



MENTIONS LEGALES

Réservation en ligne d'un emplacement de parking

1 Conditions d'utilisation du service de réservation en ligne

1.1 Objet

Les présentes mentions légales régissent les conditions dans lesquelles la Société de l'Aéroport de Luxembourg SA (ci-après lux-Airport) fournit le service de réservation en ligne d'un emplacement de parking à l'Aéroport de Luxembourg.

1.2 Description du service

La réservation en ligne d'un emplacement de parking est un service fourni par lux-Airport permettant à chaque personne (ci-après dénommée l'Utilisateur) d'effectuer à l'avance la réservation et suivant les cas le paiement en ligne de places de parking à l'Aéroport de Luxembourg. L'utilisation de ce service nécessite l'utilisation d'un équipement connecté à Internet.

1.3 Réservation

Le réservation d'un emplacement de parking est accessible via le site internet www.airportparking.lu.

Lorsque l'utilisateur confirme sa réservation en cliquant sur « Réserver maintenant » / « Book now » et qu'il réalise avec succès le paiement en ligne de cette réservation, il conclut un contrat pour la réservation d'un emplacement de parking. Ce contrat est réputé accepté par lux-Airport par le biais d'une confirmation de réservation envoyée électroniquement par email à l'utilisateur qui a effectué la réservation.

La conclusion dudit contrat contre paiement par l'utilisateur du prix applicable engage lux-Airport à mettre à la disposition de l'utilisateur la place de stationnement convenue, pour le véhicule enregistré et pour la période prédéterminée rappelée dans la confirmation de réservation. Le contrat prendra fin à l'expiration de la période de réservation.

La revente ou le transfert total ou partiel d'une réservation n'est pas autorisé.

1.4 Utilisation du service

L'utilisateur recevra un code-barres avec sa confirmation de réservation. Ce code-barres doit être présenté au lecteur de code-barres à l'entrée des parkings de l'Aéroport de Luxembourg, soit par l'intermédiaire d'un écran de smartphone, soit par une version imprimée de la confirmation de

réserveation. La réserveation en ligne est automatiquement reconnue et un ticket de parking est émis. Le code QR n'est utilisable qu'une seule fois, il n'est ni transférable ni aliénable et est réservé à un usage personnel. En cas de perte du code QR, le client est obligé de payer le prix du parking selon la liste des prix du parking en question. Le QR code est uniquement valable sur le parking réservé.

Si l'utilisateur reste dans le parking après l'expiration de la période de réserveation indiquée dans sa confirmation de réserveation, des frais supplémentaires seront facturés conformément à la liste de prix spécifique au parking et devront être payés aux caisses

1.5 Déconnexion du service

Il pourra être proposé à l'utilisateur de conserver ouverte sa connexion dans la page de service de réserveation d'un emplacement de parking. Cette fonctionnalité permet de retrouver instantanément l'ensemble des informations saisies même après avoir fermé le navigateur Internet, et ainsi améliorer le confort d'utilisation de ce service. Lorsque l'équipement permettant d'accéder à Internet est partagé entre plusieurs utilisateurs, nous vous recommandons de ne pas utiliser cette fonctionnalité ou de se déconnecter du site lorsque vous avez finalisé les opérations relatives pour réserveation d'un emplacement de parking.

1.6 Modification des conditions générales d'utilisation

lux-Airport améliore constamment ses services et ses programmes existants. En raison de ces changements continus, des modifications de la loi et de la nature changeante de la technologie, les pratiques en matière de données de lux-Airport peuvent changer de temps à autre. A chacun de ces changements lux-Airport modifiera les présentes mentions légales et/ou les conditions générales d'utilisation des parkings et de réserveation en ligne d'emplacements de parking à l'Aéroport de Luxembourg pour en informer les utilisateurs. Nous vous invitons à consulter ces documents fréquemment.

1.7 Obligations de l'Utilisateur

1.7.1 Introduction

L'utilisateur du site de réserveation en ligne d'un emplacement de parking s'engage à utiliser le service en respectant les présentes mentions légales et les conditions générales d'utilisation des parkings et de réserveation en ligne d'emplacements de parking à l'Aéroport de Luxembourg. L'utilisation de ce service nécessite l'utilisation d'Internet. L'utilisateur déclare en connaître les risques et les accepter. Il doit se prémunir de ces risques en adoptant une configuration informatique sécurisée.

1.7.2 Dommages

L'utilisateur est responsable de la sécurité de son ordinateur, de ses logiciels et de l'utilisation qu'il en fait. Il est de ce fait responsable de tout dommage à son propre appareil et à ses données techniques.

1.7.3 Age minimum

L'utilisation de ce service est réservée aux personnes de plus 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans et que vous souhaitez bénéficier de ce service, l'inscription et la réserveation d'une place de parking devront être effectuées par un adulte.

1.7.4 Les codes d'identification

Afin de faciliter une réservation régulière d'un emplacement de parking il pourra vous être proposé de vous enregistrer afin d'éviter la saisie à chaque réservation des informations vous concernant ou de celles de votre véhicule.

Si vous vous enregistrez, la référence utilisateur et le mot de passe que vous définissez pour l'accès au service de réservation d'un emplacement de parking constituent vos « codes d'identification ». Ils sont personnels et il vous appartient d'en préserver leur confidentialité et leur sécurité. Il vous est interdit de divulguer ces codes d'identification à un quelconque tiers. Si vous pensez ou si vous avez des raisons de croire que vos codes d'identification ont été perdus, volés, détournés ou compromis d'une quelconque manière, ou en cas d'utilisation non autorisée avérée ou présumée de votre accès du service de réservation d'un emplacement de parking, vous devez en informer immédiatement lux-Airport par courrier électronique à l'adresse Hello@airportparking.lu. Vous êtes responsable de toutes les activités menées avec vos codes d'identification de réservation d'un emplacement de parking.

1.7.5 Exactitude des informations

Vous devez saisir des informations exactes et complètes au cours de la procédure d'enregistrement. A chaque utilisation du service de réservation d'un emplacement de parking, vous devez vous assurer que ces informations sont à jour.

1.7.6 Méconduite de l'utilisateur

Il est interdit aux utilisateurs d'utiliser les propriétés numériques de lux-Airport d'une manière qui constituerait une action dommageable ou illégale en leur chef. lux-Airport se réserve le droit d'agir en cas de méconduite selon son meilleur jugement et de tenir l'utilisateur responsable.

Il est en outre interdit aux utilisateurs d'altérer, de modifier ou de commettre toute perturbation pouvant provoquer la discontinuité fonctionnelle des propriétés numériques de lux-Airport.

Imbriquer des logiciels malveillants et/ou des virus, violer les droits à la vie privée et/ou les droits intellectuels, ou tout autre acte frauduleux sont des crimes qui seront poursuivis.

1.8 Avertissement

1.8.1 Contenu /liens de tiers

Les propriétés numériques de lux-Airport peuvent contenir des bannières et des redirections vers des contenus de tiers et/ou des sites internet de tiers.

En cliquant sur des bannières et/ou des liens externes, les utilisateurs sont redirigés vers des sites de tiers pour lesquels lux-Airport refuse toute responsabilité. Ces bannières et/ou liens externes sont fournis à titre indicatif seulement et sont de la seule responsabilité des tiers concernés, à l'exception des partenaires de lux-Airport spécifiés comme tels. Si l'utilisateur souhaite interagir ou faire affaire avec ces tiers, il le fait de son plein gré et toutes plaintes relatives aux services et/ou produits obtenus de cette manière doivent être adressées au tiers concerné.

1.8.2 Propriété intellectuelle

En ce qui concerne le contenu, la conception et le codage de la propriété numérique, l'utilisateur reconnaît que ceux-ci demeurent la propriété de lux-Airport, à l'exception des éléments fournis par les partenaires, qui sont placés sous leur responsabilité. Les images, les photos, les graphiques, les tableaux, les articles, les données d'information, les noms commerciaux, les logos, le codage et tout autre contenu de ces propriétés numériques tombent sous les droits de propriété intellectuelle et

sont protégés en tant que tels. Il est interdit à l'utilisateur de télécharger, reproduire et/ou distribuer ledit contenu à des fins non privées sans l'autorisation écrite et préalable de lux-Airport.

1.8.3 Interruptions de service

lux-Airport assure au mieux de ses efforts que ses propriétés numériques restent opérationnelles en tout temps, mais décline toute responsabilité si les services sont temporairement suspendus soit de son propre fait, soit par des tiers.

1.9 Loi applicable

Les litiges découlant des présentes mentions légales sont soumis à la compétence exclusive des tribunaux luxembourgeois. Les présentes mentions légales sont régies par la loi luxembourgeoise.

2 Politique de protection des données personnelles

2.1 Introduction

La présente politique de protection des données personnelles décrit les politiques et les pratiques actuelles de lux-Airport en ce qui concerne les données personnelles recueillies par lux-Airport via ses sites Internet (dont www.airportparking.lu) et les canaux sociaux et les applications mobiles (collectivement appelés «propriétés numériques lux-Airport»). Le terme « données personnelles » renvoie à des renseignements personnels des utilisateurs, tels que leurs noms, dates de naissance, adresses électroniques ou adresses postales, ainsi que tout autre renseignement fourni par les utilisateurs pouvant participer à l'identification d'une personne.

2.2 Notification des changements à cette politique

lux-Airport améliore constamment et ajoute de nouvelles fonctionnalités et attributs à ses propriétés numériques et améliore et ajoute à ses produits, services et programmes existants. En raison de ces changements continus, des modifications de la loi et de la nature changeante de la technologie, les pratiques en matière de données de lux-Airport changeront de temps à autre. Si et quand ces pratiques de données changent, lux-Airport affichera les changements sur ses propriétés numériques pour en informer les utilisateurs. Nous vous invitons à consulter ce document fréquemment.

2.3 Politique des cookies

Le site internet www.airportparking.lu utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier texte contenant un identifiant unique (une chaîne de lettres et de chiffres) transmis par le site internet consulté à votre logiciel de navigation qui le stocke sur votre ordinateur. D'autres informations peuvent également être enregistrées comme le choix de la langue ou une date sélectionnée. Ces informations sont réutilisées à chaque visite du site internet.

Les cookies peuvent :

- être indispensable au bon fonctionnement du site,

- permettre de réaliser des statistiques (type de navigateur, langues, etc.) en vue d'améliorer le service
- permettre d'orienter les publicités en fonction de l'utilisation des services lux-Airport.

La plupart des navigateurs permettent de refuser la réception et le stockage de cookies. Le blocage de tous les cookies aura un impact négatif sur le fonctionnement et la convivialité du site www.airportparking.lu. L'utilisateur peut supprimer les cookies déjà stockés sur son ordinateur. La suppression de cookies aura un impact négatif sur la convivialité des sites lux-Airport.

2.4 Traitement lié au système de réservation

Les données collectées sont celles que vous nous avez communiquées lors de votre enregistrement et qui sont nécessaires à l'utilisation du service : nom, prénom, adresse, téléphone, adresse email, plaque d'immatriculation, dates d'entrée et de sortie du parking, durée dans les parkings et choix du produit.

Ces informations sont partagées avec les partenaires participant à l'exécution du service :

- « Aeroparker » est spécialisé dans les systèmes de réservation en ligne,
- « 3C Payment » est spécialisé dans les paiements en ligne
- « Six Payment Services » est spécialisé dans les paiements par cartes de crédit
- « Icon » est spécialisé dans la gestion de site en ligne
- « Scheidt & Bachmann » est spécialisé dans la gestion techniques des parkings
- « Global Facilities » est spécialisé dans la gestion opérationnelle des parkings

Ces partenaires sont soumis aux mêmes obligations légales concernant la protection des données à caractère personnel.

La durée de conservation des informations à caractère personnel tient compte des finalités des traitements et du cadre légal.

Durant l'enregistrement d'une réservation, les cookies suivants sont utilisés :

- Les cookies AWSALB, AWSALBCORS JSESSIONID and parkingReservationGuid sont indispensables au bon déroulement d'une opération de réservation d'une place de parking. Ils sont supprimés à l'expiration de la session ou la fermeture du logiciel de navigation internet. La suppression de ces cookies durant la transaction entrainera un dysfonctionnement de l'application.
- Les cookies ABParkingDepartDate and ABParkingReturnDate permettent durant 30 jours de rappeler la dernière sélection de dates de réservation et d'améliorer le confort d'utilisation.
- Le cookie LoginToken permet, lorsque l'utilisateur l'accepte, de conserver ses informations de connexion et de retrouver automatiquement ses informations lors de chaque visite.

2.5 Traitements lié à la mesure d'audience et la personnalisation des annonces

lux-Airport utilise Google Analytics pour l'analyse de l'utilisation du site de réservation d'emplacements de parking. La collecte de ces informations statistiques est réalisée au moyen de cookies. Elles permettent à lux-Airport d'analyser la manière dont sont utilisées ses propriétés

numériques et ainsi de pouvoir les optimiser. Il s'agit par exemple des pages consultées, des durées et fréquences des visites, des préférences linguistiques, etc. Les règles de confidentialité et conditions d'utilisation Google peuvent être consultées sur :

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=fr>.

L'adresse IP de votre équipement n'est pas conservée afin d'empêcher toute possibilité d'identification à partir de ces données.

La durée de conservation de données n'excède pas celle nécessaire pour observer l'évolution des audiences en fonction de l'évolution des navigateurs, des périodes de l'année ou d'autres données statistiques disponibles.

Dans le cadre de la personnalisation des annonces affichées, lux-Airport partage les informations liées à la navigation sur le site des annonceurs soumis au règlement européen sur la protection des données personnelles.

Ces traitements de mesure d'audience et de personnalisation des annonces ne sont possibles qu'avec votre accord lors de l'accès au site. Vous pouvez à tout moment retirer votre accord.

2.6 Divulgestion

Lux-Airport ne partage les informations recueillies qu'avec les seuls partenaires mentionnés dans ce document. Ces informations ne sont pas cédées à d'autres tiers ni utilisées à d'autres fins.

Cependant, il peut y avoir d'autres circonstances limitées dans lesquelles lux-Airport ou nos sociétés affiliées peuvent partager ou transférer les données personnelles dans nos bases de données, par exemple, pour se conformer à une exigence légale, pour l'administration de la justice, pour protéger vos intérêts vitaux ou dans le cas d'une vente, d'une fusion, d'une réorganisation, d'une dissolution ou d'un événement similaire.

2.7 Lien vers d'autres propriétés numériques.

Cette politique de protection des données personnelles s'applique uniquement aux propriétés numériques Internet de www.airportparking.lu.

Les propriétés numériques Internet de lux-Airport peuvent contenir des hyperliens vers des propriétés numériques qui ne sont pas exploités par lux-Airport, ses sociétés affiliées ou ses partenaires. Ces hyperliens sont fournis à titre de référence et de commodité seulement et n'impliquent aucune approbation des activités de ces propriétés numériques de tiers ou de toute association avec leurs opérateurs. lux-Airport ne contrôle pas lesdites propriétés numériques et n'est pas responsable de leurs pratiques en matière de données. Nous vous invitons à consulter la politique de protection des données personnelles publiée sur tout site que vous visitez avant d'utiliser le site ou de fournir des données personnelles vous concernant.

2.8 Vos droits

Conformément au Règlement Général européen sur la protection des Données Personnelles (RGDP), la personne concernée par un traitement bénéficie du :

- Droit de recevoir les informations la concernant : les données enregistrées, comment ses données ont été recueillies, les finalités des traitements réalisés, les destinataires auxquelles les données sont communiquées, la durée de conservation de ses données, la présence de traitements automatisés.
- Droit de rectification de ses données personnelles
- Droit à l'effacement. Ce droit ne pourra s'appliquer dans certains cas : par exemple, pour respecter une obligation légale, pour l'exercice ou la défense de droits en justice, etc.

Pour plus d'informations veuillez-vous référer à notre Charte sur la protection des données à caractère personnel.

2.9 Loi applicable.

Les litiges découlant de la présente politique de protection des données personnelles ou en rapport avec celle-ci sont soumis à la compétence exclusive des tribunaux luxembourgeois.

La présente politique de protection des données personnelles est régie par la loi luxembourgeoise.

3 Informations sur le propriétaire

Raison sociale:	Société de l'Aéroport de Luxembourg S.A.
Nom commercial:	lux-Airport
Forme juridique:	S.A.
Adresse:	4, rue de Trêves / L-2632 Luxembourg
P.O. Encadré:	B.P. 635 / L-2016 Luxembourg
Téléphone:	(+352) 24 64-1
Fax:	(+352) 24 64 24 64
Registre de commerce:	B 80.712
Numéro d'enregistrement:	2001 2202 521