afin d'accélérer le processus et réduire encore plus les temps d'attente. Enfin, le salon Business sera agrandi.

L'accueil de la présidence du Conseil de l'Union européenne durant le second semestre de 2015 constituera l'un des événements les plus importants de l'année pour le pays. lux-Airport attend une augmentation significative du nombre de visites de chefs d'États, ministres, délégations protocolaires et VIP. Il est également prévu une hausse du nombre de mouvements d'avions d'affaires et gouvernementaux durant cette période. Pour cette raison, durant le premier semestre de l'année, lux-Airport investit dans la modernisation du terminal d'aviation générale et du salon d'honneur qui accueille les personnalités politiques.

Enfin, d'importants projets d'infrastructure seront lancés. L'un d'entre eux consiste à étudier la meilleure option pour connecter le Terminal A et le Terminal B. Un certain nombre de vieux bâtiments obsolètes seront démolis pour faire place à de nouveaux projets de développement immobilier. >>>>>>>>

One of the most important and far-reaching changes will be the introduction of new shops, restaurants and bars at the airport. This represents the first real physical change in the airport terminal since 2008, which will transform the look and feel of the building. The location of a number of shops will change and entire areas in the terminal will be completely rebuilt. Shops, restaurants and bars will receive a modern and contemporary look and the end result will transform the terminal completely to give our passengers an entirely new and unique experience. The construction works will start during the winter season and the project should be completed in spring 2016.

2.7 million passengers at the end of the year. Luxair has embarked on an important expansion plan with some new destinations, more frequencies to existing destinations and larger aircraft on a number of major European cities. easyJet is expanding its presence with new flights to Porto from 4 June onwards and SunExpress is offering weekly flights to Antalya in Turkey from April. lux-Airport is also hoping to attract new customers from the Greater Region to Luxembourg Airport thanks to the new low-cost bus operation by Flibco which starts at the end of March. Three new buslines are installed: to Arlon, Bastogne and

lux-Airport also continues to invest in modern technology to improve the service to the passengers. A new parking management system is being installed to allow customers to make reservations for a parking spot in advance of their trip. 10 new self-check-in machines are installed in April which not only print boarding cards but also baggage tags. We will also invest in new self bag-drop machines so passengers can drop off their bags themselves instead of standing in a queue and waste time. Further improvements will be made to the security area to speed up the process and reduce the waiting times further. And finally the Business Lounge will also be enlarged.

One of the most important events for the country will be the Council of the European Union Presidency during the 2nd half of 2015. lux-Airport expects an important increase in the number of visits by country delegations, VIP's, Ministers and Heads of State. We also expect an increase in the number of movements by business- and state aircraft during this period. For this reason, during the first half of 2015, lux-Airport is investing in the modernization of its Business Aviation Center and the "Salon d'Honneur" terminal where Ministers and Heads of State arrive. Finally, a number of important infrastructure projects will be launched. A project has been launched to study the best way to connect Terminal A with Terminal B. A number of old and obsolete buildings will be demolished to make way for new infrastructure projects.





Participations financières Shareholdings

› 060 Airport-Energy SA

Luxfuel SA

Société de promotion et de développement
de l'Aéroport de Luxembourg sàrl

› 061 Airport-Energy SA

Luxfuel SA

Société de promotion et de développement
de l'Aéroport de Luxembourg sàrl

Airport-Energy SA

Une des missions confiées par l'État à lux-Airport consiste en la construction, le financement et l'exploitation d'une centrale de cogénération répondant notamment aux besoins identifiés à l'intérieur de l'enceinte de l'aéroport. Cette centrale, qui a été construite en même temps que le nouveau Terminal A et le parking souterrain, produit et fournit de la chaleur pour le chauffage, du froid pour la climatisation et du courant de secours en cas de coupure de l'alimentation électrique principale. Une seconde centrale a été construite et mise en service en même temps que le nouveau hangar de maintenance de Cargolux. Airport-Energy, filiale à 50 % de lux-Airport, est en charge du développement et de la gestion de ces centrales. En 2014, la situation financière d'Airport-Energy fait état d'un résultat positif de 304.686,93 euros.

Luxfuel SA

Suite au rachat de la participation de Cargolux dans la société Luxfuel SA au cours de l'année 2011, lux-Airport détient 30 % des actions de cette société. Le siège est établi à l'Aéroport de Luxembourg et la société a pour objet l'exploitation d'un dépôt de carburant et de lubrifiant ainsi que leur réception, stockage, distribution et mise à bord des aéronefs. Au 31 décembre 2014, les trois actionnaires de Luxfuel SA sont Luxair (40 %), Skytanking (30 %) et lux-Airport (30 %). En 2014, la situation financière de Luxfuel fait état d'un résultat de 0 euros. Plusieurs investissements additionnels sont planifiés pour garantir la sécurité des infrastructures.

Société de promotion et de développement de l'Aéroport de Luxembourg sàrl

lux-Airport est devenue actionnaire de la Société de promotion et de développement de l'Aéroport de Luxembourg sàrl en se portant acquéreur en 2011 de deux parts détenues par Luxair et en 2012 de huit parts détenues jusqu'alors par Cargolux. Au 31 décembre 2012, les associés sont l'État du Grand-Duché de Luxembourg, la Société nationale de crédit et d'investissement, la Chambre de commerce et lux-Airport. Les missions de la société consistent en la promotion internationale des activités en matière de passagers et de Cargo, tandis que lux-Airport garde sa mission de publicité sur le volet passagers dans la Grande Région. En 2014, la situation financière de la Société de promotion et de développement de l'Aéroport de Luxembourg sàrl fait état d'un résultat encore inconnu à ce jour. Les activités de la société ont été arrêtées en 2014 et reprises par lux-Airport cette même année.

Airport-Energy SA

One of the tasks entrusted to lux-Airport by the State involves the construction, financing and operation of a cogeneration plant which meets the identified requirements of the airport precinct. This power plant, which was built at the same time as the new Terminal A and the underground car park, generates and supplies heat for heating applications, cooling energy for air-conditioning applications and back-up power in case of a breakdown of the main electricity supply.

A second power plant was built and commissioned at the same time as the new maintenance hangar for Cargolux. Airport-Energy, a 50% owned subsidiary of lux-Airport, is in charge of the development and management of these power plants.

In 2014, the financial statements of Airport-Energy disclosed positive earnings of €304,686.93.

Luxfuel SA

Pursuant to the acquisition of Cargolux's shareholding in Luxfuel SA in 2011, lux-Airport now holds 30% of the shares of this company. Luxfuel SA is based at Luxembourg Airport and its object is to operate a fuel and lubricants depot as well as to receive, store, distribute and load these products onboard aircraft. As at 31 December 2014, the three shareholders of Luxfuel SA were Luxair (40%), Skytanking (30%) and lux-Airport (30%). In 2014, the financial statements of Luxfuel disclosed positive earnings of €0.

Additional investments are planned to ensure the safety of the infrastructure.

Société de promotion et de développement de l'Aéroport de Luxembourg sàrl

lux-Airport became a shareholder in Société de promotion et de développement de l'Aéroport de Luxembourg sàrl when it acquired two shares held by Luxair in 2011 and eight shares held by Cargolux in 2012. As at 31 December 2012, the shareholders of the company were the State of the Grand Duchy of Luxembourg, Société Nationale de Crédit et d'Investissement, the Chamber of Commerce and lux-Airport. The object of the company is the international promotion of the passenger and cargo activities of the airport, whereas lux-Airport is in charge of promoting the passenger activity throughout the greater Luxembourg region.

The financial situation of the Société de promotion et de développement de l'Aéroport de Luxembourg sàrl in 2014 has not been reported yet. The activities of the company were stopped in 2014 and taken over by lux-Airport.



Résultats financiers

Financial performance

› **064** Bilan Balance sheet

› **066** Compte de profits et pertes Profit and loss account

> **Bilan** Balance sheet

	2013	2014
Immobilisations incorporelles Intangible fixed assets	63.848,85	85.124,51
Immobilisations corporelles Tangible fixed assets	186.928.360,99	175.141.459,73
Immobilisations financières Financial fixed assets	1.547.776,84	1.562.294,19
Actif immobilisé Fixed assets	188.539.986,68	176.788.878,43
Créances Receivables	7.869.661,77	9.594.554,94
Avoirs en banques, en compte de chèques postaux, chèques et en caisse Cash in bank, post office accounts, cheques and cash	49.642.407,05	60.420.951,22
Actif circulant Current assets	57.512.068,82	70.015.506,16
Comptes de régularisation Prepayments and accrued income	209.184,00	181.109,77
TOTAL DE L'ACTIF TOTAL ASSETS	246.261.239,50	246.985.494,36

Les montants sont indiqués en euros. Amounts are indicated in euros.

2013

2014

Capital souscrit Subscribed capital	7.577.000,00	7.577.000,00
Primes d'émission et assimilées Share premium and similar premiums	893,30	893,30
Réserve légale Legal reserve	757.700,00	757.700,00
Autres réserves Other reserves	22.200.000,00	26.800.000,00
Résultats reportés Surplus brought forward	409.284,20	170.941,21
Résultat de l'exercice Result for the year	4.761.657,01	4.496.199,60
Subventions d'investissement en capital Capital investment subsidies	87.347,21	19.492,41
Capitaux propres Shareholder's equity	35.793.881,72	39.822.226,52
Provisions Provisions	4.260.856,91	10.016.540,88
Dettes non subordonnées Non-subordinated debt	202.342.094,01	192.487.379,10
Comptes de régularisation Accruals and deferred income	3.864.406,86	4.659.347,86
TOTAL DU PASSIF TOTAL LIABILITIES	246.261.239,50	246.985.494,36

Les montants sont indiqués en euros. Amounts are indicated in euros.

Le bilan reproduit ici est une version abrégée du bilan repris dans les comptes annuels au 31 décembre 2014, sur lesquels le cabinet de révision agréé BDO Audit a émis en date du 29 mai 2015 un rapport de révision sans réserve.

The balance sheet shown here is an abridged version of the balance sheet included in the annual accounts at 31 December 2014, which were audited by the certified auditor BDO Audit, which issued an unqualified audit report without any reservation on 29 May 2015.



Compte de profits et pertes

Profit and loss account

	2013	2014
Cons. marchandises, matières premières et consommables Use of merchandise, raw materials and consumable materials	3.766.248,71	3.363.668,10
Autres charges externes Other external charges	16.119.639,39	16.508.953,16
Frais de personnel Staff costs	11.439.963,77	11.755.691,01
Corrections de valeur Value adjustments	15.055.812,22	14.143.074,06
Autres charges d'exploitation Other operating charges	3.218.908,96	6.954.709,29
Corrections de valeur et ajustements de juste valeur sur immobilisations financières Value adjustments and fair value adjustments on financial fixed assets	0	0
Intérêts et autres charges financières Interest and other financial charges	730.798,46	726.564,71
Charges exceptionnelles Extraordinary charges	140.052,22	343.878,06
Impôts sur le résultat et autres impôts Income tax and other taxes	1.467.008,37	1.924.763,80
Profit de l'exercice Profit for the financial year	4.761.657,01	4.496.199,60
TOTAL DES CHARGES TOTAL CHARGES	56.700.089,11	60.217.501,79

Les montants sont indiqués en euros. Amounts are indicated in euros.

2013

2014

Montant net du chiffre d'affaires Net turnover	39.281.164,16	42.574.740,61
Reprises de corrections de valeur Reversal of value adjustments	1.241,02	1.992,44
Autres produits d'exploitation Other operating income	17.063.471,08	17.163.820,31
Produits des immobilisations financières Income from financial fixed assets	119.306,65	209.697,35
Autres intérêts et autres produits financiers Other interest and other financial income	229.588,96	225.248,64
Produits exceptionnels Extraordinary income	5.317,24	42.002,44
TOTAL DES PRODUITS TOTAL INCOME	56.700.089,11	60.217.501,79

Les montants sont indiqués en euros. Amounts are indicated in euros.

Le compte de profits et pertes reproduit ici est une version abrégée de celui repris dans les comptes annuels au 31 décembre 2014, sur lesquels le cabinet de révision agréé BDO Audit a émis en date du 29 mai 2015 un rapport de révision sans réserve.

The profit and loss account shown here is an abridged version of the balance sheet included in the annual accounts at 31 December 2014, which were audited by the certified auditor BDO Audit, which issued an unqualified audit report without any reservation on 29 May 2015.

> Réseau de destinations Network







Compagnies aériennes à l'Aéroport de Luxembourg en 2014

Airlines operating at Luxembourg Airport in 2014

Passagers

Passengers



BRITISH AIRWAYS



EASYJET



HAHN AIR



KLM



LUFTHANSA



LUXAIR



SAS



SWISS



TAP PORTUGAL



TURKISH AIRLINES



VUELING

Code-Share (Passagers)

Code-Share (Passengers)



AEROFLOT RUSSIAN AIRLINES



AIR BALTIC



AIR CANADA



AIR EUROPA



AIR FRANCE



ALITALIA



AMERICAN AIRLINES



AUSTRIAN AIRLINES



DELTA AIR LINES



IBERIA



LOT



US AIRWAYS

Fret Cargo



ACR



AIRBRIDGECARGO AIRLINES



ATLAS AIR



BLUEBIRD CARGO



CARGOLUX



CARGOLUX ITALIA



CHINA AIRLINES



ETHIOPIAN



EUROASIAN CARGO



SILK WAY WEST AIRLINES



LUFTHANSA CARGO



QATAR CARGO



UNI-TOP AIRLINES



WESTAIR



YANGTZE RIVER EXPRESS







lux-Airport

Rapport annuel
Annual report
2014

Édité par Société de l'Aéroport
de Luxembourg S.A.

Réalisé par Maison Moderne™

Published by Société de l'Aéroport
de Luxembourg S.A.

Produced by Maison Moderne™

Photos: Julien Bands, JCDecaux, SunExpress



Société de l'Aéroport de Luxembourg S.A.
B.P. 635 - L-2016 Luxembourg-Findel

www.lux-airport.lu